

مجموعة أدوات الدفاع عن حقوق الشباب

المحتويات

- 5.....المقدّمة
- 5..... لماذا وُضعت مجموعة أدوات الدفاع عن حقوق الشباب؟
- 5..... لمن تتوجّه مجموعة أدوات الدفاع عن حقوق الشباب؟
- 6..... كيف تمّ إعداد مجموعة الأدوات؟
- 6..... كيف تُنظّم مجموعة الأدوات؟
- 7..... كيف يمكنني استخدام مجموعة الأدوات؟
- 9..... بدء الاستخدام: بعض التعريفات الأساسية.
- 10..... القسم ألف: أساسيات حقوق الإنسان: المعاهدات والمبادئ التي تستند إليها – كيف ترتبط بحقوق الشباب؟
- 11..... ألف.1 ما هي حقوق الإنسان؟
- 12..... ألف.2 من أين تنشأ حقوق الإنسان؟
- 12..... ألف.3 ماذا يُقصد بالشباب؟
- 13..... ألف.4 ما هي حقوق الشباب؟
- 13..... ألف.5 ما هي الحقوق التي يتمتّع بها الشباب؟
- 13..... ألف.5.1 التركيز على الحقوق: الحق في التعليم
- 15..... ألف.5.2 التركيز على الحقوق: الحق في العمل اللائق
- 18..... ألف.5.3 حق المشاركة في الشؤون العامة
- 19..... ألف.5.4 الحق في حرية الفكر والضمير والدين
- 19..... ألف.5.5 الحق في حرّية الرأي أو التعبير
- 19..... ألف.5.6 الحق في حرية التجمّع السلمي والحق في حرية تكوين الجمعيات
- 20..... ألف.5.7 الحق في الضمان الاجتماعي
- 20..... ألف.5.8 الحق في الصحة
- 21..... ألف.5.9 الحق في السكن اللائق
- 23..... ألف.5.10 حق الإنسان في بيئة نظيفة وصحية ومستدامة
- 24..... ألف.5.11 حقوق الإنسان في الفضاء الرقمي والحق في الخصوصية
- 24..... ألف.6 ماذا يحدث إذا حالت بعض الحواجز أو العقبات دون ممارستي لحقوقي الإنسانية؟
- 26..... ألف.7 كيف يمكنني تعزيز الوعي والمعرفة بحقوق الإنسان لدى الشباب؟
- 26..... ألف.8 ما هي حقوقي إذا خالفت القوانين؟
- 28..... القسم باء: الدفاع عن حقوق الشباب
- 28..... باء.1 ما يعني الدفاع عن حقوق الشباب وما أهمية ذلك؟
- 29..... باء.2 كيف يمكنني الدفاع عن حقوقي؟
- 32..... باء.3 ما هي بعض النصائح الجيدة للدفاع عن حقوق الشباب؟

4. باء. كيف يمكنني الحفاظ على أمني وحماية نفسي أثناء الدفاع عن حقوقي؟..... 34
5. باء. كيف يمكن للشباب الذين يعيشون أوضاعاً هشة، مثل حالات النزاع والعنف وانعدام الأمن، أن يدافعوا عن حقوقهم؟..... 35
6. باء. ما هي بعض النصائح الجيدة للدفاع عن حقوق الشباب؟..... 36
- القسم جيم: الاستفادة من الآليات والعمليات الدولية الخاصة بحقوق الإنسان للدفاع عن حقوق الشباب..... 42
1. جيم. ما هي الأمم المتحدة؟..... 43
2. جيم. كيف تعمل الأمم المتحدة على رصد حقوق الإنسان وتعزيزها وحمايتها على الصعيد العالمي؟..... 43
3. جيم. كيف يمكنني المشاركة في عمل آليات الأمم المتحدة لحقوق الإنسان؟..... 43
4. جيم. ما الاعتبارات الواجب مراعاتها إذا كنت أرغب في المشاركة بعمل آليات الأمم المتحدة لحقوق الإنسان؟..... 44
5. جيم. ماذا الذي يمكن أن أتوقعه من المشاركة في عمل آليات الأمم المتحدة لحقوق الإنسان؟..... 44
6. جيم. ما هي الهيئات وآليات حقوق الإنسان التي تشملها مجموعة الأدوات هذه؟..... 45
7. جيم. ما هو مكتب المفوضية السامية لحقوق الإنسان (مكتب حقوق الإنسان) وما المهام التي يضطلع بها؟..... 45
8. جيم. ما هي الخطوات التي اتخذها مكتب حقوق الإنسان في مجال حقوق الشباب؟..... 46
9. جيم. كيف يمكنني المشاركة في عمل مكتب المفوضية السامية لحقوق الإنسان؟..... 47
10. جيم. ما هو مجلس حقوق الإنسان وما المهام التي يضطلع بها؟..... 48
11. جيم. ما هي الخطوات التي اتخذها مجلس حقوق الإنسان في مجال حقوق الشباب؟..... 49
12. جيم. كيف يمكنني المشاركة في عمل الآليات الخاصة بمجلس حقوق الإنسان؟..... 49
13. جيم. ما هي الإجراءات الخاصة بمجلس حقوق الإنسان؟..... 50
14. جيم. ما هي الخطوات التي اتخذتها الإجراءات الخاصة بمجلس حقوق الإنسان بشأن الشباب؟..... 51
15. جيم. كيف يمكنني المشاركة في عمل الإجراءات الخاصة؟..... 51
16. جيم. ما هو الاستعراض الدوري الشامل؟..... 52
17. جيم. كيف يمكنني المشاركة في عمل الاستعراض الدوري الشامل؟..... 53
18. جيم. ما هي الهيئات المنشأة بموجب معاهدات حقوق الإنسان (هيئات معاهدات حقوق الإنسان)؟..... 55
19. جيم. ما هي الخطوات التي اتخذتها هيئات معاهدات حقوق الإنسان بشأن الشباب؟..... 57
20. جيم. كيف يمكنني المشاركة في عمل هيئات معاهدات حقوق الإنسان؟..... 57
21. جيم. كيف ومتى يجب أن أشارك في عمل آليات حقوق الإنسان المختلفة لتعظيم الأثر الإيجابي لأعمالي؟..... 58
- القسم دال: حقوق الشباب في سياق بناء السلام والحالات الإنسانية..... 60
1. دال. ما أهمية التحدّث عن حقوق الشباب في سياق بناء السلام والأوضاع الإنسانية؟..... 60
2. دال. ما هو الإطار القانوني القائم؟..... 61
3. دال. ما هي التحديات الخاصة التي يواجهها الشباب في الحالات الإنسانية؟..... 62
4. دال. ما هو دور الشباب في منع التطرّف المصحوب بالعنف (التطرّف العنيف)؟..... 63
5. دال. ما هو الدور الذي يؤديه الشباب في بناء السلام؟..... 65
6. دال. أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية بشأن جهود بناء السلام؟..... 67

دال.7 ما هي فرص التمويل المتاحة لمبادرات بناء السلام التي يتصدرها الشباب؟.....68

قائمة المراجع وقراءات إضافية.....70

مرفق: ريادة الأعمال للشباب.....73

ملاحظة: يعتمد محتوى مجموعة أدوات الدفاع عن حقوق الشباب على عدد من المصادر الخاصة بالأمم المتحدة والمصادر الخارجية. ولتيسير استخدام هذه المجموعة، لا يُشار إلى المحتوى المستمد من المصادر الخاصة بالأمم المتحدة بشكل منتظم في النص، بل تُذكر هذه المصادر في قائمة المراجع.

المقدمة

مرحباً بكم في مجموعة أدوات الدفاع عن حقوق الشباب! مجموعة الأدوات هذه هي نتاج شراكة بين مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان ومؤسسة التعليم فوق الجميع ومؤسسة صلتك، وهي تهدف إلى تمكين الشباب من الدفاع عن حقوقهم¹.

لماذا وُضعت مجموعة أدوات الدفاع عن حقوق الشباب؟

لطالما كان الشباب عبر التاريخ في طليعة الحركات الاجتماعية، منادياً بالتغيير، بل ومطلقاً شرارته في أغلب الأحيان. لكن في الوقت نفسه، قليلاً ما يُرحَّب بنشاط الشباب كقوة تسعى إلى الخير، ولا سيّما عندما يُرى في هذه الحركات تهديد للوضع الراهن وللمعايير الاجتماعية الراسخة، ولو أسهمت تلك المعايير في إدامة الظلم وأوجه اللامساواة، واستُخدمت لتبرير إنكار حقوق الإنسان أو حتى انتهاكها. ومع ذلك، فإن بذل الجهود اللازمة لتصبح حقوق الإنسان حقيقة واقعة للجميع هو أمرٌ أساسي لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، وهي خطة مشتركة اعتمدها المجتمع الدولي في عام 2015 لإرساء السلام وتحقيق الازدهار للناس والكوكب، في الحاضر وفي المستقبل.

ورغم أن الاعتراف بالحاجة إلى معالجة شواغل الشباب في مجال حقوق الإنسان أخذ في التزايد، فالتغيير لا يتحقق بين ليلة وضحاها. ومسؤولية ضمان قدرة الشباب على ممارسة حقوقهم لا تقع على عاتق الناشطين الشباب أو المدافعين عن الشباب أو المجتمع المدني فحسب، بل تعني أيضاً كل من الحكومات والقطاع الخاص وأصحاب المصلحة الآخرين. ومع ذلك، تركّز مجموعة الأدوات هذه على تمكين الشباب بكل تنوّعهم للدفاع عن حقوقهم، ولا سيّما الشباب في أوضاع هشّة أو المهمشين. كما تؤكد مجموعة الأدوات هذه على المشاركة الفعّالة للشباب على كافة المستويات وفي جميع المجالات المؤثرة في حياتهم، كعناصر أساسية في تمكين القيادات الشابة من تعزيز حقوق الشباب.

تتوفر كمية هائلة من المعلومات والموارد والأدوات الخاصة بحقوق الإنسان والشباب. لكن مجموعة الأدوات هذه لا تسعى إلى تكرار ما سبق ذكره، بل تهدف إلى جمع أكثر المعلومات أهميةً في منشور واحد. لتيسير الوصول إلى المعلومات اللازمة وتسهيل استخدامها، مع توجيه القراء والمستخدمين نحو المزيد من الموارد المفيدة بغية تعزيز قدرتهم على الدفاع عن حقوق الشباب.

لمن تتوجّه مجموعة أدوات الدفاع عن حقوق الشباب؟

تستهدف مجموعة الأدوات هذه الشباب الراغبين في الحصول على معلومات إضافية بشأن حقوقهم وكيفية الدفاع عنها. وهي توفر المعلومات اللازمة عن بعض الآليات والإجراءات المعنية بحقوق الإنسان والمتوفرة على المستوى العالمي، وعن كيفية استخدامها لتعزيز حقوق الشباب. كما تأخذ هذه المجموعة في عين الاعتبار أهمية حقوق الشباب في سياق بناء السلام والحالات الإنسانية ولا يفترض أو يستلزم استخدامها، معرفة أو خبرة مسبقة في أي من المواضيع التي تتناولها.

وتتوجه مجموعة الأدوات في المقام الأول إلى الشباب والناشطين الشباب، بما في ذلك الناشطين في مجال الدفاع عن حقوق الإنسان وبناء السلام، والمنظمات التي يقودها الشباب والتي تركّز عليهم وتوفر لهم الخدمات. وقد يرى ممثلو الحكومات

¹ لمزيد من المعلومات حول شراكة مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان ومؤسسة التعليم فوق الجميع ومؤسسة صلتك، يرجى زيارة الموقع التالي: <https://www.ohchr.org/youth/working-and-youth-vulnerable-situations>. (متوفر باللغة الإنكليزية).

والمنظمات الدولية المعنية بتعزيز حقوق الشباب ووزارات الشباب واللجان البرلمانية للشباب أن مجموعة الأدوات هذه مهمة لعملهم.

لا يشير مصطلح الشباب إلى فئة عمرية محدّدة بوضوح، يتطرق القسم ألف تحت سؤال "ماذا يُقصد بالشباب؟" إلى هذا الموضوع. تتوجّه مجموعة أدوات الدفاع عن حقوق الشباب في معظمها إلى الشباب الذين تبلغ أعمارهم 18 عاماً أو أكثر، لكن بعض عناصرها قد تعني أيضاً أولئك الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و 17 عاماً. ومن المرجح أن يستفيد الأطفال الأصغر سناً استفادة أكبر من الموارد التي تركز على حقوق الطفل.

كيف تم إعداد مجموعة الأدوات؟

مجموعة أدوات الدفاع عن حقوق الشباب هي نتاج جهد مشترك بين مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان ومؤسسة التعليم فوق الجميع ومؤسسة صلتك، استناداً إلى مشاورات مع الشباب. وقد نشأ المجلس الاستشاري للشباب المكوّن من عشرة شباب في إطار هذه الشراكة.

وفي أيار/مايو وحزيران/يونيو 2022 عُقدت عبر الإنترنت سلسلة تتكوّن من ست مشاورات تستهدف الشباب في مختلف البلدان والمناطق. وقد هدفت هذه المشاورات إلى تحديد التحديات والعقبات الرئيسية التي يواجهها الشباب في مجال حقوق الإنسان، بما في ذلك تلك التي تعترضهم في سياق دفاعهم عن حقوقهم. كما رمت المشاورات إلى تحديد أمثلة الممارسات الجيدة وقصص النجاح والنصائح المفيدة في مجال الدفاع عن حقوق الشباب. وقد جرت المشاورات بتيسير مشترك بين مفوضية حقوق الإنسان وأعضاء المجلس الاستشاري للشباب، الذين قدموا أيضاً مدخلات مكثّفة في مجموعة أدوات الدفاع عن حقوق الإنسان من خلال القيام بعدة جولات من التعليقات والملاحظات، ومن ضمنها مناقشة متعمّقة نُظمت في مقر اليونسكو في باريس، فرنسا، في أيلول/سبتمبر عام 2022.

وقد وُضعت مجموعة الأدوات على نحو يسمح بعرض محتواها بطريقة تفاعلية وجذابة من خلال موقع شبكي أو موقع مصغّر مخصّص لذلك. ويتّبع هذا المحتوى نسق PDF الأولي الحالي الذي أعدّ لموقع مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان.

كيف تُنظّم مجموعة الأدوات؟

بعد المقدمة والملحة الموجزة عن بعض التعريفات الأساسية، تندرج مجموعة أدوات الدفاع عن حقوق الشباب في هيكل من أربعة أقسام:

- القسم ألف: أساسيات حقوق الإنسان: المعاهدات والمبادئ التي تستند إليها – كيف ترتبط بحقوق الشباب.
- القسم باء: الدفاع عن حقوق الشباب.
- القسم جيم: الاستفادة من الآليات والعمليات الدولية الخاصة بحقوق الإنسان للدفاع عن حقوق الشباب.
- القسم دال: حقوق الشباب في سياق بناء السلام والحالات الإنسانية.

تتبع مجموعة الأدوات هذه هيكلًا في شكل سؤال وجواب. ويتكوّن كل قسم من أسئلة وأسئلة فرعية تتناول مواضيع مختلفة. يُجاب على كل سؤال بإجابة قد تتراوح من بضعة أسطر إلى عدة فقرات قصيرة، مع إجابة أطول وأكثر تفصيلاً للذين يرغبون بالحصول على معلومات "أكثر تعمقاً". عند الاقتضاء، يتم أيضاً توفير روابط إلى الموارد اللازمة لمعرفة المزيد والحصول على معلومات إضافية.

تكمل الأقسام المختلفة بعضها البعض وتبني على بعضها البعض، ولكن يمكن أيضاً استخدامها بشكل منفصل وفقاً لاحتياجاتك واهتماماتك.

بالإضافة إلى ذلك، تحتوي مجموعة الأدوات هذه على مرفق يوفّر للشباب معلومات مفيدة عن ريادة الأعمال، كوسيلة لممارسة حقهم في العمل. ويتبع المرفق نفس التنظيم المعتمد في الأقسام، ولكن مع قائمة بالمراجع في النهاية.

كيف يمكنني استخدام مجموعة الأدوات؟

قد تكون بالفعل على دراية ببعض المواضيع التي تغطيها مجموعة الأدوات. يُرجى الإجابة على الأسئلة الموجزة التالية لتقييم مستوى معرفتك، ولتكوين فكرة عن القسم أو الأقسام التي قد تكون أكثر فائدة لك، وفقاً لاهتمامك.

كيفية استخدام مجموعة أدوات الدفاع عن حقوق الشباب

حتماً لا	على الأرجح لا	ربما، لست متأكداً	على الأرجح نعم	بالتأكيد، نعم 100 في المائة
أنا على دراية بحقوق الإنسان وحقوق الشباب	إقرأ القسم ألف بعناية	انظر إلى الأسئلة والمواضيع التي يغطيها القسم ألف لتحديد ما قد يكون أكثرها أهمية بالنسبة إليك.	ركّز على القسمين المعنويين "لمزيد من التعمق..." و"أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟" للأسئلة أو المواضيع التي قد تهتمك في القسم ألف،	استعرض القسم ألف لتحديد ما إذا كان يتضمن أيّ معلومة جديدة بالاهتمام.
لدي خبرة في القيام بأنشطة الدفاع عن حقوق الشباب	إقرأ القسم باء بعناية	انظر إلى الأسئلة والمواضيع التي يتطرق إليها القسم ألف لتحديد ما قد يكون أكثرها أهمية بالنسبة إليك.	ركّز على القسمين المعنويين "لمزيد من التعمق..." و"أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟" للأسئلة أو المواضيع التي قد تهتمك في القسم باء،	يمكن استعراض القسم باء لتحديد ما إذا كان يتضمن أيّ معلومات جديدة بالاهتمام.
سبق أن قمت بأنشطة للدفاع عن حقوق الإنسان، وتحديدًا في مجال حقوق الشباب	إقرأ القسم باء بعناية	انظر إلى الأسئلة والمواضيع التي يتطرق إليها القسم باء لتحديد ما قد يكون أكثرها أهمية بالنسبة إليك.	ركّز على القسمين المعنويين "لمزيد من التعمق..." و"أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟" للأسئلة أو المواضيع التي قد تهتمك في القسم باء،	يمكن استعراض القسم باء لتحديد ما إذا كان يتضمن أيّ معلومات جديدة بالاهتمام.

	التي قد تهتمك في القسم باء،				
يمكن استعراض القسم جيم لتحديد ما إذا كان يتضمن أي معلومات جديرة بالاهتمام.	ركّز على القسمين المعنونين "لمزيد من التعمق..." و"أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟" للأسئلة أو المواضيع التي قد تهتمك في القسم جيم،	انظر إلى الأسئلة والمواضيع التي يتطرق إليها القسم جيم لتحديد ما قد يكون أكثرها أهمية بالنسبة إليك.	اقرأ القسم جيم بعناية	اقرأ القسم جيم بعناية	أنا على دراية و/أو لدي خبرة في كيفية استخدام الآليات الدولية الخاصة بحقوق الإنسان لتعزيز حقوق الإنسان/الشباب
يمكن استعراض القسم دال لتحديد ما إذا كان يتضمن أي معلومات جديرة بالاهتمام.	ركّز على القسمين المعنونين "لمزيد من التعمق..." و"أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟" للأسئلة أو المواضيع التي قد تهتمك في القسم دال،	انظر إلى الأسئلة والمواضيع التي يتطرق إليها القسم دال لتحديد ما قد يكون أكثرها أهمية بالنسبة إليك.	اقرأ القسم دال بعناية	اقرأ القسم دال بعناية	أنا على دراية بحقوق الشباب في سياقات بناء السلام والحالات الإنسانية ولدي خبرة في العمل في هذا المجال.

بدء الاستخدام: بعض التعريفات الأساسية

تستخدم مجموعة الأدوات هذه عدداً من التعريفات والمفاهيم التي قد تكون جديدة بالنسبة إليك. في ما يلي بعض التعريفات الأساسية التي تساعد في فهم ما نعنيه. تُشرح المصطلحات التي تُستخدم كثيراً في جميع الأقسام بتفصيل أكبر في مجموعة الأدوات، ومنها على سبيل المثال، الشباب أو حقوق الإنسان أو الأمم المتحدة.

اتفاقية (أو معاهدة): اتفاقية تُعقد بين الدول وتُقبل رسمياً بمثابة قانون.

السياق الإنساني: سياق يؤدي فيه حدث معين، من قبيل نزاع مسلح أو كارثة طبيعية أو جائحة أو مجاعة، أو سلسلة من الأحداث، إلى تهديد خطير لسلامة وأمن ورفاهية المجتمع المحلي أو مجموعة كبيرة أخرى من الناس.

منظمة حكومية دولية: منظمة تنشئها مجموعة من البلدان، عادة بموجب معاهدة مبرمة بينها، وغالباً ما يُشار إليها أيضاً بمصطلح "منظمة دولية"، ومنظمة الأمم المتحدة من الأمثلة على ذلك.

القانون الدولي: مجموعة من القواعد التي تعترف بها الدول وتهدف إلى تحديد العلاقات القائمة في ما بينها.

بناء السلام: مجموعة من التدابير المتخذة في سياق النزاعات المستجدة أو القائمة بالفعل أو حالات ما بعد النزاع لغرض واضح وهو منع نشوب النزاعات العنيفة، وتعزيز السلام الدائم والمستدام، وغالباً من خلال معالجة الأسباب الجذرية لهذه النزاعات.

سيادة القانون: يعني ذلك أن القوانين تنطبق على الجميع في بلد معين، بما في ذلك المشرّعين والأشخاص المعنيين بإنفاذ القوانين والقضاة.

الدولة: مصطلح آخر للبلد، وغالباً ما يُستخدم للإشارة إلى "الدولة العضو"، أي الدولة العضو في منظمة حكومية دولية كالأمم المتحدة مثلاً. ملاحظة: في كافة الأقسام المكوّنة لمجموعة الأدوات هذه، يُستخدم مصطلح الدولة دائماً للإشارة إلى البلد، وليس لتقسيم فرعي أو منطقة معينة ضمن البلد.

الأمم المتحدة: منظمة حكومية دولية تأسست في عام 1945، وتضم 193 دولة عضواً (اعتباراً من عام 2022).

الجمعية العامة لمنظمة الأمم المتحدة: الهيئة الرئيسية المقررة في الأمم المتحدة، وتتألف من ممثلين عن كافة الدول الأعضاء في الأمم المتحدة، ولكل دولة منها حق المشاركة والتصويت بصوت واحد.

قرار (قرارات) الأمم المتحدة: التعبير الرسمي عن رأي أو إرادة جهاز من أجهزة الأمم المتحدة، مثل جمعيتها العامة أو مجلس الأمن أو مجلس حقوق الإنسان.

القسم ألف: أساسيات حقوق الإنسان: المعاهدات والمبادئ التي تستند إليها – كيف ترتبط بحقوق الشباب؟

في هذا القسم: ما هي حقوق الإنسان وما هي حقوق الشباب؟

القسم ألف: أساسيات حقوق الإنسان: المعاهدات والمبادئ التي تستند إليها – كيف ترتبط بحقوق الشباب؟

ألف.1 ما هي حقوق الإنسان؟

ألف.2 من أين تنشأ حقوق الإنسان؟

ألف.3 ماذا يُقصد بالشباب؟

ألف.4 ما هي حقوق الشباب؟

ألف.5 ما هي الحقوق التي يتمتع بها الشباب؟

ألف.5.1 التركيز على الحقوق: الحق في التعليم

ألف.5.2 التركيز على الحقوق: الحق في العمل اللائق

ألف.5.2.3 ما هي ريادة الأعمال؟

ألف.5.3 حق المشاركة في الشؤون العامة

ألف.5.4 الحق في حرية الفكر والضمير والدين

ألف.5.5 الحق في حرّية الرأي أو التعبير

ألف.5.6 الحق في حرية التجمّع السلمي والحق في حرية تكوين الجمعيات

ألف.5.7 الحق في الضمان الاجتماعي

ألف.5.8 الحق في الصحة

ألف.5.9 الحق في سكن لائق

ألف.5.10 حق الإنسان في بيئة نظيفة وصحية ومستدامة

ألف 5.11. حقوق الإنسان في الفضاء الرقمي والحق في الخصوصية

ألف 6. ماذا يحدث إذا حالت بعض الحواجز أو العقوبات دون ممارستي لحقوقي الإنسانية؟

ألف 7. كيف يمكنني تعزيز الوعي والمعرفة بحقوق الإنسان لدى الشباب؟

ألف 8. ما هي حقوقي إذا خالفت القوانين؟

ألف 1. ما هي حقوق الإنسان؟

الذهاب إلى المدرسة، والحصول على وظيفة لائقة، والتصويت في الانتخابات، كلها أمثلة على الحقوق التي يتمتع بها الإنسان في حياته اليومية. حقوق الإنسان هي حقوق نتمتع بها جميعاً لمجرد أننا من البشر وهذه الحقوق العالمية متصلة في جميع البشر، مهما كانت جنسيتهم، أو نوعهم الاجتماعي، أو أصلهم الوطني أو العرقي أو لونهم، أو دينهم، أو لغتهم، أو أي وضع آخر. وهي متنوعة وتتراوح بين الحق الأكثر جوهرية، وهو الحق في الحياة، والحقوق التي تجعل الحياة جديرة بأن تُعاش، مثل الحق في الغذاء والتعليم والعمل والصحة والحرية.

ألف 1.1. لننتعمق أكثر ...

تتعدّد المفاهيم الأساسية التي تقوم عليها حقوق الإنسان. أولاً، يتمتع الجميع في كل مكان بحقوق متساوية في التمتع بحقوق الإنسان، ما يعني أن حقوق الإنسان هي حقوق عالمية.

ثانياً، لا يجب أبداً حرمان أي شخص من حقوق الإنسان، وهي بالتالي غير قابلة للتصرف، إلا في حالات محدّدة ووفقاً للإجراءات القانونية الواجبة. فعلى سبيل المثال، قد يتم تقييد حق أحدهم في الحرية، في حال أدانته محكمة قانونية بارتكاب جريمة.

ثالثاً، يتوقف التمتع بحق واحد أو أكثر من حقوق الإنسان على إمكانية التمتع بحقوق الإنسان الأخرى. فعلى سبيل المثال، ترتبط القدرة على الحصول على عمل لائق أيضاً بحق الحصول على السكن اللائق. ويعني هذا المفهوم الأول أن جميع حقوق الإنسان متآزرّة وغير قابلة للتجزئة. ولذلك، فإن إحراز تقدم في الحصول على حقوق معيّنة (مثل الحق في حرية التجمّع) يمكن أن يسهل ممارسة حقوق أخرى، في حين أن انتهاك بعض الحقوق (على سبيل المثال، الحق في التعليم) يمكن أن يؤثر سلباً على ممارسة العديد من الحقوق الأخرى.

وبموجب القانون الدولي، يقع على عاتق الدول التزامات وواجبات تقضي باحترام حقوق الإنسان وحمايتها وإعمالها.

- والالتزام بالاحترام يعني أنه على الدول أن تمتنع عن التدخل في حق التمتع بحقوق الإنسان وعن تقييدها.
- والالتزام بالحماية يتطلب من الدول أن تحمي الأفراد والجماعات من انتهاكات حقوق الإنسان.
- والالتزام بالوفاء يعني أنه على الدول أن تتخذ إجراءات إيجابية لتيسير التمتع بحقوق الإنسان الأساسية.

وفي ما يحق لنا كأفراد أن نتمتع بحقوق الإنسان، علينا أيضاً أن ندافع عن كامل حقوق الإنسان الخاصة بالآخرين.

ألف 2. من أين تنشأ حقوق الإنسان؟

حقوق الإنسان هي التزامات قانونية، وهي جزء مهم من القوانين التي تحكم مجتمعاتنا. وعلى الصعيد العالمي، فإن الأساس الذي يستند إليه القانون الدولي لحقوق الإنسان هو الإعلان العالمي لحقوق الإنسان. وكان الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، الذي اعتمده الجمعية العامة للأمم المتحدة في العام 1948، أول وثيقة قانونية تحدد حقوق الإنسان الأساسية التي يجب حمايتها عالمياً. ويوفر الإعلان العالمي لحقوق الإنسان المبادئ والركائز الأساسية التي تستند إليها الاتفاقيات والمعاهدات والصكوك القانونية الأخرى الحالية والمستقبلية لحقوق الإنسان.

ألف 2.1. لنتعمق أكثر ...

في ما يلي فيديو قصير باللغة الإنكليزية (مدته 6 دقائق) عن تاريخ الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، ومحتواه وأهميته المستمرة (انقر على الصورة أدناه لفتح الرابط).



في حين أن الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ليس ملزماً قانوناً بالنسبة إلى الدول، أي أنه لا يفرض عليها التزامات محددة، فهو يوفر أساساً للعديد من الاتفاقيات والصكوك القانونية الأخرى، بما في ذلك تلك المنشأة في إطار الأمم المتحدة. منذ العام 2022، يُعمل بتسعة صكوك دولية لحقوق الإنسان، ويُشار إليها عادة باسم الصكوك أو المعاهدات الدولية "الأساسية" لحقوق الإنسان. وتتناول هذه الصكوك الأساسية التسعة مجموعة من حقوق الإنسان، وتحدد حقوق فئات معينة من الأشخاص، مثل النساء والأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة، من بين آخرين. ولكل صك من هذه الصكوك لجنة من الخبراء تُكلف برصد كيفية تنفيذ الدول الشريكة لذلك الصك المحدد وأحكامه المختلفة. الدول الأطراف هي الدول التي وافقت على الالتزام بذلك الصك المعني أو المعاهدة المعنية.

ويوفر [القسم جيم](#) من مجموعة الأدوات معلومات إضافية عن المعاهدات الأساسية والآليات والعمليات الدولية الأخرى وعن كيفية استخدامها لتعزيز الجهود الرامية إلى الدفاع عن حقوق الشباب.

ألف 3. ماذا يُقصد بالشباب؟

لا يوجد تعريف ثابت أو متفق عليه عالمياً لتعريف مصطلح "الشباب" على أساس العمر. ويعكس تنوع النهج والتعاريف حقيقة ما هو الشباب، وهي فئة غير محددة وغير متجانسة، بدلاً من فئة عمرية ثابتة. على عكس أشكال الهوية الأخرى، مثل الجنس أو الأصل الإثني أو العرقي، تشكل فترة الشباب مرحلة انتقالية من الحياة. وتعد الطبيعة الانتقالية لهذه المرحلة عنصراً موحداً لفئة الشباب، لكن من الصعب تعريف الشباب من خلال التركيز على العمر الزمني حصراً. يحدث الانتقال من الاعتماد على

الأخرين في مرحلة الطفولة إلى الاستقلال والاستقلالية في مرحلة البلوغ في أوقات متفاوتة تختلف باختلاف الحقوق، مثل الحقوق المتعلقة بالتعليم والعمل والصحة الجنسية والإنجابية. كما يعتمد هذا الانتقال على السياق الاجتماعي والاقتصادي، من بين جملة أمور أخرى.

وإقراراً بالتعريف الصادر عن اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل والذي يعرف الطفل بـ "أي شخص يقلّ عمره عن 18 سنة"، فإن مجموعة الأدوات هذه تستهدف بشكل خاص الشباب الذين تبلغ أعمارهم 18 عاماً أو أكثر، لكنها قد تعني أيضاً الأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و17 عاماً.

ألف 4. ما هي حقوق الشباب؟

اعتراضاً بما يواجهه الشباب من تمييز وعقبات تحول دون تمتّعهم بحقوقهم بحكم سنهم، مقرونة في معظم الأحيان بحواجز أخرى، فإن حقوق الشباب، أو حقوق الإنسان للشباب، تشير إلى تمتّع جميع الشباب في كل مكان تمتّعاً كاملاً بجميع الحقوق والحريات الأساسية. وتعزيز هذه الحقوق أو الدفاع عنها يعني معالجة التحديات والحواجز المحددة التي تقف حائلاً أمام ممارسة الشباب لحقوقهم.

ألف 5. ما هي الحقوق التي يتمتّع بها الشباب؟

بما أن حقوق الإنسان عالمية، أي أننا جميعاً متساوون في تمتّعنا بحقوق الإنسان، فإن الشباب يتمتّعون بنفس الحقوق التي يتمتّع بها أي شخص آخر بصرف النظر عن عمرهم. وكثيراً ما تتم حماية الشباب الذين ينتمون إلى مجموعات مهمّشة تاريخياً وتواجه أشكالاً متعدّدة ومتقاطعة من التمييز مثل الشباب ذوي الإعاقة، والشابات اللواتي يواجهن التمييز على أساس جنسهم أو وضعهم من حيث الإعاقة أو أي وضع آخر. ويتضمن [القسم جيب](#) من مجموعة الأدوات هذه معلومات إضافية عن مجموعات محدّدة من الشباب معترفٍ بها بموجب القانون الدولي لحقوق الإنسان.

وتركّز مجموعة الأدوات على الحقوق التي تحظى بأهمية خاصة بالنسبة للشباب الذين ينتقلون من مرحلة الطفولة إلى مرحلة البلوغ. ومع ذلك، يمكن الحصول على مزيد من المعلومات عن كافة حقوق الإنسان المعمول بها والتي تنطبق على الجميع، بما في ذلك الشباب على الموقع الإلكتروني [لمفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان](#).

ألف 5.1 التركيز على الحقوق: الحق في التعليم

إن الحق في التعليم هو في حدّ ذاته حق من حقوق الإنسان، وهو في نفس الوقت وسيلة لا غنى عنها لإعمال حقوق الإنسان الأخرى. فالتعليم هو الوسيلة الرئيسية لانتشال المهمشين اقتصادياً واجتماعياً من براثن الفقر، وتمكينهم من الحصول على وسائل المشاركة الكاملة في مجتمعاتهم. لذلك، يفيد التعليم في الحدّ من أوجه اللامساواة وضمان التنمية المستدامة.

وينطوي الحق في التعليم على:

- التعليم مجاناً، على الأقلّ في مرحلتيه الابتدائية والأساسية.
- التعليم الابتدائي الإلزامي.
- الإدخال المجاني أو التدريجي للتعليم الثانوي المجاني.
- المساواة في الوصول إلى مرحلة التعليم العالي، مع اعتماد مبدأ التعليم المجاني تدريجياً.
- تعليم حقوق الإنسان.
- لآباء حق اختيار نوع التعليم الذي يُعطى لأولادهم.

- إمكانية الوصول إلى التعليم والتوجيه المهني للشابات والشباب ذوي الإعاقة واللاجئين الشباب.

ألف.1.1.5.1.1. لننتعمق أكثر ...

يجب أن يستهدف التعليم التنمية الكاملة لشخصية الإنسان وتعزيز احترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية. كما يجب أن يستهدف التعليم والتربية تمكين كل شخص من الإسهام بدور نافع في مجتمع حر، وتوثيق أو اصر التفاهم والتسامح والصدقة بين جميع الأمم ومختلف الفئات العرقية أو الإثنية أو الدينية.

وينبغي أن يتسم التعليم في جميع أشكاله وعلى جميع المستويات بالسمات المترابطة والأساسية التالية:

1. التوفر: يجب أن تتوفر مؤسسات وبرامج تعليمية بأعداد كافية في نطاق الولاية القانونية للدولة الطرف. ويتوقف ما تحتاج إليه هذه المؤسسات والبرامج للعمل على عوامل عديدة من بينها السياق. لكن يجب أيضاً توفير بعض الهياكل الأساسية مثل المباني أو شكل آخر من أشكال الوقاية من العوامل الطبيعية، ومياه صالحة للشرب، ومدرسين مدرّبين.
2. إمكانية الالتحاق بالتعليم: يجب أن يكون الالتحاق بالمؤسسات والبرامج التعليمية ميسراً للجميع، دون أي تمييز. ويشمل ذلك اتخاذ التدابير اللازمة لضمان وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى التعليم على قدم المساواة مع الآخرين.
 - أ. عدم التمييز: يجب أن يكون التعليم متاحاً للجميع، ولا سيّما للفئات الأكثر هشاشة.
 - ب. إمكانية الالتحاق بالتعليم مادياً: يجب أن يكون التعليم في المتناول مادياً وبطريقة مأمونة، وذلك إما عن طريق الحضور للدراسة في موقع جغرافي ملائم أو من خلال استخدام التكنولوجيا العصرية.
 - ج. إمكانية الالتحاق بالتعليم اقتصادياً: يجب أن يكون التعليم في متناول الجميع؛ وفي حين أنه يجب أن يوفّر التعليم الابتدائي "مجاناً للجميع"، فإن الدول الأطراف مطالبة بالأخذ تدريجياً بمجانبة التعليم الثانوي والعالي.
3. المقبولة: يجب أن يكون شكل التعليم وجوهراً، بما في ذلك المناهج الدراسية وأساليب التدريس، مقبولين للطلاب (مثلاً، أن يكونا وثيقين الصلة بالاحتياجات وملائمين من الناحية الثقافية ومن ناحية الجودة)، وللوالدين حسب الاقتضاء.
4. قابلية التكيف: يجب أن يكون التعليم مرناً كي يتسنى تكيفه مع احتياجات مجتمعات وشرائح مجتمعية متغيرة وأن يستجيب لاحتياجات الطلاب في محيطهم الاجتماعي والثقافي المتنوع.

ولضمان حق الشباب ذوي الإعاقة في التعليم، يجب مراعاة المعايير الدولية على النحو المبين في [اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة](#).

وقد أسفرت جائحة كوفيد-19 عن تفاقم الافتقار إلى فرص الوصول إلى التعليم، لا سيّما في السياقات التي يتعذر فيها التعليم عبر الإنترنت أو عن بُعد، ما يُبرز الحاجة إلى سدّ الفجوة الرقمية. وفي آذار/مارس 2020، تجاوز عدد الشباب المحرومين من التعليم 1.5 مليار شاب في أكثر من 165 دولة، أي ما يمثل 87 في المائة من سكان العالم الملتحقين بالمدارس أو الجامعات. وتتوفر البيانات والمعلومات الخاصة بأثار الجائحة على الشباب في تقرير مفوض الأمم المتحدة السامية [لحقوق الإنسان حول أثار جائحة مرض فيروس كورونا \(كوفيد-19\) على حقوق الإنسان للشباب](#) (متوفر باللغات العربية والصينية والإنكليزية والفرنسية والروسية والإسبانية)، وكذلك عبر منظمة [اليونسكو](#)، لا سيّما في ما يتعلق بالتعليم.

ورغم اعتراف الدول على نطاق واسع بالحق في التعليم، فقد تتعرض المرافق التعليمية إلى الهجوم، ولا سيّما في البلدان المتأثرة بالنزاعات المسلحة، وانعدام الأمن، وضعف النظم الخاصة بحماية حقوق الإنسان أو التعددية السياسية. فالمؤسسات التعليمية

يُفترض أن تكون ملاذاً آمناً للطلاب والمعلمين، حيث يمكنهم العمل من أجل مستقبل أفضل². ومن شأن التعليم أيضاً أن يحمي الشباب من التجنيد القسري في الجماعات المسلحة، وعمالة الأطفال، والاستغلال الجنسي، وزواج الأطفال. وقد تشكّل الهجمات على التعليم انتهاكاً خطيراً للقانون الدولي، وخرقاً للقانون الجنائي الدولي والقانون الإنساني الدولي والقانون الدولي لحقوق الإنسان.

ألف. 5.1.2 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

لمزيد من المعلومات حول الحق في التعليم، انظر:

- الصفحة الشبكية لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة - اليونسكو [الخاصة بالتعليم](#).
- اللجنة المعنية بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، حزمة الخدمات الأساسية، [التعليق العام رقم 13](#)، المادة 13، عام 1999. ملاحظة: لجنة الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية هي هيئة معاهدات حقوق الإنسان التابعة للأمم المتحدة. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات عن هيئات المعاهدات وعملها في [القسم جيم](#) من مجموعة الأدوات هذه (انظر السؤال: "[ما هي الهيئات المنشأة بموجب معاهدات حقوق الإنسان؟](#)").

لمزيد من المعلومات حول حماية التعليم من الهجمات، انظر:

- [التحالف العالمي لحماية التعليم من الهجمات](#)، متاح باللغات العربية والإنكليزية والفرنسية والإسبانية، حيث يمكنك الاطلاع على [إعلان المدارس الآمنة](#)، وهو التزام سياسي حكومي دولي لحماية الطلاب والمعلمين والمدارس والجامعات من أكثر تداعيات النزاع المسلح ضرراً.
- منشور حماية التعليم في ظروف انعدام الأمن والنزاعات المسلحة: دليل قانون دولي والصادر عن مؤسسة التعليم فوق الجميع (متوفر باللغة العربية (2012) واللغة الإنكليزية (2019))
- [قرار مجلس الأمن رقم 2601 لعام 2021](#) بشأن الأطفال والنزاع المسلح.
- [الممثلة الخاصة للأمين العام للأمم المتحدة المعنية بالأطفال والنزاع المسلح](#)، الداعية الرئيسية في الأمم المتحدة الرائدة لحماية الأطفال المتأثرين بالنزاعات المسلحة والحفاظ على رفاههم.

ألف. 5.2 التركيز على الحقوق: الحق في العمل اللائق

إن إعمال حق الشباب في العمل اللائق من شأنه تعزيز استقلاليتهم واعتمادهم على أنفسهم. ويسهم ذلك بدوره في تمهيد الطريق لإعمال حقوق الإنسان الأساسية الأخرى. والعمل ليس مجرد سبيل لكسب العيش فقط. فالحق في العمل اللائق يشمل الحق في التمتع بشروط عمل عادلة ومرضية، وينبغي تعزيز العمل على النحو التام والمنتج، مع احترام الحريات السياسية والاقتصادية الأساسية للفرد. ويرتبط الحق في العمل اللائق ارتباطاً وثيقاً بإعمال الحق في مستوى معيشي لائق، وهو جزء لا يتجزأ من كرامة الإنسان ومتأصل فيها.

وينطوي الحق في العمل على:

² Global Coalition to Protect Education from Attack: <https://protectingeducation.org/>

- حظر السخرة أو العمل الإجباري؛ الحق في اختيار العمل أو قبوله بحرية.
- ظروف العمل التي تكفل السلامة والصحة.
- تحديد عمر أدنى أو أعمار دنيا للالتحاق بعمل.
- تكافؤ الفرص والمساواة في المعاملة؛ حظر التمييز في إمكانية الحصول والحفاظ على عمل.
- أجر عادل للحصول على مستوى معيشي لائق.
- أجر متساوي عن العمل المتساوي القيمة.
- ساعات عمل معقولة وإجازة مدفوعة الأجر.
- حق كل شخص في تكوين النقابات وفي الانضمام إلى النقابة التي يختارها.

ألف.5.2.1. نتعمق أكثر ...

العمل اللائق هو عمل يراعي حقوق الإنسان الأساسية فضلاً عن حقوق العمال من حيث شروط العمل والسلامة والأجر. كما أنه عمل يوفر دخلاً يسمح للعمال بإعالة أنفسهم وأسرهم. وكذلك، تشمل هذه الحقوق الأساسية مراعاة سلامة العمال البدنية والعقلية أثناء ممارستهم لعملهم.

تشكل إمكانية الحصول على أول عمل فرصة لتحقيق الاعتماد على الذات اقتصادياً وسيلة للتخلص من الفقر في حالات عديدة. وعلى الدول أن تلتزم باعتماد تدابير في مجالات السياسات العامة والتشريعات والميزانية لتحقيق العمالة الكاملة إلى أقصى حدود مواردها المتاحة. وفي سياق التصدي للبطالة الواسعة الانتشار لدى الشباب، والشابات على وجه الخصوص، يحتم الحق في العمل على الدول أن تُهيئ ظروفاً اقتصادية كلية مواتية لإعمال هذا الحق، وأن تعتمد سياسات محدّدة لتعزيز فرص العمل التي تستهدف الشباب، ولا سيّما الشباب والشابات الذين يعيشون أوضاعاً هشة.

وقد ساهمت جائحة كوفيد-19 في زيادة التحوّل من الوظائف طويلة الأجل والأكثر استقراراً إلى الوظائف قصيرة الأجل القائمة على المهام التي غالباً ما تفتقر إلى الأمن والاستقرار، مع انخفاض في الأجور، وتعذر الوصول إلى الحماية الاجتماعية، ونُظّم السلامة المهنية والرعاية الصحية، من بين أمور أخرى. لذلك، لإعمال حق الشباب في العمل اللائق، تبرز أهمية تنظيم أشكال العمل غير النظامية وغير المستقرة، بما في ذلك حظر برامج التدريب غير المدفوعة الأجر.

ألف.5.2.2. أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

للحصول على معلومات إضافية، يرجى الاطلاع على:

- [معايير العمل الدولية بشأن العمل والشباب](#)، متاحة من منظمة العمل الدولية.
- التقرير السنوي لمفوضة الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان بشأن إعمال الحق في العمل (A/HRC/40/31) (2018).
- اللجنة المعنية بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، في تعليقها العام رقم 18 بشأن الحق في العمل (2005).
- [البيان 68](#) لمنظمة العمل الدولية أمام اللجنة الثالثة للجمعية العامة - العمل اللائق حق من حقوق الإنسان.

ألف.5.2.3. ما هي ريادة الأعمال؟

تتطوي ريادة الأعمال على إنشاء شركة أو أعمال تجارية مع تحمّل بعض المخاطر المالية. وتتيح ريادة الأعمال تزويد الشباب بإمكانيات وفرص عمل حقيقية، لا سيّما في قطاعات مثل الاقتصاد الرقمي، وتمكين الشباب ليصبحوا من منشئي فرص العمل

في هذه العملية. ويمكن للدول أن تشجّع ريادة الأعمال لدى الشباب من خلال توفير برامج التدريب المخصصة للشباب وبناء قدراتهم لضمان تنمية ما يلزمهم من معارف ومهارات، وتيسير حصول الشباب على القروض أو التمويل بشروط ميسرة.

ومع ذلك، يجب دائماً الحرص على احترام حقوق العمال عند القيام بزيادة الأعمال، ولا ينبغي أن يأتي التركيز على ريادة الأعمال للشباب على حساب التوظيف واستحداث فرص العمل على نطاق أوسع. ويمكن تحقيق ذلك من خلال وضع سياسات توظيف أكثر شمولاً وقوة لتجنّب تحميل الشباب مسؤولية أكبر في إيجاد فرص العمل.

ألف 5.2.3.1. لتتعمق أكثر ...

تمتلك الشركات الصغيرة قدرة على استحداث فرص عمل عديدة، الأمر الذي يشكّل مساهمة مهمة للبلدان والمجتمعات التي تعمل فيها. والقيام بالمشاريع يتيح كذلك إيجاد حلول لبعض المشاكل، بما في ذلك معالجة القضايا الاجتماعية وتعزيز حقوق الإنسان. وريادة الأعمال، إذا ما استندت إلى الإبداع، قد تسفر عن ابتكارات كبيرة.

عادةً، يضطلع رائد الأعمال بتحديد الفرص الملائمة وتتبعها، وتحمل المخاطر المتأنية من جمع الأموال اللازمة لتمويلها، وجمع الموارد المطلوبة (الموارد البشرية والمالية وما إلى ذلك) لتشغيل الشركة، وتحديد الأهداف المرجوة، ورصد التقدم المحرز في تنفيذها ومراجعتها، واتخاذ الخطوات اللازمة لضمان نجاحها.

إذا كنت مهتماً بتأسيس مشروعك الخاص، فقد ترغب في التعرف على الشباب الذين نجحوا كرواد أعمال والتعامل معهم بغية التعلّم من تجربتهم. وقد ترغب أيضاً في استكشاف الخيارات المتاحة في مجال التمويل، على سبيل المثال من خلال بنك أو مؤسسة مالية أخرى أو مشروع حكومي أو القطاع الخاص. هل يقدمون الدعم المالي لرواد الأعمال الشباب، وإذا كانت الإجابة بنعم، على أي أساس أو شروط؟ ما هي إجراءات الحصول على القروض، وما هي التبعات المترتبة على ذلك؟

ألف 5.2.3.2. أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

لمعرفة وفهم المزيد عن ريادة الأعمال، مثلاً ما إذا كان مجالاً ترغب الدخول فيه، وكيف يمكنك أن تصبح من رواد الأعمال، والاعتبارات الواجب مراعاتها والخطوات اللازم اتخاذها، يمكن الاطلاع على:

- دليل "أطلق مشروعك" (Start Your Business' manual)، الصادر عن منظمة العمل الدولية، وهو متاح باللغات [الإنكليزية](#) و [الفرنسية](#) و [الإسبانية](#).
- [The Entrepreneurship Development Training Manual published by DSW](#) - متاح باللغة [الإنكليزية](#).
- [The Entrepreneurship 30 Curriculum Guide published by Saskatchewan Learning, a toolkit for teachers and students](#) - متاح باللغة [الإنكليزية](#).

إذا قررت إطلاق مشروعك الخاص، فاحرص على التفكير في السبل التي تتيح لعملك تقديم مساهمة أو دعم لإحداث تغيير إيجابي في مجال حقوق الإنسان، وكيفية ضمان احترامه لهذه الحقوق. للحصول على معلومات إضافية عن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، بما في ذلك مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، يرجى زيارة الموقع الشبكي لمفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان على العنوان التالي: ohchr.org/business-and-human-rights (متاح باللغات العربية والصينية والإنكليزية والفرنسية والروسية والإسبانية).

ألف.3.5 حق المشاركة في الشؤون العامة

تُسهم مشاركة الأشخاص في الشؤون العامة في النهوض بجميع حقوق الإنسان. وهي تؤدي دوراً حاسماً في تعزيز الديمقراطية وسيادة القانون والإدماج الاجتماعي والتنمية الاقتصادية، وتحظى بأهمية حاسمة في الحدّ من أوجه اللامساواة والنزاع الاجتماعي. كما تبرز أهمية المشاركة في تمكين الأفراد والجماعات، وهي من العناصر الأساسية للنهج القائمة على حقوق الإنسان والرامية إلى القضاء على التهميش والتمييز. وتتصف عملية صنع القرار بقدر أكبر من الاستنارة والشرعية والاستدامة إذا ما انخرط فيها الشباب، حيث أنها بذلك تستجيب للاحتياجات الحقيقية للشباب وتعالجها. وتؤدي المنظمات التي يقودها الشباب والمنظمات المهتمة بالشباب دوراً بارزاً في الحياة العامة.

ويشمل حق الشباب في المشاركة في الشؤون العامة:

- الحق في التصويت وفي أن ينتخب في انتخابات دورية نزيهة تُجرى على أساس الاقتراع السري، بطريقة تضمن حق الاقتراع العام وعلى قدم المساواة بين الناخبين.
- حق المشاركة في تسيير الشؤون العامة، سواء مباشرةً أو عن طريق ممثلين يتم اختيارهم بحرية.
- المساواة في الوصول إلى الخدمات العامة.
- الحق في أن تتم استشارتهم وإتاحة فرص مشاركتهم في عمليات صنع القرار بشأن جميع المسائل موضع الاهتمام العام.

بالإضافة إلى ذلك، ينبغي كفالة حق الشباب في التمتع بأهلية قانونية على قدم المساواة مع آخرين في جميع مناحي الحياة، وذلك لضمان تمكين الجميع، بمن فيهم الشباب ذوو الإعاقة، من ممارسة حقهم في المشاركة.

ألف.3.1.5.1 لنتعمق أكثر ...

لتجنّب إشراك الشباب بطريقة رمزية، يجب تمكينهم من المشاركة الهادفة والمجدية. يجب أن تتواكب الجهود الرامية إلى زيادة مشاركة الشباب مع المساعي الهادفة إلى تعزيز المساواة بين الجنسين في الهيئات التمثيلية والحوار بين الأجيال، لضمان ألا تحدث مشاركة الشباب من دون جدوى. وعلى جميع المستويات، من المستوى المحلي إلى المستوى العالمي، تقتضي هذه المشاركة ما يلي:

- بيئة مؤاتية تشمل إطاراً قانونياً يسمح بإعمال الحق في المشاركة، وبيئة تُحترَم فيها كافة حقوق الإنسان احتراماً كاملاً وتمكّن الجميع من التمتع بهذه الحقوق، ولا سيّما الحق في المساواة وعدم التمييز والحق في حرية الرأي والتجّمع السلمي وتكوين الجمعيات.
- بيئة ملائمة للحفاظ على سلامة الشباب وتذليل التحديات التي تعترض الشباب والشباب الآخرون في أوضاع هشة. ويشمل ذلك ضمان الحق في السلامة البدنية والحرية والأمن والخصوصية.
- انفتاح السلطات العامة وشفافيتها ومساءلتها في جميع مراحل صنع القرار، من التخطيط الأولي إلى إعداد الميزانية والتنفيذ والرصد والتقييم. يُعدّ إفصاح السلطات العامة عن أكبر قدر ممكن من المعلومات التي تهّم الرأي العام مسألة أساسية، بما في ذلك من خلال المنصات التي يسهل على الشباب الوصول إليها.
- تمكين الشباب من أجل المشاركة، على سبيل المثال من خلال التربية المدنية، بما في ذلك توعية الناخبين.
- بيئة تضمن المشاركة العامة للشباب دون تمييز، مع إيلاء اهتمام خاص للشابات والفتيات، والشباب المدافعين عن حقوق الإنسان، والشباب ذوي الإعاقة، مع مراعاة الاعتبارات الخاصة بإمكانية وصولهم.

ألف.5.3.2 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

- [مبادئ توجيهية](#) للدول بشأن الأعمال الفعّال للحق في المشاركة في الشؤون العامة (عام 2018).
- موقع مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان بشأن المشاركة على قدم [المساواة في الشؤون السياسية والعامة](#).

ألف. 5.4 الحق في حرية الفكر والضمير والدين

لكل شخص الحق في حرية الفكر في جميع المسائل، وفي اتباع قناعاتهم الشخصية، وفي اعتناق أي دين أو معتقد يختاره، والحرية في المجاهرة بدينه أو معتقده، بمفرده أو مع جماعة من الأفراد، علناً أو سراً، عن طريق العبادة وإقامة الشعائر والممارسة والتعليم. ويتّسع نطاق الحق في حرية الفكر والضمير والدين ليشمل الحق في الاستنكاف الضميري عن أداء الخدمة العسكرية الإلزامية. والاستنكاف الضميري عن أداء الخدمة العسكرية يهم الشباب أكثر من أي فئة أخرى. ويُعزى ذلك إلى أن الشباب يجندون في الخدمة العسكرية الإلزامية أو يتلقون أوراق استدعائهم في سن 18 عاماً تقريباً في دول عديدة.

ألف. 5.5 الحق في حرّية الرأي أو التعبير

ويتضمن الحق في حرية الرأي أو التعبير عدداً من العناصر. وتشمل هذه الحقوق بما في ذلك حرية التماس المعلومات والأفكار بجميع أنواعها والحصول عليها ونقلها إلى آخرين من دون تدخّل، فضلاً عن حرية وسائط الإعلام، التي تتطلب سلامة الصحفيين وغيرهم من العاملين في وسائط الإعلام. ويشمل هذا الحق أيضاً الحق في حرية التعبير؛ لكن، يجب أن يحظر القانون أية دعوة إلى الكراهية القومية أو العنصرية أو الدينية قد تشكّل تحريضاً على التمييز أو العداوة أو العنف.

ألف.5.5.1 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

لمعرفة المزيد، يرجى زيارة موقع مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان على العنوان التالي:

- [حق التمتع بحرّية الرأي والتعبير](#).
- [حرية التعبير مقابل التحريض على الكراهية](#).

ألف.5.6 الحق في حرية التجمّع السلمي والحق في حرية تكوين الجمعيات

يشتمل الحق في حرية التجمّع السلمي على الحق في عقد اجتماعات أو اعتصامات أو إضرابات أو مسيرات أو أحداث أو غيرها من أشكال الاحتجاجات، سواء خارج الإنترنت أو عبر الإنترنت. كما أن حرية التعبير عن المظالم أو المخاوف، من خلال الاحتجاج السلمي، تشكّل جزءاً لا يتجزأ من الحق في المشاركة.

ينطوي الحق في حرية تكوين الجمعيات على حق الأفراد أو أي كيانات قانونية في التفاعل والتنظيم فيما بينهم للعمل جماعياً من أجل الدفاع عن مصلحة مشتركة أو التعبير عنها أو الترويج لها أو السعي إلى تحقيقها. ويشمل ذلك الحق في تشكيل وإدارة المنظمات غير الحكومية والنقابات والمؤسسات والأحزاب السياسية والرابطات الدينية. وتشكّل حرية التجمّع السلمي وحرية تكوين الجمعيات وسيلة لممارسة العديد من الحقوق الأخرى، وهما عنصران أساسيان لتحقيق الديمقراطية.

أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

للحصول على معلومات إضافية، يرجى زيارة موقع مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان على العنوان التالي:

- [الحق في الاجتماع السلمي.](#)
- [حرية التجمُّع وتكوين الجمعيات.](#)

ألف.5.7 الحق في الضمان الاجتماعي

من المسلم به على نطاق واسع أن الضمان الاجتماعي، وهو عادةً مساعدة مالية تقدمها الحكومة، يشكل أداةً أساسيةً للحدّ من الفقر والتخفيف من حدته وتعزيز الإدماج الاجتماعي. يكفل الضمان الاجتماعي الكرامة الإنسانية لجميع الأشخاص، عندما يتعرضون لظروف تحرمهم من قدرتهم على إعمال الحقوق المنصوص عليها في العهد إعمالاً تاماً.

ويشمل الحق في الضمان الاجتماعي الحق في الحصول على الاستحقاقات والحفاظ عليها دون تمييز، لضمان الحماية من أمور تشمل:

- غياب الدخل المرتبط بالعمل بسبب المرض، أو العجز، أو الأمومة، أو إصابة تحدث في إطار العمل، أو البطالة، أو الشيخوخة، أو وفاة أحد أفراد الأسرة.
- ارتفاع تكلفة الحصول على الرعاية الصحية.
- عدم كفاية الدعم الأسري، خاصةً للأطفال والبالغين المعالين.

ألف.5.7.1 ننتعمق أكثر ...

الحق في الضمان الاجتماعي والحق في العمل اللائق هما وجهان لعملة واحدة. قد تُعزى معدلات بطالة الشباب والعمالة الناقصة إلى مجموعة متنوّعة من العوامل، وقد لا تُعزى فقط أو مباشرة إلى الدولة. إلا أن عدم إعمال الحق في العمل يتطلب من الدول اتخاذ إجراءات فورية لضمان الحق في الضمان الاجتماعي، دون تمييز وبغض النظر عن شكل العمل. ولهذا الأمر أهمية خاصة بالنظر إلى أن الشباب هم أكثر عرضة للعمل في أشكال غير قياسية وغير مستقرة من العمل (في ما يسمى "اقتصاد العربة") من الأجيال الأكبر سناً، دون الحصول على الحماية الاجتماعية.

ألف.5.7.2 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

لمزيد من المعلومات حول الحق في الضمان الاجتماعي، يرجى زيارة موقع [مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان بشأن الحق في الضمان الاجتماعي وحقوق الإنسان.](#)

ألف.5.8 الحق في الصحة

يشمل الحق في التمتع بأعلى مستوى من الصحة البدنية والعقلية يمكن بلوغه مجموعة واسعة من العوامل التي من شأنها مساعدتنا على عيش حياة صحية. ولا يقتصر ذلك على تقديم الرعاية الصحية المناسبة وفي حينها فحسب، بل يشمل أيضاً المقومات الأساسية للصحة مثل:

- إمكانية الوصول إلى مياه الشرب المأمونة وخدمات الصرف الصحي الملائمة.
- الإمداد الكافي بالغذاء الآمن والتغذية والسكن.
- ظروف صحية للعمل والبيئة.
- إمكانية الوصول إلى التوعية والمعلومات في ما يتصل بالصحة.

كما يشمل الحق في الصحة إمكانية الوصول إلى خدمات الصحة والحقوق الجنسية والإنجابية. إن القوانين أو السياسات التي تشترط الحصول على إخطار أو إذن من الوالدين أو الوصي قبل الوصول إلى سلع وخدمات الصحة والحقوق الجنسية والإنجابية، مثل وسائل منع الحمل، تسهم في الحد من إمكانية الوصول إلى حقوقهم في الصحة وقدرتهم على التحكم بها.

ألف.5.8.1 5.8.1 لنتعمق أكثر ...

يجب توفير الخدمات والسلع والمرافق الصحية للجميع من دون أي تمييز. يجب أن تتاح هذه الخدمات بكمية ونوعية كافيتين، وأن تكون عملية وميسورة وفي متناول الجميع، وتحترم حق الشباب في التماس المعلومات والأفكار الصحية وتلقيها ونقلها، في شكل يسهل الاطلاع عليه. كما ينبغي أن تحترم المرافق والسلع والخدمات أخلاقيات مهنة الطب، وأن تراعي اعتبارات المساواة بين الجنسين، وتكون ملائمة ثقافياً. وأخيراً، يجب أن تكون المرافق والسلع والخدمات الصحية مناسبة علمياً وطبياً وذات نوعية جيدة.

ويشمل حق الإنسان في الصحة حريات وحقوقاً على حدٍ سواء، بما في ذلك:

- الحق في أن يكون في مأمن من أي تدخل طبي بدون رضاه، مثل خضوعه للتجارب والبحوث الطبية أو التعقيم القسري.
- الحق في أن يكون في مأمن من أي عمل من أعمال التعذيب أو غيره من ضروب المعاملة أو العقوبة القاسية أو اللاإنسانية أو المهينة.
- الحق في الاستفادة من نظام للحماية الصحية يتيح التكافؤ في الفرص للتمتع بأعلى مستوى من الصحة يمكن بلوغه.
- الحق في الوقاية من الأمراض وعلاجها ومكافحتها.
- الحق في الوصول إلى الأدوية الأساسية.
- الحق في صحة الأم والطفل والصحة الإنجابية.
- الحق في الوصول إلى الخدمات الصحية الأساسية على قدم المساواة وفي الوقت المناسب.
- الحق في الوصول إلى التوعية والمعلومات اللازمة في ما يتصل بالصحة.
- حق السكان في المشاركة في صنع القرارات المتعلقة بالصحة على الصعيدين الوطني والمجتمعي.

ألف.5.8.2 5.8.2 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

للحصول على معلومات إضافية، يمكن الاطلاع على:

- موقع الأمم المتحدة لحقوق الإنسان المعني [بالحق في الصحة](#).
- صحيفة الوقائع رقم 31 المشتركة بين مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان ومنظمة الصحة العالمية: [الحق في الصحة](#) (عام 2008).

ألف.5.9 5.9 الحق في السكن اللائق

الحق في السكن اللائق هو جزء من حق الإنسان في التمتع بمستوى معيشي لائق. وينبغي النظر إليه على أنه الحق في العيش في مكان معين بأمان وسلام وكرامة. ويشمل الحق في السكن اللائق عدداً من الحقوق، منها:

- حماية الفرد من عمليات الإخلاء القسري ومن تدمير وهدم مسكنه تعسفاً.
- حق الفرد في عدم التعرض للتدخل التعسفي في مسكنه وحياته الخاصة وشؤون أسرته.

- حق الفرد في اختيار محل إقامته وفي تحديد مكان عيشه وفي حرية التنقل.
- الحصول على السكن اللائق على قدم المساواة ومن دون تمييز.
- المشاركة في صنع القرارات المتصلة بالسكن على الصعيدين الوطني والمجتمعي.
- الحق في سكن آمن خال من العنف المنزلي أو الجنسي.

بالرغم من الأهمية المحورية لحق الأفراد في السكن اللائق، يعيش ملايين الأشخاص حول العالم في ظروف تهدد حياتهم أو صحتهم، من قبيل العيش في الأحياء الفقيرة المكتظة والمستوطنات العشوائية، أو في ظروف أخرى لا تحترم حقوقهم الإنسانية وكرامتهم.

ألف.1.5.9.1 ننتعمق أكثر ...

لا يقتصر مفهوم السكن اللائق على السكن الذي يؤمن الحماية اللازمة من العناصر الطبيعية فحسب، يجب أن تستوفي أشكال معينة من المآوي عدداً من الشروط قبل أن تُعتبر من "المساكن اللائقة". كحد أدنى، يجب أن يستوفي السكن المعايير التالية:

- الحماية من عمليات الإخلاء القسري: يجب أن يتمتع الجميع بدرجة معينة من ضمان الحيابة التي توفر لهم الحماية القانونية من عمليات الإخلاء القسري والمضايقات وغيرها من التهديدات.
- القدرة على تحمل الكلفة: لا يكون السكن لائقاً إذا كانت كلفته تحرم القاطنين فيه من حقوق الإنسان الأخرى مثل الحق في الغذاء أو التعليم، أو الرعاية الصحية.
- الحق في السكن: لا يكون السكن لائقاً إذا لم يوفر مساحة كافية، وحماية من البرد والرطوبة والحر والمطر والرياح وغيرها مما يهدد الصحة، ومن المخاطر الهيكلية والأمراض.
- توفر الخدمات والتجهيزات والمرافق والبنية الأساسية: لا يكون السكن لائقاً إذا كان القاطنون فيه يفتقرون إلى مياه الشرب المأمونة، أو الصرف الصحي الملائم، أو الطاقة للطهي والتدفئة والإنارة، ومرافق الإصحاح والغسل، ووسائل تخزين الأغذية، والتخلص من النفايات.
- إمكانية الوصول: لا يكون السكن لائقاً إذا لم يأخذ في الحسبان الاحتياجات المحددة للفئات المحرومة والمهمشة. (مثل الفقراء والأشخاص الذين يعانون التمييز؛ والأشخاص ذوو الإعاقة وضحايا الكوارث الطبيعية).
- الموقع: لا يكون السكن لائقاً إذا كان معزولاً عن فرص العمل، وخدمات الرعاية الصحية، والمدارس، ومراكز رعاية الأطفال، وغيرها من المرافق الاجتماعية، أو إذا كان في مواقع ملوثة أو بالقرب من مصادر التلوث.
- الملاءمة من الناحية الثقافية: لا يكون السكن لائقاً إذا لم يحترم التعبير عن الهوية الثقافية وأنماط الحياة ويأخذها في الحسبان.

ألف.2.5.9.2 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

للحصول على معلومات إضافية، يمكن الاطلاع على:

- مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان [والحق في السكن اللائق](#).
- صحيفة الوقائع المشتركة بين مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان وموئل الأمم المتحدة [رقم 21 \(التنقيح 1\): حق الإنسان في السكن اللائق \(عام 2009\)](#).

ألف.5.10 حق الإنسان في بيئة نظيفة وصحية ومستدامة

إن البيئة النظيفة والصحية والمستدامة هي أساس التمتع الكامل بطائفة واسعة من حقوق الإنسان، بما في ذلك الحق في الحياة وخدمات الصحة والغذاء والمياه والصرف الصحي. وقد اعترف مجلس حقوق الإنسان التابع للأمم المتحدة في عام 2021 والجمعية العامة في عام 2022 بالحق في بيئة نظيفة وصحية ومستدامة كحق من حقوق الإنسان. ويربط هذا الحق بشكل مباشر بين حماية البيئة وحقوق الإنسان، متيحاً بذلك أساساً مهماً لحماية المدافعين عن الحقوق البيئية للإنسان. وتطرح مسائل تغير المناخ والتدهور البيئي قضايا العدالة والإنصاف بين الأجيال، إذ تؤيد الفكرة القائلة أن للأجيال الحالية واجبات بيئية معينة تجاه الأجيال القادمة.

ألف.5.10.1 لنتعمق أكثر ...

وتشمل العناصر الرئيسية للحق في بيئة صحية ما يلي:

- **مناخ آمن ومستقر:** تبرز الحاجة إلى اتخاذ إجراءات مناخية طموحة لحماية حقوق الأشخاص الأكثر تضرراً من تغير المناخ، وهم غالباً أقلهم مساهمة في حدوثه.
- **النظم الإيكولوجية الصحية:** إن حماية الأراضي والمياه التي تحيطنا هي لمصلحة الأجيال الحالية والمستقبلية الفضلى.
- **البيئات غير السامة:** التلوث هو أبرز أسباب الوفاة المبكرة في العالم النامي، وهو يؤثر بشكل غير متناسب على الأطفال والشباب، ولا سيما أولئك الذين يعيشون في أوضاع هشة. يحق لكل فرد التمتع بهواء نقي، ومياه شرب نظيفة، وغذاء مأمون.
- **العدالة والشمول:** لكل إنسان الحق في الوصول إلى المعلومات البيئية، والمشاركة الهادفة في صنع السياسات البيئية، وفي الوصول إلى العدالة إذا تأثر بالأضرار البيئية على المدى القصير أو المتوسط أو الطويل.

انقر على الصورة أدناه لفتح الرسم البياني حول تعزيز الحق في بيئة صحية (متوفر باللغة الإنكليزية).



ألف.5.10.2 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

للحصول على معلومات إضافية، يُرجى الإطلاع على:

- موقع مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان: [حول حقوق الإنسان والبيئة](#).
- [رسم بياني](#) لمفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان بشأن تعزيز حق كل إنسان في بيئة صحية.
- قرار مجلس حقوق الإنسان رقم [13/48](#) المعتمد في 8 تشرين الأول/أكتوبر عام 2021 والمعنون "حق الإنسان في بيئة نظيفة وصحية ومستدامة".
- قرار الجمعية العامة رقم [76/300](#) حق كل إنسان في بيئة نظيفة وصحية ومستدامة.

ألف.5.11 حقوق الإنسان في الفضاء الرقمي والحق في الخصوصية

توفر التكنولوجيات الرقمية وسيلة جديدة لمناصرة حقوق الإنسان والدفاع عنها وممارستها والتأثير على جميع أنواع الحقوق. فهي تحدّد سبُل وصول الناس للمعلومات، وكيف يشاركونها، وكيف يكوّنون آرائهم، ويناقشون، وكيف تتّم تعبتهم. وقد أحدثت هذه التكنولوجيات تحوُّلات عميقة على "الساحة العامة". ولكنها قد تُستخدم أيضاً لقمع الحقوق والحدّ منها وانتهاكها، من خلال المراقبة مثلاً والرقابة والمضايقات عبر الإنترنت والتحيُّز الخوارزمي وأتمتة عملية صنع القرار. ويؤثر سوء استخدام التكنولوجيات الرقمية أيضاً بشكل غير متناسب على الأفراد والجماعات المهمّشة، ما يؤدي إلى عدم المساواة والتمييز، سواء عبر الإنترنت أو في الحياة الواقعية.

ومع تحوُّل عالمنا بشكل متزايد نحو الفضاء الرقمي، تشتد الحاجة إلى احترام حقوقنا سواء عبر الإنترنت أو خارجه، الأمر الذي ينطبق بشكل خاص على الشباب، كونهم أبرز مستخدمي التكنولوجيات الرقمية والإنترنت. وفي الوقت نفسه، يُعدّ سدّ الفجوة الرقمية لضمان حق كل فرد في الاتصال الإلكتروني شرطاً أساسياً مسبقاً لإعمال حقوق الإنسان على شبكة الإنترنت.

ألف.5.11.1 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

تسهم التكنولوجيات الكثيفة البيانات، مثل تطبيقات الذكاء الاصطناعي، في تهيئة بيئة رقمية تنزايد فيها قدرة الدول ومؤسسات الأعمال على تتبّع سلوك الناس، وتحليله، والتنبؤ به، لا بل على معالجته بدرجة لم يسبق لها مثيل. وإذا ما طُبقت هذه التكنولوجيات من دون ضمانات فعّالة، فقد تسفر عن تداعيات هامة على كرامة الإنسان واستقلاليتته وخصوصيته وممارسته حقوقه الإنسانية بوجه عام. وقد ترتّب نُظُم الذكاء الاصطناعي تبعات سلبية على الحق في الخصوصية، بما في ذلك مثلاً في مجال إنفاذ القانون والأمن القومي والعدالة الجنائية وإدارة الحدود، وفي الخدمات العامة، وفي سياقات التوظيف وكذلك في إدارة المعلومات عبر الإنترنت.

للحصول على معلومات إضافية، يرجى الاطلاع على:

- موقع مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان [بشأن الفضاء الرقمي وحقوق الإنسان](#).
- موقع مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان [بشأن الخصوصية الرقمية وحقوق الإنسان](#).

ألف.6 ماذا يحدث إذا حالت بعض الحواجز أو العقبات دون ممارستي لحقوقي الإنسانية؟

غالباً ما تحوّل أعمار الشباب دون ممارستهم لحقوقهم الإنسانية. ومع ذلك، فإن عمر الشباب من الخصائص التي يمكن أن تتقاطع مع التمييز القائم على أسس أخرى، وتضيف إليه، وتضاعفه. قد تُتاح لك بعض الخيارات في حال شعرت أن حقوقك قد انتهكت، أو أن بعض الحواجز تقف عائقاً أمام ممارستك لحقوقك الإنسانية. ويمكن اتخاذ الإجراءات اللازمة محلياً أو دولياً أو على الصعيدين معاً، اعتماداً على الموقف المحدّد الذي تواجهه والمكان الذي تعيش فيه.

ألف.6.1 لننتعمق أكثر ...

فيما يصعب تقديم إرشادات مفصّلة ومحدّدة قابلة للتطبيق على نطاق واسع عبر سياقات وظروف مختلفة، فقد ترغب في التفكير في الخيارات الممكنة. الأمن والسلامة من الأولويات الرئيسية، لذا يجب التأكد من أنك لا تعرّض نفسك إلى الأذى، بما في ذلك الضرر الذي قد يهدّد صحتك النفسية. كما ينبغي إجراء التقييم اللازم لتحديد ما إذا كنت تواجه تهديداً أو خطراً مباشراً. وترد معلومات إضافية عن الحماية في القسم باء تحت السؤال "كيف يمكنني البقاء آمناً وحماية نفسي أثناء الدفاع عن حقوقي؟". بعد التأكد من أنك لا تعرّض نفسك لخطر الأذى، يمكن التفكير في مسارات العمل المحتملة.

فكر في الخيارات الأكثر فعالية لمعالجة الموقف الذي تواجهه، مع الأخذ في الاعتبار السُّبل المتاحة على المستويين المحلي والدولي. على سبيل المثال، قد تشتمل الخيارات على الدعوة أو القيام بحملات من أجل إحداث تغيير قانوني أو سياسي، أو السعي إلى تحقيق العدالة من خلال النظام القانوني، مثل المحاكم، أو مزيج من الاثنين معاً. كما أن لطبيعة الحاجز أو العائق أو الانتهاك الحاصل دور أساسي في اختيار سُّبل المعالجة، إلى جانب عوامل أخرى مثل ما إذا كان هذا الحاجز يؤثر على فرد واحد أو عدة أفراد أو مجموعات أكبر من الناس بشكل جماعي.

ألف. الدعوة أو القيام بحملات من أجل إحداث تغيير قانوني أو سياسي

قد تكون الدعوة أو الحملات أكثر ملاءمة في الحالات التي تواجه فيها مجموعة كبيرة من الناس بشكل جماعي حواجز أو عقبات لممارسة حقوقهم. على سبيل المثال، لمعالجة مسألة برامج التدريب غير مدفوعة الأجر أو عدم الوصول إلى الحماية الاجتماعية للشباب. ويركز القسم بآء من مجموعة الأدوات هذه على الدعوة إلى الدفاع عن حقوق الشباب.

باء. التماس العدالة والإنصاف القانوني

تتطلب بعض انتهاكات حقوق الإنسان، بما في ذلك انتهاكات القانون الدولي لحقوق الإنسان، من قِبَل دولة أو حكومة، اتخاذ إجراءات قانونية من خلال نظام العدالة، على سبيل المثال الإفراط في استخدام القوة ضد المتظاهرين السلميين.

وعلى الصعيد الوطني، تؤدي المؤسسات الوطنية المعتمدة لتعزيز وحماية حقوق الإنسان (المعروفة باسم المؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان) دوراً حاسماً في تعزيز ورصد التنفيذ الفعال للمعايير الدولية لحقوق الإنسان. تُنشط بالمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان ولاية حماية حقوق الإنسان ومعالجة الانتهاكات الفعلية التي تطالها، والسعي إلى منع حدوثها ضمن ولايتها القضائية. تشمل ولاية المؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان رصد انتهاكات حقوق الإنسان، والاستفسار عنها، والتحقيق فيها، والإبلاغ عنها. وقد تشمل أيضاً التعامل مع الشكاوى الفردية. كذلك، تؤدي المؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان دوراً هاماً في مساعدة الضحايا على تحديد سُّبل الانتصاف المناسبة لمعالجة ما قد تتعرض له حقوق الإنسان من انتهاكات وتجاوزات.

وقد يحظى الطابع الخاص لهذه المؤسسات كجسر بين الحكومة والمجتمع المدني بأهمية بالغة في جهود الوقاية من الانتهاكات، بسببٍ منها إفساح المجال أمام معالجة الأسباب الهيكلية لهذه الانتهاكات.

ويضم التحالف العالمي للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان جميع المؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان المعتمدة في سائر أنحاء العالم. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول هذه المؤسسات، بما في ذلك تفاصيل المؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان في بلدك، عبر الموقع الإلكتروني [لمفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان](#).

وعلى الصعيد الدولي، وضع عدد من الأدوات والآليات للتصدي لانتهاكات حقوق الإنسان، ورصد تنفيذ المعايير الخاصة بهذه الحقوق، وتعزيزها. ويضم القسم جيم من مجموعة الأدوات هذه مزيد من المعلومات عن استخدام الآليات الدولية الخاصة بحقوق الإنسان.

ألف. 6.2 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

لمزيد من المعلومات المفصلة عن المؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان، يرجى زيارة:

- صفحة [مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان والمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان](#) على الإنترنت.
- [مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان بشأن منع انتهاكات حقوق الإنسان](#).

- موقع التحالف العالمي للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان على الانترنت ([GANHRI](http://GANHRI.org)).

ألف 7. كيف يمكنني تعزيز الوعي والمعرفة بحقوق الإنسان لدى الشباب؟

لا يمكن إعمال حقوق الإنسان إلا من خلال مطالبة الناس مطالبة واعية ومستمرة بحماية هذه الحقوق. ومن شأن التثقيف في مجال حقوق الإنسان أن يعزز القيم والمعتقدات والمواقف التي تشجع جميع الأفراد على دعم الحقوق الخاصة بهم وحقوق الآخرين. كما أنه يتيح فهماً أوضح للمسؤولية المشتركة لكل شخص عن ترسيخ حقوق الإنسان كأمر واقع في كل مجتمع.

ويسهم التثقيف في مجال حقوق الإنسان إسهاماً أساسياً في منع انتهاكات حقوق الإنسان في الأجل الطويل، وهو استثمار هام في السعي إلى إرساء مجتمع عادل يحقق التقدير والاحترام لجميع حقوق الإنسان لجميع الأشخاص. والوصول إلى التثقيف في مجال حقوق الإنسان في فترة الشباب، أي في العمر الذي يكون فيه الأفراد قيمهم وبيدأون في استكشاف دورهم كأعضاء في مجتمع محلي ومجتمع أوسع، يؤثر تأثيراً بالغاً في تشكيل مشاركة الشباب في مجتمعاتهم المحلية ومجتمعهم ككل، وفي تعزيز هذه المشاركة.

وتركز المرحلة الرابعة (2020-2024) من البرنامج العالمي للتثقيف في مجال حقوق الإنسان، وهو مبادرة عالمية لدعم التثقيف في مجال حقوق الإنسان، على الشباب تحديداً. وسعيًا إلى بناء مجتمعات شاملة وسلمية، تولى هذه المرحلة اهتماماً خاصاً للتعليم والتدريب في مجال المساواة وحقوق الإنسان وعدم التمييز، والإدماج واحترام التنوع. ويمكن [لخطة العمل](#) الخاصة بهذا البرنامج، والتي اعتمدها الدول في مجلس حقوق الإنسان، أن توفر أداة فعالة للدعوة إلى تعزيز جهود تثقيف الشباب في مجال حقوق الإنسان على المستوى الوطني. كما توفر هذه الخطة التوجيه المنهجي اللازم للتثقيف الفعال في مجال حقوق الإنسان، من أجل الشباب وبمشاركتهم ومن خلالهم.

وإن إتاحة [موارد](#) وفيرة لتثقيف الشباب في مجال حقوق الإنسان قد يساعدك في إطلاق مسيرتك كمرشد شاب في مجال حقوق الإنسان، أو في إثراء هذه المسيرة.

ألف 7.1 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان بشأن التثقيف والتدريب في مجال حقوق الإنسان.

ألف 8. ما هي حقوقي إذا خالفت القوانين؟

يجب التعامل مع أي شخص تحت سن 18 عاماً تُنسب إليه تهمة ارتكاب جرم بموجب نظام قضاء الأحداث. وُضع نظام قضاء الأحداث للإقرار بالحالة الخاصة للأطفال والشباب الذين يخالفون القانون، ولتعزيز حمايتهم وتشجيع إعادة إدماجهم في المجتمع. وقد عمدت بعض البلدان، بما في ذلك النمسا وألمانيا وهولندا والسويد، إلى توسيع نطاق القواعد الخاصة بقضاء الأحداث لتشمل الشباب الذين تزيد أعمارهم عن 18 عاماً. وتأتي هذه الخطوة تماثياً مع النتائج المستخلصة في المجال العلمي لعلم النفس التنموي والتي تشير بشكل متزايد إلى أن الشخص لا يصل إلى مرحلة النضج الكامل حتى بلوغ عمر 25 عاماً تقريباً.

ألف 8.1 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

في عام 1985، اعتمدت الجمعية العامة للأمم المتحدة [قواعد الأمم المتحدة النموذجية الدنيا لإدارة شؤون قضاء الأحداث](#)، والمعروفة باسم قواعد بيجين. وتشمل قواعد بيجين إرشادات وتعليمات بشأن كيفية التعامل مع الأحداث المحتكين بنظام العدالة،

وتوصي الدول ببذل الجهود اللازمة لتوسيع نطاق المبادئ الواردة في نُظْم قضاء الأحداث لتشمل المجرمين البالغين صغار السن.

كما أصدرت اللجنة المعنية بحقوق الإنسان، وهي هيئة منشأة بموجب معاهدات الأمم المتحدة لحقوق الإنسان أو لجنة خبراء حقوق الإنسان المستقلين المسؤولة عن رصد تنفيذ العهد الدولي للحقوق المدنية والسياسية، عدداً من التعليقات العامة المهمة في سياق قضاء الأحداث، وذلك على النحو التالي:

- [التعليق العام رقم 21](#) بشأن المادة 10، المعاملة الإنسانية للأشخاص المحرومين من حريتهم، متاح باللغة الإنكليزية.
- [التعليق العام رقم 32](#) بشأن المادة 14، الحق في المساواة أمام المحاكم والهيئات القضائية وفي محاكمة عادلة.
- [التعليق العام رقم 35](#) بشأن المادة 9، حق الفرد في الحرية وفي الأمان على شخصه.

وبالإضافة إلى ما سبق، تجدر الإشارة أيضاً إلى لجنة حقوق الطفل، المعنية برصد تنفيذ اتفاقية حقوق الطفل [وتعليقها العام رقم 24](#) بشأن حقوق الطفل في نظام قضاء الأحداث.

لمزيد من المعلومات حول ماهية هيئات معاهدات الأمم المتحدة وكيفية عملها، انظر القسم جيم تحت عنوان "ما هي الهيئات المنشأة بموجب معاهدات حقوق الإنسان؟".

القسم باء: الدفاع عن حقوق الشباب

في هذا القسم: كيف أذافع عن حقوقي كشابٍ مع الحفاظ على سلامتي؟

1. باء. ماذا يعني الدفاع عن حقوق الشباب وما أهمية ذلك؟
2. باء. كيف يمكنني الدفاع عن حقوقي؟
2.1. الخطوة 1: حدّد قضية حقوق الإنسان الرئيسية أو الشاغل الأساسي الذي يؤثر على الشباب والذي تسعى إلى معالجته
2.2. الخطوة 2: حدّد أهدافاً وغايات واضحة
2.3. الخطوة 3: فكر في كيفية تحقيق الأهداف والغايات المحددة
2.4. الخطوة 4: قم بتحديد شركائك وحلفائك
2.5. الخطوة 5: قم بإعداد رسائل الدفاع الخاصة بك
2.6. الخطوة 6: أحرص على مراجعة الخطة وضبطها وتحسينها مع تقدمك في تنفيذها
2.7. الخطوة 7: التقييم
3. باء. ما هي بعض النصائح الجيدة للدفاع عن حقوق الشباب؟
4. باء. كيف يمكنني الحفاظ على أمني وحماية نفسي أثناء الدفاع عن حقوقي؟
5. باء. كيف يمكن للشباب الذين يعيشون أوضاعاً هشة، مثل حالات النزاع والعنف وانعدام الأمن، أن يدافعوا عن حقوقهم؟
6. باء. ما هي بعض النصائح الجيدة للدفاع عن حقوق الشباب؟

1. باء. ماذا يعني الدفاع عن حقوق الشباب وما أهمية ذلك؟

الدفاع عن حقوق الشباب يعني تعزيز حقوق الإنسان للشباب، بما في ذلك حرية الفكر والتعبير وتكوين الجمعيات والحق في الوصول إلى المعلومات. ويعني ذلك الدفاع عن حقوقك كشخص شاب. بالرغم من أن للشباب حقوق عديدة من الناحية النظرية، فقد يواجهون حواجز وعقبات مختلفة في ممارسة هذه الحقوق أو التمتع بها عملياً. وبالرغم من أن حقوق الإنسان هي حقوق عالمية وغير قابلة للتصرف، فقد أظهرت أمثلة كثيرة على مرّ التاريخ أن الفئات المهمّشة غالباً ما تجهد في الحصول على حقوقها. إن الدفاع عن حقوق الشباب قد يساعد في رفع الظلم وتعزيز حقوق الإنسان للشباب. صحيح أن لك الحق في تعزيز

حقوقك، لكن هذا لا يعني أن عليك القيام بذلك بأي ثمن. يقدم هذا القسم معلومات إضافية حول كيفية الدفاع عن حقوق الشباب، مع ضمان بقائك في مأمن من الأذى.

2. ب. كيف يمكنني الدفاع عن حقوقي؟

تتوفر سبل عديدة يمكنك من خلالها الدفاع عن حقوقك كشخص شاب، وهي تتراوح من اتخاذ إجراءات أساسية وبسيطة للغاية إلى وضع أنشطة وحملات الدفاع عن هذه الحقوق وتنفيذها. في ما يلي عدد من الخطوات الأساسية المهمة التي يجب مراعاتها إذا كنت ترغب في الدفاع عن حقوق الشباب. قد تكون بعض الخطوات أكثر أهمية من غيرها اعتماداً على السياق الذي تعمل فيه. قد ترغب أيضاً في الاطلاع على الموارد الأخرى الخاصة بالدفاع عن حقوق الشباب والنظر في العوامل أو الخطوات الإضافية التي تنطبق على وضعك. وقد توفر حملة "قوموا ودافعوا عن حقوق الإنسان" التي أطلقتها مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان بعض الأفكار ومصدر إلهام. لمزيد من المعلومات حول الحملة، يرجى زيارة: standup4humanrights.org

ب. 2.1 الخطوة الأولى: حدّد قضية حقوق الإنسان الرئيسية أو الشاغل الأساسي الذي يؤثر على الشباب والذي تسعى إلى معالجته

قد تكون بالفعل مدافعاً عن حقوق الشباب أو لديك بعض الأفكار في هذا الصدد، لكن إذا لم تكن قد حدّدت قضايا حقوق الإنسان الرئيسية أو الشواغل التي تؤثر على الشباب في سياقك والتي ترغب في معالجتها، فعليك القيام بذلك.

ويجب أيضاً أن تنظر في مدى تأثير القضية التي حدّدتها على الشباب على نطاق أوسع. وفي ما يلي بعض الاعتبارات التي يجب التفكير فيها:

- هل تؤثر هذه القضية على جميع الشباب، أم على مجموعة محدّدة فقط؟
- كيف تؤثر هذه على مجموعات مختلفة من الشباب بأوجه مختلفة؟ على سبيل المثال، كيف تؤثر هذه القضية على الشابات، والشباب المثليين والمثليات ومزدوجي التوجه الجنسي ومغايري الهوية الجنسانية وثنائيي الجنس، واللاجئين والمهاجرين الشباب، والشباب ذوي الإعاقة، والشباب الذين يعيشون في المناطق الريفية، والشباب المنحدرين من أصل أفريقي، والشباب الذين ينتمون إلى مجموعات الأقليات، إلخ؟
- كيف يمكنك الوصول إلى مختلف المجموعات المتأثرة وإشراكها لضمان مشاركتها؟ لا بدّ من وضع الشباب في صلب الجهود المبذولة للدفاع عن حقوقهم، وتجنّب وضع اقتراحات من دون استشارة الشباب المتأثرين بشكل مباشر.

إذا كنت قد حدّدت العديد من القضايا أو الشواغل المختلفة، فاعمل على تضييق نطاق تركيزك على شاغل رئيسي واحد أو انتهاك واحد لحقوق الإنسان من الانتهاكات التي تؤثر على الشباب في سياقك الخاص.

هام: احرص على عدم تعريض نفسك للخطر ومعرفة الجهات المختصة التي يجب أن تتوجّه إليها إذا كنت في خطر. ولمزيد من المعلومات عن كيفية الاستعداد واتخاذ الاحتياطات اللازمة، انظر السؤال "[كيف يمكنني البقاء آمناً وحماية نفسي أثناء الدفاع عن حقوقي؟](#)"

باء.2.2 الخطوة 2: حدّد أهدافاً وغايات واضحة

بمجرد تضييق نطاق تركيزك على شاغل رئيسي واحد من الشواغل المؤثرة على حقوق الإنسان للشباب في سياقك الخاص، عليك أن تحدّد ما تريد تحقيقه. لتحقيق ذلك، فكر في ما يلي:

- ما هو هدفك أو غايتك الأساسية؟ حاول قدر الإمكان أن تجيب بطريقة موجزة ومحدّدة.
- عند الاقتضاء، قسّم هدفك العام إلى عدد قليل من الأهداف الواضحة والمحدّدة. على سبيل المثال، ما هي العناصر الرئيسية الثلاثة التي يجب تحقيقها من أجل بلوغ هدفك؟
- ما هو التأثير الذي تريد رؤيته، ومتى؟ ما الذي تطمح إلى رؤيته على المدى القصير والمتوسط والطويل، وما هو الإطار الزمني الضروري لتحقيق ذلك؛ ما عدد الأسابيع والشهور والسنوات اللازمة لذلك؟
- هل أهدافك واقعية وقابلة للتحقيق ضمن المهلة المتاحة لك، وفي السياق الذي ستدافع فيه عن حقوق الشباب؟
- كيف يمكنك قياس التقدّم المحرز نحو تحقيق هدفك و/أو أهدافك؟

ومن الطرق السهلة لتذكر النقاط المذكورة أعلاه هي التحقّق من أن أهدافك وغاياتك محدّدة وقابلة للقياس والتحقيق وواقعية ومحدّدة المدة (أو SMART باللغة الإنكليزية).

فكر في القيود والعقبات الرئيسية التي قد تقف حائلاً أمام تحقيق أهدافك. هل يمكنك القيام بأي خطوات لمعالجتها؟ إذا تعدّر ذلك، فاحرص على تعيين هذه القيود والعقبات وأخذها في الاعتبار عند إعداد خططك.

باء.2.3 الخطوة 3: فكر في كيفية تحقيق الأهداف والغايات المحدّدة

بعد تحديد أهدافك وغاياتك، فكر في السبل المختلفة التي يمكنك من خلالها تحقيقها. مثلاً:

- ما هي المبادرات أو الأنشطة أو التدخلات الأكثر ملاءمة أو فعالية؟
- ما هي الموارد المتاحة إليك لتحويل هذه الأنشطة والتدخلات إلى حقيقة واقعة؟ قد تشمل هذه الموارد الأموال أو الدعم المالي، والموارد البشرية، أي الأشخاص والوقت المتاح لهم، وما إلى ذلك.
- كيف يمكنك تقييم مدى نجاح الأنشطة أو التدخلات المختلفة؟

باء.2.4 الخطوة 4: قم بتحديد شركائك وحلفائك

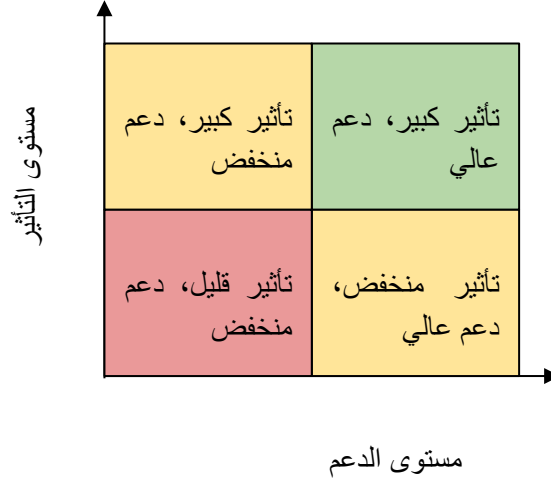
قد تتيح الشراكات والتحالفات سبباً جيدة لإيجاد الدعم اللازم لقضيتك. وقد تتّضح فعالية هذه الشراكات والتحالفات وأهميتها بشكل خاص في المواقف التي يُنظر فيها إلى عملك في الدفاع عن حقوق الشباب باعتباره تحدياً للوضع الراهن أو تهديداً للسلطات. قد يكون من الصائب إشراك الحلفاء والشركاء المحتملين والشباب المهتمين مباشرة بالقضية التي تريد معالجتها بالفعل في الخطوتين 2 و3، وذلك لإرساء الشعور بالملكية المشتركة والالتزام بين الشركاء الرئيسيين وتعزيز المشاركة المجدية للشباب.

بمجرد تحديد الأهداف والغايات الرئيسية وسبب تحقيقها، ابدأ في تحديد الجهات المعنية والشركاء، بما في ذلك أولئك الذين تريد استهدافهم والتأثير عليهم. وفي ما يلي بعض الاعتبارات التي يجب التفكير فيها:

- لكل من الجهات المعنية والشركاء المحدّدين، يجب مراعاة مستوى تأثيرهم على القرارات المرتبطة بأهدافك وغاياتك، بالإضافة إلى مدى دعمهم لهذه الأهداف والغايات. وفي هذا الصدد، قد يكون من المفيد استخدام رسم بياني، كما هو

موضح أدناه. كما أن التركيز على الجهات الفاعلة الأكثر نفوذاً ودعماً يحظى على الأرجح بفعالية أكبر في تحقيق الأهداف المرجوة. ومن المفيد أيضاً التفكير في كيفية الحصول على دعم أكبر من الجهات الفاعلة القادرة على إحداث تأثير كبير ولكنها لا توفر دعماً كافياً، وفي كيفية الاستفادة من الجهات التي تؤمن مستوى عالٍ من الدعم وإن كان تأثيرها منخفضاً.

- احرص قدر الإمكان توخّي الدقة. على سبيل المثال، إذا اخترت إحدى منظمات المجتمع المدني كشريك رئيسي، فيجب التحقّق مما إذا كانت هذه المنظمة تعتمد سياسة وأولويات تتوافق مع سياستك الخاصة، أو ما إذا كان فريق أو فرد محدّد في هذه المنظمة يتوافق بشكل أو ثقل مع قضيتك، وما يمكن أن يكون تأثيره.



- يجب التأكد من مراعاة كل من الشباب والجهات الفاعلة في مجال حقوق الإنسان، والتي قد تشمل:
 - الشباب: وزارة الشباب، واللجنة البرلمانية المسؤولة عن قضايا الشباب، والسلطات المحلية، ومنظمات المجتمع المدني التي يقودها الشباب وتركّز على الشباب مثل مجالس الشباب المحلية أو الوطنية، وبرلمان الشباب، والمنظمات التي تمثل الشباب في أوضاع هشّة و/أو تعمل معهم، والشبكات غير الرسمية المعنية بالشباب، وما إلى ذلك.
 - الجهات الفاعلة في مجال حقوق الإنسان: وزارة العدل و/أو وزارة الداخلية، واللجنة البرلمانية المسؤولة عن حقوق الإنسان، والمؤسسة الوطنية لتعزيز وحماية حقوق الإنسان، ومنظمات المجتمع المدني التي تركّز على تعزيز حقوق الإنسان وحمايتها، وما إلى ذلك.

إذا لم يكن الشباب ومنظمات حقوق الإنسان يعملون معاً بالفعل، فقد تكون هذه فرصة سانحة لعقد شراكات جديدة من أجل الدفاع عن حقوق الشباب.

- عند العمل على تحديد الشركاء الرئيسيين الذين تريد التواصل معهم، فكر في العوامل الأكثر ترجيحاً في ضمان دعم هؤلاء الشركاء لعملك، وفي كيفية إقناعهم بالدخول في شراكة معك. مثلاً:
 - احرص على إعلان أهدافك وغاياتك إليهم بوضوح.
 - ما هي القيمة المضافة لمبادرتك أو حملتك، وسبب مساهمتها في تحقيق أهدافهم العامة؟ بمعنى آخر، كيف يمكن لتعاونهم معك أن يخدم مصالحهم؟
 - ما نوع الدعم الذي تحتاج إليه؟ توخّي الدقة بقدر الإمكان: هل تشكّل ائتلاًفاً من المنظمات، هل تطلب موارد (على سبيل المثال بشرية أو مالية)، هل تبحث عن شركاء يمكنهم تعظيم أثر رسالتك؟

باء.2.5 الخطوة 5: قَمِّ بإعداد رسائل الدفاع الخاصة بك

الآن، بعد انتهائك من وضع أهدافك، وتحديد كيفية تحقيقها، والجهات المستهدفة للعمل من أجل إحداث تغيير في مجال حقوق الإنسان، حان الوقت للعمل على إعداد الرسائل التي ستستخدمها للدفاع عن حقوق الشباب. وهذه الرسائل هي النقاط الرئيسية التي ترغب في إيصالها إلى مختلف الجهات المعنية والشركاء الذين تستهدفهم وتتفاعل معهم، والجمهور المستهدف على نطاق أوسع إذا كان لديك جمهور، لإيصال رسائلك وحشد الدعم. بعض الاعتبارات الواجب مراعاتها:

- تأكد من صياغة رسائل موجزة وسهلة الفهم.
- حدّد الجمهور المستهدف، والسُّبُل الكفيلة بجذب اهتمامهم؟ فكر في كيفية نقل رسالتك إلى الجماهير المختلفة التي تخاطبها. على سبيل المثال، من المرجح أن تستخدم لغة مختلفة عندما تتوجه إلى واضعي السياسات أو صنّاع القرار، وعندما تتواصل حول عملك على وسائل التواصل الاجتماعي. إذا كنت تفتقر إلى الخبرة الكافية في صياغة رسائل الدفاع عن حقوق الشباب الموجهة إلى جماهير مختلفة، فلا تخف من طلب المساعدة من أقرب شركائك.

باء.2.6 الخطوة 6: أحرص على مراجعة خطة عملك وضبطها وتحسينها مع تقدمك في تنفيذها

أثناء تنفيذ أنشطتك أو مبادراتك، ضع في اعتبارك العناصر التي يبدو أنها تُحقّق الهدف المرجو والعناصر التي تحتاج إلى تعديلات أو تحسينات إضافية لتحقيق أهدافك. فلا يوجد نهجٌ واحد يناسب الجميع. قد تثبت بعض الأنشطة فعالية كبيرة في سياق محدد، ولا تحقق الفعالية نفسها في سياق آخر، ولا يمكنك معرفة ذلك إلا بالمحاولة والخطأ.

باء.2.7 الخطوة 7: التقييم

بمجرد الانتهاء من المبادرة و/أو الأنشطة التي خططت لها، انظر إلى الوراء لتقييم وتقدير الأنشطة التي اثبتت فعاليتها وتلك التي يمكن تحسينها في المرة القادمة، أو أثناء المضي قُدماً. مثلاً:

- ما مدى نجاحك في تحقيق هدفك العام، والأهداف التي حدّدتها في الخطوة 2؟
- ما هي العوامل التي ساهمت في تحقيق هذا النجاح؟ ما هي العوامل التي أعاققت تقدمك؟
- ما هي العقبات والتحديات الرئيسية؟
- ما الذي ستفعله بشكل مختلف في المرة القادمة، وما هي أبرز الدروس المستفادة؟

لتكوين صورة دقيقة، استشر الأشخاص الذين عملوا معك عن كثب.

بناءً على الخطوات السبع الموضحة أعلاه، في ما يلي قائمة بأهم 10 + 1 نصائح للدفاع عن حقوق الشباب.

باء.3 ما هي بعض النصائح الجيدة للدفاع عن حقوق الشباب؟

استناداً إلى الخطوات الموضحة أعلاه للدفاع عن حقوق الشباب، في ما يلي بعض النصائح الهامة. قد تحظى بعض الخطوات بأهمية أكثر من البعض الآخر بالنسبة إليك، لذلك لا تتردد في التفكير والنظر في بعض النصائح التي تنطبق على وضعك وتجربتك.

1+10 أبرز النصائح للدفاع عن حقوق الشباب

1. **كن واضحاً بشأن ما تريد تحقيقه:** حدّد أهدافاً و غايات واضحة وتأكد من أن أعمالك محدّدة وقابلة للقياس وقابلة للتحقيق وواقعية ومحدّدة زمنياً.
2. **استند إلى الأبحاث لدعم أنشطة الدفاع التي تقوم بها:** ابحث عن أي بيانات أو معلومات من شأنها أن تدعم أهدافك في مجال الدفاع عن حقوق الشباب، واستفد منها لتعزيز حجّتك. إذا تعدّر ذلك، يمكن النظر في إدراج عملية جمع البيانات كجزء من الأنشطة التي تضطلع بها للدفاع عن حقوق الإنسان للشباب، ولا سيّما إذا ساهمت هذه العملية في تحقيق أهدافك.
3. **ضع الشباب في صلب أنشطة الدفاع عن حقوق الإنسان:** تأكد من أن الشباب يتولون زمام القيادة في جميع المراحل، وفي طليعة المدافعين عن حقوقهم. احرص على توفير بيئة آمنة تضمن للشباب إمكانية التعبير عن أنفسهم بحرية والتعلّم من بعضهم البعض، ونتيح تمكينهم ليصبحوا مدافعين فعالين، بسببها منها تنمية معارفهم ومهاراتهم ومواقفهم.
4. **العمل بشكل تعاوني من خلال عقد شراكات وتحالفات شاملة، ولا سيّما من خلال شبكات الحماية:** الجمع بين تحالف واسع النطاق من الجهات الفاعلة التي تدعم تحقيق نفس أهدافك أو أهداف مماثلة، وتسعى جاهدة إلى بلوغها، بما في ذلك جهات من القطاعات والحركات الاجتماعية الأخرى. احرص على إشراك مختلف الجهات الفاعلة والشباب من مختلف مناحي الحياة. تأكد من تعيين جهات تنسيق أساسية يمكن الاتصال بها في حالات الطوارئ، وإبلاغها عن أي تهديدات أو هجمات تواجهها، وللحصول على المساعدة اللازمة في حماية نفسك.
5. **اعمل على حشد دعم سياسي ومؤسسي ودعم رفيع المستوى:** احرص على توفير الدعم اللازم لقضيتك، وإشراك الجهات الفاعلة على المستويين السياسي والمؤسسي. حدّد الشخصيات البارزة أو المؤثرة القادرة على جذب التأييد، مثل المشاهير.
6. **قم بإعداد رسائل واضحة ومتسقة:** تأكد من التواصل بشأن أهدافك والعمل بطريقة واضحة ومتسقة. يمكن إيصال نفس الرسالة بطرق مختلفة، لذا احرص على تكييف الرسالة مع الجمهور الرئيسي الذي تحاول الوصول إليه في مرحلة معيّنة. استخدم المنصات عبر الإنترنت بشكل فعال إذا كانت متاحة على نطاق واسع في سياقك، واعمل بطريقة استراتيجية للوصول إلى وسائل الإعلام، إذا كنت تنوي القيام بذلك.
7. **كن مبدعاً ومبتكراً ومرناً:** فكر في طرق مختلفة وجديدة لزيادة الوعي وحشد التأييد للأهداف التي تسعى إلى تحقيقها في مجال الدفاع عن حقوق الإنسان للشباب. كن منفتحاً على إمكانية تعديل الأنشطة التي تضطلع بها وتكييفها استناداً إلى الخيارات الأكثر فاعلية، والأنشطة الكفيلة بحشد أكبر قدر ممكن من التأييد والأقدر على إحداث الأثر المرجو، من دون المساومة إلى حدّ فقدان القيمة المضافة للأنشطة أو الأهداف.
8. **كن صبوراً:** التغيير لا يحدث بين عشية وضحاها، لذا احرص على الاعتراف والاحتفاء بأصغر الانجازات التدريجية التي تقرّب أهدافك في الدفاع عن حقوق الشباب إلى الحقيقة الواقعة.
9. **فكر في الأنشطة التي تضطلع بها للدفاع عن حقوق الشباب، وحرص على تقييمها والتعلّم منها:** فكر في الرسائل الرئيسية التي تتعلمها، بما في ذلك ما تعلمته من الآخرين، وكيفية تسخير هذه المعرفة لتحسين أنشطتك المستقبلية.
10. **حافظ على أمّك واعتنِ بنفسك:** تأكد من أنك لن تعرّض نفسك للخطر أو الأذى نتيجة دفاعك عن حقوق الإنسان للشباب. كن مستعداً وعلى دراية بالمكان الذي يمكنك الذهاب إليه أو الجهات التي يمكنك اللجوء إليها في حال واجهت أيّ تهديدات أو ترهيب أو مضايقة. تجنّب المبالغة في الظهور العلني إذا كان الموقف يزداد حدّة، وابق بعيداً عن الأنظار لبعض الوقت. ضع في اعتبارك التبعات المترتّبة عن الأنشطة التي تقوم بها للدفاع عن حقوق الشباب على صحتك العقلية، وضع لنفسك الحدود اللازمة وحرص على احترامها.

وأخيراً، نصيحة إضافية أخرى:

11. **استمتع!** قد يكون الدفاع عن حقوقك مرهقاً ومحبطاً، وحتى خطيراً في بعض الحالات. لكن في الوقت نفسه، يمكنك تحويل هذه التجربة إلى تجربة تمكينية وفرصة للتعرف على أشخاص يحملون نفس أفكارك، وتنمية مجموعة واسعة من المهارات.

باء.4 كيف يمكنني الحفاظ على أمني وحماية نفسي أثناء الدفاع عن حقوقى؟

يُعتبر الاهتمام بالسلامة والرفاهية، بما في ذلك الاهتمام بصحتك النفسية، من الأولويات القصوى الواجب مراعاتها عند الدفاع عن حقوقك، كما هو موضح في النصيحة الرئيسية رقم 9 من السؤال السابق.

ولا تهدف هذا النصائح إلى تثنيك عن اتخاذ الإجراءات اللازمة للدفاع عن حقوق الإنسان، بل إلى تذكيرك بأن هذه الأنشطة قد تنطوي أحياناً على بعض الخطورة، لا سيما عندما يُقَابَل التغيير الذي تريد إحداثه بمعارضة قوية.

تعرّف على السياق الذي تعمل فيه. إلى أي مدى يمكن للجهات المعنية بالدفاع عن حقوق الإنسان، بمن فيهم المدافعون عن حقوق الإنسان ومنظمات حقوق الإنسان، أن تعمل بحرية؟ وتُعنى بعض المنظمات برصد الحيز المدني المتاح للجهات الفاعلة في المجتمع المدني، أي مدى الانفتاح والحرية التي تتمتع بها هذه الجهات في جميع أنحاء العالم للعمل من دون خوف أو خطر التعرّض للعقاب. وسيفيكوس (CIVICUS) أو التحالف العالمي لمشاركة المواطنين من الأمثلة على ذلك، وهو أداة تتيح الحصول على بيانات محدّثة عن وضع المجتمع المدني والحريات المدنية في 196 بلداً، وتتوفر باللغات [الإسبانية](#) و [الإنكليزية](#) و [الفرنسية](#).

غالباً ما يتعاون المدافعون عن حقوق الإنسان لتجميع المعارف والموارد وتوفير الدعم والاعتراف والأمن الشخصي والتضامن من خلال شبكات الحماية التي تجمع بين مختلف الجهات الفاعلة في المجتمع المدني، وعلى المستويات المحلية والوطنية والإقليمية والدولية. وتكتسب شبكات الحماية هذه أهمية حيوية، لا سيما في السياقات التي تفتقر فيها آليات الحماية الرسمية إلى القوة اللازمة أو تعتبر غير موثوقة أو حتى معادية للمدافعين عن حقوق الإنسان. قم ببعض الأبحاث لتحديد شبكات الحماية التي قد تتمكن من التواصل معها. قد لا تكون شبكات الحماية دائماً ظاهرة، لذلك يمكنك البدء بالتواصل مع المنظمات التي تعمل على تعزيز حقوق الإنسان في سياقك المحلي أو الوطني، أو حتى على المستوى الإقليمي أو الدولي.

باء.4.1 لننتعمق أكثر ...

قبل البدء في أنشطة الدفاع عن حقوق الإنسان للشباب، من المهم جداً أن:

1. **تتأكد من أنك لا تعرّض نفسك لأيّ أذى، بما في ذلك الضرر الذي قد يهدّد صحتك العقلية:** احرص قدر الإمكان على إجراء التقييم اللازم لتحديد ما إذا كان المسار الذي تختار اتباعه لا يعرّضك للأذى. فكر في ما إذا كنت تواجه أيّ رد فعل عنيف ومن أي جهات فاعلة، واطّلع على الإجراءات المتاحة والجهات التي يمكنك اللجوء إليها في حالة الخطر، مثل شبكة الحماية. فكر في حدودك الخاصة وتأكد من احترامها، بما في ذلك عندما يتعلّق الأمر بصحتك النفسية. كلما اعتقدت أن المخاطر تفوق الأغراض المحدّدة لأنشطة الدفاع عن حقوق الإنسان للشباب، لا تتردد في الابتعاد وضمان أمنك الشخصي أولاً. ولا تخجل من طلب المساعدة.

2. احرص على تقييم ما إذا كنت تواجه تهديداً أو خطراً مباشراً: إذا كنت تواجه تهديداً أو خطراً مباشراً، فتواصل مع سلطة مختصة أو فرد أو شبكة أو منظمة موثوق بها بهدف ضمان سلامتك. وقد يتراوح ذلك من سلطات إنفاذ القانون، إلى الأفراد أو الشبكات المكرّسة لحماية المدافعين عن حقوق الإنسان، أو حتى الأمم المتحدة.

تأكد من أنك على دراية بأي أدوات حماية عبر الإنترنت لضمان الأمن الرقمي، وجهاز نفسك بأدوات حماية أخرى، كلما أمكن ذلك. تعرّف على الاستراتيجيات التي يمكن اعتمادها لتقييم المخاطر والتخفيف من حدتها.

باء.2.4 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

- يمكنكم قراءة المزيد عن عمل الأمم المتحدة لتحسين الحيز المدني على المستوى القطري وتعزيز ممارسات الحماية على [موقع](#) مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان.
- لمعرفة المزيد حول الحماية والأدوات أو الموارد التي قد تكون متاحة، يرجى الرجوع إلى [Protection International](#) (متوفرة باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية) أو [Frontline Defenders](#) (متاح باللغة الإنكليزية). تعمل Frontline Defenders على توفير نموذج اتصال طارئ للمدافعين عن حقوق الإنسان، لتسهيل الاتصال بشخص يتحدث العربية أو الإنكليزية أو الفرنسية أو الروسية أو الإسبانية، وذلك للمساعدة في تحديد أفضل السبل لتقديم الدعم اللازم في الحالات الطارئة.
- لمعرفة معلومات إضافية حول الحواجز والتهديدات المختلفة التي يمكن أن تعترض الشباب في الحيز المدني والجوانب الرئيسية لحماية الشباب في هذا الحيز، يمكن الاطلاع: [If I Disappear: Global Report on Protecting Young People in Civic Space](#) (متوفر باللغة الإنكليزية).

باء.5 كيف يمكن للشباب الذين يعيشون أوضاعاً هشّة، مثل حالات النزاع والعنف وانعدام الأمن، أن يدافعوا عن حقوقهم؟

أولاً، وقبل كل شيء، على الشباب الذين يعيشون أوضاعاً هشّة إعطاء الأولوية لسلامتهم وحمايتهم (راجع السؤال السابق: كيف يمكنني الحفاظ على أمني والبقاء محمياً أثناء الدفاع عن حقوقي؟). إذا كنت غير قادر على الدفاع عن حقوقك الخاصة دفاعاً فعالاً، للحدّ من المخاطر أو التهديدات المحتملة، فحاول تحديد المنظمات التي يمكنها تقديم ما تحتاج إليه من دعم، أو زيادة الوعي والدعوة إلى اتخاذ الإجراءات اللازمة بشأن التحديات التي قد تواجهك أنت وغيرك من المدافعين عن حقوق الإنسان للشباب. وقد تشمل هذه المنظمات منظمات المجتمع المدني التي تعمل على حماية حقوق الإنسان أو المنظمات الدولية مثل الأمم المتحدة.

باء.5.1 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

لمزيد من المعلومات عن عمل الأمم المتحدة في مجال حماية حقوق الإنسان في حالات النزاع، يرجى زيارة [الموقع الإلكتروني](#) لمفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان.

يوفّر [القسم دال](#) من مجموعة الأدوات مزيداً من المعلومات حول حقوق الشباب في سياقات بناء السلام والأوضاع الإنسانية.

ويمكن الإطلاع على: [11 ways to help young people in conflict zones](#) (متوفر باللغة الإنكليزية).

باء.6 ما هي بعض النصائح الجيدة للدفاع عن حقوق الشباب؟

إن النجاح في الدفاع عن حقوق الإنسان على نحو يسمح بإحداث تأثير دائم على حقوق الشباب يعتمد على عدد من العوامل المختلفة. لا يمكنك التحكم بكل هذه العوامل، وما من طريقة وحيدة لتحقيق النجاح المرجو. ومع ذلك، في ما يلي بعض الأمثلة التي يمكنك الاستفادة منها. ولا يُقصد بها تقديم صيغة إلزامية، بل أمثلة يمكن الإسترشاد بها في دفاعك عن حقوق الشباب.

المستقبل الذي نريده (2020) Future we want	
بقيادة	منظمة الأمم المتحدة للطفولة - اليونيسف في إيطاليا والمدافعين عن حقوق الشباب من اليونيسف إيطاليا
النطاق	الوطني (إيطاليا)
الجهات المعنية المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> ● البرلمان ● واضعو السياسات الحكومية
التركيز على حقوق الشباب	<ul style="list-style-type: none"> ● حق المشاركة في الشؤون العامة ● الحق في الصحة، بما في ذلك الصحة النفسية ● الحق في التعليم
الأهداف الأساسية	<ul style="list-style-type: none"> ● إدخال بُد مشاركة الشباب في خطة الاتحاد الأوروبي لتعافي الجيل القادم، وهي مبادرة أطلقها الاتحاد الأوروبي لدعم التعافي من تداعيات جائحة كوفيد-19 ● إدراج التربية المدنية في المناهج الدراسية ● دعم توظيف أخصائيي الصحة النفسية في المدارس
النتائج الرئيسية	<ul style="list-style-type: none"> ● إنشاء مجلس استشاري للشباب تابع لوزارة الأسرة والشؤون الاجتماعية
عوامل النجاح	<ul style="list-style-type: none"> ● البيئة المؤسسية العامة ● الأهداف الرئيسية المشتركة على نطاق واسع بين العديد من الجهات الفاعلة في المجتمع المدني ● قرب بعض الشخصيات السياسية في وزارة الشباب من اليونيسف ● تغطية إعلامية واسعة النطاق
التحديات	<ul style="list-style-type: none"> ● في البداية، بدت هذه المبادرة طموحة للغاية، الأمر الذي حثم إعادة صياغة الأهداف ● صعوبة ضمان الزخم السياسي
الدروس المستفادة	<ul style="list-style-type: none"> ● ضرورة وضع أهداف محدّدة وقابلة للقياس وقابلة للتحقيق وواقعية ومحدّدة المدة في الدفاع عن حقوق الشباب ● الاستخدام الفعّال لوسائل الإعلام للاستفادة من الزخم السياسي

<ul style="list-style-type: none"> ● ضمان تحالف قائم على قاعدة موسّعة ● ضمان إنشاء لجنة تنفيذ 	
https://www.unicef.org/eca/press-releases/future-we-want-manifesto-written-adolescents-italy-post-covid-19-future	معلومات إضافية

أنت تهمنا (2019) You Matter	
بقيادة	Youth Inter-Active الشباب التفاعلي
النطاق	محلي (بلدة أوملازي وديربان، جنوب أفريقيا)
الجهات المعنية المستهدفة	البلديات، منظمات المجتمع المدني
التركيز على حقوق الشباب	<ul style="list-style-type: none"> ● الحق في الصحة، مع التركيز على الصحة والحقوق الجنسية والإنجابية (SRHR) ● فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز وحقوق الإنسان ● الحق في التعليم، مع التركيز على التثقيف في مجال حقوق الإنسان
الأهداف الأساسية	<ul style="list-style-type: none"> ● بناء قدرات الشباب من المجتمعات المحلية المهمشة في مجال الصحة والحقوق الجنسية والإنجابية الخاصة بهم، مع دمج التربية المدنية ● بناء التماسك الاجتماعي بين الشباب ● خفض معدل الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز وغيره من الأمراض المنقولة جنسياً بين الشباب
النتائج الرئيسية	بدأ المراهقون والشباب في اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن الاستقلالية الجسدية، الأمر الذي ساهم في انخفاض عدد المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز
عوامل النجاح	<ul style="list-style-type: none"> ● التماسك مع المنظمة ● أنشطة الدفاع القائمة على الأبحاث ● إشراك قادة المجتمع المحلي والجهات الفاعلة وأصحاب المصلحة المعنيين ● السماح لصوت الشباب بقيادة المبادرة
التحديات	<ul style="list-style-type: none"> ● البنى الاجتماعية والحوافز الهيكلية المؤدية إلى الإقصاء الاجتماعي ● الافتقار إلى الموارد اللازمة لتعبئة الحوافز المالية ● الافتقار إلى المشاركة اللازمة من قبل أصحاب المصلحة المعنيين

<ul style="list-style-type: none"> ● أهمية قيادة الشباب لجهود تنفيذ السياسات، وعدم الاكتفاء بالنظر إلى الشباب كجهة مستفيدة ● ضرورة الإصغاء إلى أصوات الفئات المهمشة من أجل معالجة التهميش ● أهمية جمع البيانات لأغراض الدفاع عن حقوق الشباب 	الدروس المستفادة
--	------------------

كتب لا رصاص (2019) Books not Bullets - مبادرة تحت عنوان "إسكات البنادق في أفريقيا"	
الوكالة الألمانية للتعاون الدولي ومكتب الاتحاد الأفريقي، مكتب مبعوث الأمين العام المعني بالشباب في الاتحاد الأفريقي	بقيادة
وطني (جنوب السودان)	النطاق
شباب من جنوب السودان	الجهات المعنية المستهدفة
الحق في التعليم للشباب الذين يعيشون في مخيمات اللاجئين	التركيز على حقوق الشباب
إنهاء استخدام الأسلحة من خلال تحسين فرص الوصول إلى التعليم، حيث أن غالبية الشباب في مخيمات اللاجئين لا يستطيعون الوصول إلى فرص التعلم	الأهداف الأساسية
قبول عدد أكبر من الشباب من مخيمات اللاجئين في نُظُم التعليم، وتجنُّب التطرُّف المحتمل للشباب	النتائج الرئيسية
الشراكات والتعاون مع مختلف الجهات المعنية	عوامل النجاح
عدم فهم الحملات على مستوى المحتوى (مثل معنى مفهوم "إسكات البنادق") من قِبل غالبية المواطنين غير القادرين على الوصول إلى المعلومات اللازمة بشأن هذه الحملات، وجمهورها المستهدف، وما إلى ذلك	التحديات
ضرورة عقد الشراكات لتعزيز العمل في مجال حقوق الإنسان وحشد الدعم اللازم لتحقيق الأهداف والغايات المرجوة	الدروس المستفادة

عريضة عبر الإنترنت للسماح للأمم المتحدة المراقبات باستئناف الدراسة (2017)

بقيادة	بتريدر بول - Petrider Paul، ناشط شبابي
النطاق	الوطني (تنزانيا)
الجهات المعنية المستهدفة	الرئيس السابق لجمهورية تنزانيا المتحدة
التركيز على حقوق الشباب	الحق في التعليم للشابات، والأمهات المراهقات على وجه الخصوص
الأهداف الأساسية	السماح للأمهات المراهقات بالعودة إلى التعليم، وإلغاء مرسوم سابق صدر بهذا الشأن
النتائج الرئيسية	حصلت العريضة المنشورة عبر الإنترنت على أكثر من 100,000 توقيعاً، مما أدى إلى صدور قرار حكومي في عام 2020 للسماح للأمهات المراهقات بالحصول على التعليم من خلال مسارات التعليم البديلة
عوامل النجاح	<ul style="list-style-type: none"> ● استخدام منصة مجانية يمكن الوصول إليها بسهولة عبر الإنترنت لإعداد عريضة ● استخدام منصات التواصل الاجتماعي كأداة للدفاع عن حقوق الشباب ● الحصول على الدعم الدولي من المدافعين عن حقوق الإنسان
التحديات	الترهيب، لا سيما من الأشخاص الذين يلمحون إلى أنه يمكن إسكات أو احتجاز الذين يعارضون مرسوماً رئاسياً
الدروس المستفادة	<ul style="list-style-type: none"> ● يحتاج المدافعون عن حقوق الإنسان للشباب إلى آليات حماية لضمان سلامتهم وأمنهم أثناء الدفاع عن حقوق الإنسان ● يجب تجنب أساليب أو نُهج المواجهة، لا سيما عند التواصل بشأن قضايا وأنشطة حقوق الإنسان
معلومات إضافية	انظر إلى العريضة عبر الإنترنت

نقل شواغل الشباب أثناء الاحتجاجات السياسية إلى المستوى الدولي (2021)	
بقيادة	حركة جيل الألفية (Millennials Movement)، بالتعاون مع منظمات شبابية أخرى
النطاق	الوطني (تنزانيا) الدولي (الأمم المتحدة)

<ul style="list-style-type: none"> ● المنظمات التي يقودها الشباب ● كيانات الأمم المتحدة، مثل مكتب مبعوث الأمين العام المعني بالشباب 	الجهات المعنية المستهدفة
<ul style="list-style-type: none"> ● الحق في المشاركة، مع التركيز على المشاركة المدنية ● الحق في حرية الرأي أو التعبير ● الحق في حرية الاشتراك في الاجتماعات والجمعيات السلمية 	التركيز على حقوق الشباب
<ul style="list-style-type: none"> ● تحديد القضايا الرئيسية التي تواجه الشباب في كولومبيا في سياق الاحتجاجات، ونقلها إلى الجهات المعنية الرئيسية في الأمم المتحدة 	الأهداف الأساسية
شارك 30 شاباً من كولومبيا وجهات نظرهم ومخاوفهم من خلال سلسلة من جلسات الاستماع المخصصة للشباب، الأمر الذي ساهم في إعداد موجز تجميعي تمت مشاركته مع ممثلي الشباب في الأمم المتحدة	النتائج الرئيسية
توفير مساحة آمنة للشباب للتعبير عن أنفسهم بحرية، مع إتاحة فرصة المساهمة لجميع المشاركين	عوامل النجاح
<ul style="list-style-type: none"> ● نقص المعلومات حول كيفية التصدي لانتهاكات حقوق الإنسان للشباب ● نقص المعرفة بحقوق الإنسان من قبل الشباب المتضررين من أنواع مختلفة لانتهاكات حقوق الإنسان ● القيود الناجمة عن أن الأنشطة تحدث عبر الإنترنت فقط؛ تُعَدُّ الوصول إلى الشباب الذين لا تتاح لهم خدمات الإنترنت 	التحديات
<ul style="list-style-type: none"> ● الأهمية البالغة لتوفير مساحة آمنة ● ضرورة المتابعة والرصد ● أهمية بناء القدرات بشأن الخيارات المتاحة لتقديم معلومات عن الشواغل أو الانتهاكات في مجال حقوق الإنسان للشباب 	الدروس المستفادة

مبادرة التنقل في سياق تغيّر المناخ في أفريقيا (2022) (-ACMI African Climate Mobility Initiative)	
<p>ACMI، اليونيسف، منصة الهجرة للشباب والأطفال - Migration Youth and Children Platform، مؤسسة غرينوول - Greenwall Foundation، مؤسسة بوش - Bosch Foundation</p>	بقيادة
إقليمي (أفريقيا)	النطاق

الجهات المعنية المستهدفة	الشباب الأفريقي، ولا سيّما أولئك الذين يعيشون في سياقات هشّة
التركيز على حقوق الشباب	<ul style="list-style-type: none"> ● حق الإنسان في بيئة نظيفة وصحية ومستدامة ● الحق في طلب اللجوء ● الحق في العمل
الأهداف الأساسية	<ul style="list-style-type: none"> ● تمكين الشباب الأفريقي من إيجاد حلول للتنقّل في سياق تغيّر المناخ، مع التركيز على المهارات الخضراء ● تمكين الشباب الأفريقي من المشاركة في صنع السياسات المناخية، مع التركيز على بناء القدرات لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغيّر المناخ (COP)، وهو مؤتمر رئيسي للأمم المتحدة بشأن تغيّر المناخ
النتائج الرئيسية	<ul style="list-style-type: none"> ● قدّم 8 أو 9 من الشباب المتأهلين للتصفيات النهائية مقترحاتهم في الدورة 27 لمؤتمر الأطراف (COP27) ● منصة متصلة لتعاون الشباب في جميع أنحاء أفريقيا ● الاعتراف بأوجه التقاطع بين مختلف حقوق الشباب
عوامل النجاح	<ul style="list-style-type: none"> ● شركاء نافذون من القطاعين العام والخاص، بما في ذلك جهات للدعم المؤسسي ● مشاركة شبابية شاملة ومجدية ● جهاز قائم على العلوم والسياسات ● شيوخ قضية حقوق الشباب في ما يتعلق بالتنقّل في سياق تغيّر المناخ ● تجربة سابقة لمنصة خاصة بهجرة الشباب والأطفال حائزة على جائزة الابتكار للشباب
التحديات	قلّة الموارد لدى فئات الشباب والشركاء المعنيين بكسب التأييد اللازم لتوفير الموارد الكفيلة بمعالجة أوجه القصور
الدروس المستفادة	<ul style="list-style-type: none"> ● أهمية القيام بأنشطة قائمة على التعاون ● معالجة الفجوة التي تشوب مجالات العلم والسياسات وجهود الدفاع عن حقوق الشباب ● أوجه التقاطع في حقوق الشباب المختلفة

القسم جيم: الاستفادة من الآليات والعمليات الدولية الخاصة بحقوق الإنسان للدفاع عن حقوق الشباب

في هذا القسم: كيف يمكنني استخدام الآليات والإجراءات الخاصة بحقوق الإنسان للدفاع عن حقوقي؟

القسم جيم: الاستفادة من الآليات والعمليات الدولية الخاصة بحقوق الإنسان للدفاع عن حقوق الشباب

1. جيم. ما هي الأمم المتحدة؟
2. جيم. كيف تعمل الأمم المتحدة على رصد حقوق الإنسان وتعزيزها وحمايتها على الصعيد العالمي؟
3. جيم. كيف يمكنني المشاركة في عمل آليات الأمم المتحدة لحقوق الإنسان؟
4. جيم. ما الاعتبارات الواجب مراعاتها إذا كنت أرغب في المشاركة بعمل آليات الأمم المتحدة لحقوق الإنسان؟
5. جيم. ماذا الذي يمكن أن أتوقعه من المشاركة في عمل آليات الأمم المتحدة لحقوق الإنسان؟
6. جيم. ما هي الهيئات وآليات حقوق الإنسان التي تشملها مجموعة الأدوات هذه؟
7. جيم. ما هو مكتب المفوضية السامية لحقوق الإنسان (مكتب حقوق الإنسان) وما المهام التي يضطلع بها؟
8. جيم. ما هي الخطوات التي اتخذها مكتب حقوق الإنسان في مجال حقوق الشباب؟
9. جيم. كيف يمكنني المشاركة في عمل مكتب حقوق الإنسان؟
10. جيم. ما هو مجلس حقوق الإنسان وما المهام التي يضطلع بها؟
11. جيم. ما هي الخطوات التي اتخذها مجلس حقوق الإنسان في مجال حقوق الشباب؟
12. جيم. كيف يمكنني المشاركة في عمل الآليات الخاصة بمجلس حقوق الإنسان؟
13. جيم. ما هي الإجراءات الخاصة لمجلس حقوق الإنسان؟
14. جيم. ما هي الخطوات التي اتخذتها الإجراءات الخاصة بشأن الشباب؟
15. جيم. كيف يمكنني المشاركة في عمل الإجراءات الخاصة؟
16. جيم. ما هو الاستعراض الدوري الشامل؟

جيم.17 كيف يمكنني المشاركة في عمل الاستعراض الدوري الشامل؟

جيم.18 ما هي هيئات معاهدات حقوق الإنسان؟

جيم.19 ما هي الخطوات التي اتخذتها هيئات معاهدات حقوق الإنسان بشأن الشباب؟

جيم.20 كيف يمكنني المشاركة في هيئات معاهدات حقوق الإنسان؟

جيم.21 كيف ومتى يجب أن أشارك في عمل آليات حقوق الإنسان المختلفة لتعظيم الأثر الإيجابي لأعمالي؟

جيم.1 ما هي الأمم المتحدة؟

الأمم المتحدة (UN) هي منظمة دولية تأسست في عام 1945 في أعقاب الحرب العالمية الثانية لتنمية العلاقات الودية فيما بين الدول، وتحقيق التعاون الدولي وتشجيع احترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية للجميع. ولذلك، تأتي حقوق الإنسان في صميم عمل الأمم المتحدة.

جيم.1.1 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

الأمم المتحدة هي المكان الوحيد حيث يمكن لجميع دول العالم أن تتجمع معاً وتناقش المشكلات المشتركة وتجد حلولاً مشتركة تعود بالفائدة على البشرية جمعاء. ويورد [ميثاق تأسيس الأمم المتحدة](#) وصفاً لمقاصد المنظمة ومبادئها وكيفية الانضمام إليها وأجهزتها الرئيسية وكيفية عمل هذه الأجهزة.

جيم.2 كيف تعمل الأمم المتحدة على رصد حقوق الإنسان وتعزيزها وحمايتها على الصعيد العالمي؟

تضم منظمة الأمم المتحدة هيئات وآليات وعمليات مختلفة تعمل على تعزيز حقوق الإنسان في جميع أنحاء العالم وحمايتها. وتتيح كل هذه المكونات مجتمعة الوصول إلى مجموعة واسعة من أدوات الإبلاغ والرصد التي يمكن الاستفادة منها لتعزيز حقوق الشباب. وهنا، يكمن العامل الأساسي في معرفة كيفية وتوقيت استخدام أي من الأدوات أو أي مجموعة من الإجراءات لتحقيق الأهداف الخاصة بك في مجال الدفاع عن حقوق الشباب. تعمل الأمم المتحدة أيضاً على المستويين الإقليمي والمحلي في بلدان عديدة. ويقدم هذا القسم لمحة عامة عن الأدوات المختلفة لمنظمة الأمم المتحدة وبعض النصائح حول كيفية المشاركة في عمل المنظمة للدفاع عن حقوق الشباب، مع التركيز على الآليات والعمليات المتاحة على المستوى الدولي.

جيم.3 كيف يمكنني المشاركة في عمل آليات الأمم المتحدة لحقوق الإنسان؟

يمكنك المشاركة في عمل آليات وعمليات الأمم المتحدة لحقوق الإنسان بسببٍ مختلفة. يكتسب العمل الذي تقوم به آليات حقوق الإنسان بأهمية حيوية، لكن قد يبدو فهم كيفية عمل هذه الآليات والقدرة على التعامل معها شاقاً ومعقداً. ولا تفترض مجموعة الأدوات هذه أو تتطلب معرفة مسبقة لأي من هذه الآليات. ومع ذلك، مع استكشافك لهذه الآليات، فكر إلى أي مدى ترغب في المشاركة في عملها وسبب مشاركتك، مع مراعاة وضعك المحدد والموارد المتاحة. لمساعدتك في هذا الجهد، تقترح مجموعة الأدوات في ما يلي ثلاثة أشكال أو مستويات مختلفة من المشاركة:

1. **إحصل على معلومات:** احرص على إرساء فهم أساسي لكيفية عمل الآليات المختلفة، والوصول إلى المعلومات مثل التوصيات الخاصة بحقوق الإنسان، وسبُّل استخدامها لدعم عملك في مجال الدفاع عن حقوق الشباب، عند الاقتضاء.
2. **تابع وانشر الرسالة:** تابع بعض هيئات حقوق الإنسان عبر الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي، وشارك التحديثات والمعلومات المتعلقة بحقوق الإنسان مع شبكة علاقاتك، وابق على اطلاع بأحدث الأنشطة.
3. **انخرط وشارك:** توصّل إلى فهم جيد لكيفية عمل الآليات المختلفة، وقيّم الآليات الأكثر صلة بأهدافك، وأكثرها فعالية في تعزيز حقوق الشباب في سياقك. استخدم هذه الآليات لتعزيز حقوق الشباب من خلال تقديم المعلومات اللازمة و/أو الدعوة إلى معالجة القضايا التي تُعنى بها.

جيم.3.1 لتتعمق أكثر ...

عادةً ما يتطلب الحصول على المعلومات و/أو متابعة الرسائل ونشرها قدرًا أقلّ من الوقت والموارد، لكنها لا تتيح انخراطاً أو مشاركة نشطة لتوفير مدخلات كافية في عمل الآليات المختلفة أو للتأثير في هذا العمل. وقد يستلزم كل من المشاركة والانخراط مساهمةً أكثر جدوى، ولكنه عادةً ما يتطلب أيضاً المزيد من الالتزام والوقت والموارد.

تتمحور المعلومات الخاصة بكيفية التعامل مع مختلف الهيئات والآليات حول الأشكال الثلاثة المذكورة أعلاه للمشاركة في عمل هذه الأجهزة. قد تختار المزج والمطابقة بين الآليات المتاحة، أي أنك قد ترغب في الانخراط والمشاركة في آلية أو عملية واحدة، لكنك قد يناسبك أيضاً الحصول على معلومات عن الآليات والعمليات الأخرى.

جيم.4 ما الاعتبارات الواجب مراعاتها إذا كنت أرغب في المشاركة بعمل آليات الأمم المتحدة لحقوق الإنسان؟

يمكن للأمم المتحدة أن تكون أداة مفيدة لتعزيز حقوق الإنسان وحمايتها، من خلال الحث على اتخاذ إجراءات بشأن وضع لا يلقى الاهتمام اللازم على المستوى المحلي، أو استكمال الجهود المبذولة للدفاع عن حقوق الشباب، أو النهوض بها على الصعيدين الوطني أو الدولي. لا ينبغي النظر إلى المشاركة في عمل آليات حقوق الإنسان كهدف نهائي في حدّ ذاته، بل كوسيلة للنهوض بحقوق الإنسان في السياق الخاص بك، أو لمعالجة الانتهاكات الحرجة والعاجلة لهذه الحقوق، لا سيّما عندما تفتقر الجهود أو الخيارات المتاحة محلياً إلى الفعالية أو الملاءمة الكافية.

أولاً، وقبل كل شيء، ضع في اعتبارك سلامتك الشخصية وابدل قصارى جهديك لضمان عدم تعريض نفسك لخطر الأذى أو الانتقام، لا سيّما في حالة قضايا حقوق الإنسان التي لا تستطيع الدولة معالجتها أو لا ترغب بذلك، و/أو في المسائل التي تتسم بالحساسية السياسية في السياق الذي تعمل فيه. ولمزيد من المعلومات عن كيفية الاستعداد واتخاذ الاحتياطات اللازمة، انظر السؤال **"كيف يمكنني البقاء آمناً وحماية نفسي أثناء الدفاع عن حقوقي؟"**

جيم.5 ماذا الذي يمكن أن أتوقعه من المشاركة في عمل آليات الأمم المتحدة لحقوق الإنسان؟

تتلقى الآليات المعنية بحقوق الإنسان كمية كبيرة من المعلومات وطلبات التدخل من مصادر مختلفة. وباستثناء الانتهاكات العاجلة جداً أو الخطيرة لحقوق الإنسان، فهذه الآليات لا يمكنها دائماً توفير معالجة سريعة أو شاملة لجميع القضايا التي تُعرض عليها. ومع ذلك، لا تدع ذلك يثنيك عن المشاركة في عمل الآليات المعنية بحقوق الإنسان للتعبير عن الشواغل الخاصة بحقوق الإنسان للشباب في سياقك.

تُصدِر الأمم المتحدة العديد من التقارير حول القضايا المواضيعية والفُطرية لحقوق الإنسان. وتحظى بعض التقارير والتوصيات بثقل أكبر من غيرها، لا سيّما للدول المُلزَمة قانوناً بالتقيّد بأحكام أو توصيات معيّنة. عند بدء التعامل مع الآليات المختلفة والبحث في التقارير والتوصيات، يجب اعتبارها أدوات تسهم في إكمال أو تعزيز الجهود الرامية إلى الدفاع عن حقوق الشباب.

استخدام تقارير الأمم المتحدة للدفاع عن حقوق الشباب

في عام 2016، عُقدت الدورة الأولى لمنتدى الأمم المتحدة لتعزيز حقوق الإنسان والديمقراطية وسيادة القانون، مع التركيز على موضوع توسيع الحيز الديمقراطي: دور مشاركة الشباب في صنع القرار العام. وقد أتاح المنتدى للشباب ومنظمات الشباب مساحة للمشاركة والمساهمة وتقديم توصيات إلى الدول. ويتضمن التقرير الصادر عن هذا المنتدى عدداً من التوصيات بشأن تعزيز المشاركة المُجدية للشباب، ومنها على سبيل المثال:

- النظر في اعتماد التشريعات الوطنية أو تعديلها لمواءمة الحد الأدنى لسن الاقتراع والحد الأدنى لسن الأهلية للترشح للمناصب.
- جمع البيانات اللازمة لتتبع مشاركة الشباب وتمثيلهم وإدماجهم في العمليات السياسية والمؤسسات.
- إنشاء أو تعزيز هياكل شاملة يسهل الوصول إليها، مثل مجالس الشباب المحلية أو برلمانات الشباب أو غيرها من الآليات الاستشارية، لتعزيز مشاركة الشباب في جميع المؤسسات. وينبغي أن تستند هذه الآليات إلى القانون، وأن تزود بميزانية كافية، وأن تكلف بصياغة التوصيات التي ينبغي العمل بها ومتابعة تنفيذها.

ويتوفر ملخص للتوصيات باللغة [الإنكليزية](#) فيما يُتاح التقرير الكامل [بجميع لغات الأمم المتحدة الست](#). إن الدول ليست ملزمة بتنفيذ توصيات التقرير، غير أن تجميع التوصيات من مصادر مختلفة قد يساعد في بناء قضية وممارسة الضغط اللازم دفاعاً عن حقوق الشباب.

جيم.6 ما هي الهيئات وآليات حقوق الإنسان التي تشملها مجموعة الأدوات هذه؟

تركز مجموعة الأدوات هذه في المقام الأول على هيئات وآليات حقوق الإنسان على الصعيد العالمي، على النحو التالي:

- مكتب مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان.
- مجلس حقوق الإنسان.
- الإجراءات الخاصة لمجلس حقوق الإنسان.
- الاستعراض الدوري الشامل، آلية من آليات مجلس حقوق الإنسان.
- الهيئات المنشأة بموجب معاهدات حقوق الإنسان (هيئات معاهدات حقوق الإنسان)؟

لكل من الهيئات والآليات المذكورة أعلاه، تجد أدناه:

- مقدمة موجزة عن ماهية الهيئة أو الآلية المعنية وعن طبيعة عملها.
- وصف للخطوات التي اتخذتها بشأن حقوق الشباب (باستثناء حالة الاستعراض الدوري الشامل).
- شرح لكيفية المشاركة في عمل الهيئة أو الآلية المعنية، وذلك باتباع أشكال المشاركة الثلاثة الموضحة سابقاً، أي الحصول على المعلومات، والمتابعة ونشر الكلمة، والانخراط والمشاركة.

جيم.7 ما هو مكتب المفوضية السامية لحقوق الإنسان (مكتب حقوق الإنسان) وما المهام التي يضطلع بها؟

مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان، أو مكتب مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان، هي كيان الأمم المتحدة الرائد المعني بحماية حقوق الإنسان وتعزيزها وهي كيان الأمم المتحدة الرائد في مجال حقوق الإنسان، وتضطلع بولاية تعزيز

وحماية تمتع جميع الناس بجميع حقوق الإنسان وإعمالها الكامل. يقع المقر الرئيسي لمفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان في جنيف، سويسرا، ولكنها تعمل في العديد من البلدان حول العالم.

جيم.7.1 لتتعمق أكثر ...

وللوفاء بولايته، تشمل أنشطة المكتب ما يلي:

- تقديم المساعدة والخبرة الفنية للدول الأعضاء ودعم الناجين من انتهاكات حقوق الإنسان، والأفراد ومجموعات الأفراد، والمجتمع المدني، بما في ذلك المنظمات الشبابية، في مختلف مجالات حقوق الإنسان.
- كتابة التقارير حول مختلف جوانب حقوق الإنسان ومجالاتها المتطورة وتنظيم الاجتماعات والندوات والمشاورات وحلقات النقاش، من بين أمور أخرى، لحماية حقوق الإنسان وتعزيزها.
- التوعية بأنشطة حقوق الإنسان، وتعزيز الحوار مع الدول الأعضاء بشأن هذه الحقوق والمشاركة فيه، وتنسيق برامج الأمم المتحدة للتثقيف والإعلام في مجال حقوق الإنسان، وتقديم التوصيات اللازمة لهيئات الأمم المتحدة بشأن كيفية حماية حقوق الإنسان وتعزيزها بشكل أفضل.

جيم.7.2 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: ohchr.org.

جيم.8 ما هي الخطوات التي اتخذها مكتب حقوق الإنسان في مجال حقوق الشباب؟

منذ العام 2018، أعطت مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان الأولوية للشباب كمجموعة سكانية، وذلك لتسليط الضوء على قضايا حقوق الإنسان وشواغل الشباب، وتكثيف روابطها مع الشباب ومع المنظمات والحركات التي يقودها الشباب وتركز على الشباب. وبشكل عام، تنقسم الأنشطة التي تضطلع بها مفوضية حقوق الإنسان في مجال تعزيز حقوق الإنسان للشباب إلى ثلاث فئات:

- الأنشطة القائمة على المشاريع الممولة من جهات مانحة خارجية، مثل الدول الأعضاء أو المؤسسات، مع أهداف أو نواتج محددة.
- الأنشطة التي يصدر بها تكليف من مجلس حقوق الإنسان.
- التعاون في ما بين الوكالات بالشراكة مع كيانات الأمم المتحدة ووكالاتها وصناديقها وبرامجها الأخرى.

جيم.8.1 لتتعمق أكثر ...

في العام 2019، نشرت المفوضية السامية لحقوق الإنسان شبكة من الموظفين الشباب في فيجي وغواتيمالا وقيرغيزستان ولبنان والسنغال ومقرها في جنيف، لإقامة شراكات مع المنظمات التي يقودها الشباب وتركز على الشباب، ولدعم هذه المنظمات في تعزيز حقوق الإنسان للشباب ومع الشباب. من أبرز النتائج التي خلصت إليها شبكة الموظفين الشباب هي تحسين الاتساق والتنظيم في التعامل مع الشباب، وزيادة مشاركتهم في إعداد جدول أعمال مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان بشأن الشباب وفي إجراءاتها.

وفي العام 2022، أطلقت مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان مجلساً استشارياً للشباب في سياق شراكتها مع مؤسسة التعليم فوق الجميع ومؤسسة صلتنك بشأن العمل مع ومن أجل الشباب الذين يعيشون أوضاعاً هشّة، مثل النزاعات والعنف

وانعدام الأمن. يؤدي المجلس الاستشاري للشباب دوراً رئيسياً في تقديم المدخلات والتعليقات حول الاتجاه العام للشرائط المعقودة في إطار المشروع، بما يضمن مشاركة الشباب في كافة مراحل العملية.

جيم.8.2 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

تتوفر معلومات إضافية والروابط الخاصة بالتقارير والموارد المعنية على: ohchr.org/youth.

جيم.9 كيف يمكنني المشاركة في عمل مكتب المفوضية السامية لحقوق الإنسان؟

إحصل على معلومات

- يمكنك متابعة التطورات بما في ذلك التقارير المزمع تقديمها والتقارير السابقة والمشاريع الحالية وفرص المشاركة في العمل الذي يركز على الشباب عبر صفحة الويب: ohchr.org/youth.
- اطلع على عمل مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان في بلدك أو منطقتك. يتوفر المزيد من المعلومات حول مكان عمل مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان على: ohchr.org/about-us/where-we-work

تابع وانشر الرسالة

- تابعوا حسابات مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان على وسائل التواصل الاجتماعي: فيسبوك، وإنستغرام، وتيك توك، وتويتير، ويوتيوب (ملاحظة: الملفات الشخصية المدرجة هنا هي على المستوى العالمي ومتاحة باللغة الإنكليزية. كما توفر وسائل التواصل الاجتماعي بعض المعلومات عن الوجود الميداني لمفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان، لذا احرص على التحقق منها أيضاً).
- اشترك في تحديثات البريد الإلكتروني من وحدة المجتمع المدني وابق على اطلاع على أنشطة وتطورات مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان.

انخرط وشارك

- ابحث عن الفرص المناسبة لتقديم المعلومات اللازمة للتقارير التي تُعدّها مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان من خلال الاطلاع على صفحة الدعوة إلى تقديم المدخلات: ohchr.org/calls-for-input-listing. غالباً ما يُرسل طلب الحصول على مدخلات في تحديثات البريد الإلكتروني التي يمكنك الاشتراك لتلقيها (انظر الرابط أعلاه ضمن "اتبع انشر الرسالة").
- تقدم مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان عدداً من برامج الزمالات الموجهة إلى مجموعات محدّدة مثل ممثلي السكان الأصليين، والناشطين من أجل المثليات والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي ومغايري الهوية الجنسانية وحاملي صفات الجنسين، والمدافعين عن حقوق الأقليات، والمنحدرين من أصل أفريقي من الشتات، وغيرهم من المجموعات. وتهدف هذه البرامج إلى تطوير المعارف والمهارات المتعلقة بحقوق الإنسان ونظام الأمم المتحدة لحقوق الإنسان. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: <https://www.ohchr.org/ar/about-us/fellowship-programmes>.

جيم.10 ما هو مجلس حقوق الإنسان وما المهام التي يضطلع بها؟

مجلس حقوق الإنسان هيئة داخل منظومة الأمم المتحدة، ويُسمى أيضاً هيئة حكومية دولية، يضطلع بمسؤولية تدعيم تعزيز جميع حقوق الإنسان وحمايتها في جميع أرجاء العالم. ويتألف المجلس من 47 عضواً يتم انتخابهم من قِبل الدول الأعضاء في الأمم المتحدة لمدة ثلاث سنوات. ويجتمع المجلس في جنيف في سويسرا ثلاث مرات في السنة في دورات عادية، ويمكنه عقد دورات استثنائية بشأن القضايا العاجلة أو الانتهاكات في مجال حقوق الإنسان، مع التركيز على موضوع أو حالة فُطرية محدّدة. ويستند مجلس حقوق الإنسان أيضاً إلى عدد من الآليات التي تدعم عمله وتساعد في إنجاز مهامه.

وفي ما يلي فيديو قصير عن مجلس حقوق الإنسان (باللغة الإنكليزية مع ترجمة فرنسية، انقر على الصورة لفتح الرابط).

What is the Human Rights Council?

وقد أعدّ أيضاً فيديو لمقدمة موجزة عن مجلس حقوق الإنسان بلغات أخرى عبر منظمة الخدمة الدولية لحقوق الإنسان (ISHR)، وهي منظمة غير حكومية (باللغة الإنكليزية مع ترجمة بلغات إضافية): [youtube.com/watch?v=8Ymr81rILPI](https://www.youtube.com/watch?v=8Ymr81rILPI).

جيم.10.1 لتتعمق أكثر... عن مجلس حقوق الإنسان

تتمثل الوثائق الختامية الرئيسية لدورات مجلس حقوق الإنسان في القرارات التي يعتمدها أعضاء المجلس، والتي تتضمن استنتاجات بشأن قضية محدّدة من قضايا حقوق الإنسان وتوصيات بشأن العمل في المستقبل. كما يتّخذ المجلس سلسلة من الإجراءات لإطلاق نقاش يهدف إلى النهوض بحقوق الإنسان في قضية معيّنة أو حالة فُطرية معيّنة، بسببها منها تنظيم حلقة نقاش سنوية، أو منتدى سنوي، أو مشاورات أو حلقات دراسية، أو إنشاء آلية محدّدة، أو تقارير أو دراسات، من بين أمور أخرى. وتُعدّ المفوضية السامية لحقوق الإنسان بتنفيذ هذه الإجراءات أو دعمها. تقوم الدول بصياغة القرارات والتفاوض بشأنها خلال الدورات، تمهيداً لاعتمادها بتوافق الآراء أو بالتصويت، أو لرفضها إذا لم تحصل على تأييد كافٍ في نهاية كل دورة.

جيم.10.2 لتتعمق أكثر... عن آليات مجلس حقوق الإنسان

يضم المجلس عدداً من الهيئات الفرعية وآليات الخبراء وفرق العمل التي توفر له الخبرة المواضيعية اللازمة. كما تعقد هذه الهيئات منتديات تتيح لكل من الدول ومنظمات المجتمع المدني والمؤسسات الأكاديمية وممثلي الشعوب الأصلية والأفراد مساحةً للحوار والتعاون. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات عن هذه الآليات على الموقع التالي: [ohchr.org/hr-bodies/hrc/other-sub-bodies](https://www.ohchr.org/hr-bodies/hrc/other-sub-bodies).

جيم.10.3 ما هو الإجراء السري لتقديم الشكاوى في مجلس حقوق الإنسان؟

الإجراء السري لتقديم الشكاوى في مجلس حقوق الإنسان هو عملية تُعنى بضحايا الانتهاكات وتهدف إلى معالجة الأنماط الثابتة للانتهاكات الجسيمة لجميع حقوق الإنسان والحريات الأساسية والمؤيدة بأدلة موثوقة، والتي تقع في أي جزء من العالم وفي أي ظرف من الظروف.

ويضطلع فريقان عاملان مستقلان، هما الفريق العامل المعني بالبلاغات والفريق العامل المعني بالحالات، على التوالي، بدراسة البلاغات وتوجيه انتباه الدول الأعضاء في المجلس إلى انتهاكات حقوق الإنسان والحريات الأساسية، تمهيداً لاتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها. وينظر المجلس في التقارير والحالات التي يعرضها عليه الفريق العامل المعني بالحالات بطريقة سرية، بغية تعزيز التعاون مع الدولة المعنية. ويمكن للمجلس أن يكرر هذا الإجراء كلما اقتضت الحاجة، ولكن مرة واحدة في السنة على الأقل. ويُعدُّ إجراء الشكاوى الإجراء العالمي الوحيد الذي يشمل جميع حقوق الإنسان وجميع الحريات الأساسية في جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة، بغض النظر عما إذا كان البلد قد صدَّق على معاهدة معينة أو أبدى تحفظات بموجب صك معين.

يمكن الحصول على معلومات إضافية حول إجراءات الشكاوى على:

- موقع مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان على شبكة الإنترنت بشأن [إجراءات تقديم الشكاوى](#).
- [أسئلة يكثر تكرارها](#).

جيم.11 ما هي الخطوات التي اتخذها مجلس حقوق الإنسان في مجال حقوق الشباب؟

في السنوات الأخيرة، أولى مجلس حقوق الإنسان والعديد من آلياته اهتماماً متزايداً للشباب وحقوق الإنسان. وتشمل الأمثلة على التركيز على الشباب القرارات، والتقارير المواضيعية، وحلقات النقاش المخصصة لقضايا الشباب. ويمكن الاطلاع على التقارير التي تُعدُّها مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان بناءً على طلب المجلس على الرابط التالي: ohchr.org/youth/reports وتتوفر موارد أخرى ذات صلة على الرابط التالي: ohchr.org/youth/resources.

جيم.12 كيف يمكنني المشاركة في عمل الآليات الخاصة بمجلس حقوق الإنسان؟

إحصل على معلومات

- إجمع معلومات أكثر عن مجلس حقوق الإنسان وكيفية عمله. قم بزيارة الموقع الرسمي لمجلس حقوق الإنسان، المتاح على: ohchr.org/hr-bodies/hrc/about-council.
- تعرّف على موعد اجتماع المجلس والمواضيع المدرجة في جدول أعماله، المعروف باسم برنامج العمل. اكتشف المزيد على: ohchr.org/hrbodies/hrc/home. يمكنك أيضاً مراقبة ما تركّز عليه مختلف آليات الخبراء.

تابع وانشر الرسالة

- تابع حسابات مجلس حقوق الإنسان: [تويتر](#) و [فيسبوك](#) و [إنستغرام](#) و [يوتيوب](#)، باللغة الإنكليزية
- تابع دورات مجلس حقوق الإنسان، بما في ذلك عبر البث الشبكي المباشر على العنوان التالي: <https://media.un.org/ar/webtv>

انخرط وشارك

- احرص على الوصول إلى أداة التعلّم الإلكتروني الخاصة بمجلس حقوق الإنسان وآلياته. قام الصندوق الاستئماني لتقديم المساعدة التقنية الطوعية بتطوير هذه الأداة لدعم مشاركة البلدان الأقل نمواً والدول الجزرية الصغيرة في عمل مجلس حقوق الإنسان، وهي تتكون من أربع وحدات تهدف إلى إرساء فهم أفضل. وقد صنّمت أداة التعلّم الإلكتروني في المقام الأول للمسؤولين الحكوميين في البلدان الأقل نمواً والدول الجزرية الصغيرة، ولكنها يمكن للمستخدمين الآخرين أن يستفيدوا منها. الأداة متاحة باللغتين الإنكليزية والفرنسية على: ohchr.org/hr-bodies/hrc/trust-fund/tool.
- استكشف موارد المجتمع المدني عن مجلس حقوق الإنسان التي توفر معلومات تكميلية حول كيفية عمل المجلس وكيفية المشاركة في عمله. أنشأت منظمة الخدمة الدولية لحقوق الإنسان (ISHR) أكاديمية على الإنترنت، وهي متاحة باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية، وتتضمن قسماً خاصاً بمجلس حقوق الإنسان: academy.ishr.ch/learn/un-human-rights-council.
- تعرّف على موعد تقديم التقارير إلى المجلس، وقدم معلوماتك حول قضايا حقوق الإنسان الرئيسية التي تواجه الشباب في الموضوع المعني. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: ohchr.org/calls-for-input-listing.
- نصيحة: بشكل عام، تكتسب أي توصيات تُدرجها في التقديم فعالية أكبر إذا كانت محدّدة وقابلة للقياس وقابلة للتحقيق ومزوّدة بالموارد اللازمة ومحدّدة المدة. يمكنك الرجوع إلى [القسم با](#) من مجموعة الأدوات هذه للحصول على معلومات إضافية حول الدفاع عن حقوق الإنسان.

جيم.13 ما هي الإجراءات الخاصة بمجلس حقوق الإنسان؟

تتألف الإجراءات الخاصة من مجموعة خبراء مستقلين معنيين بحقوق الإنسان من منظور مواضيعي أو قطري. وهم مكلفون برصد قضايا حقوق الإنسان التي تدخل في نطاق ولايتهم، ودراستها، وتقديم المشورة بشأنها والإبلاغ عنها. يمكن للإجراءات الخاصة أن تضطلع بمجموعة من الأنشطة، بما في ذلك القيام بزيارات قطرية متبوعة بتقارير عامة تُرفع إلى مجلس حقوق الإنسان، وإعداد تقارير مواضيعية للمجلس والجمعية العامة للأمم المتحدة حول القضايا التي تدخل في نطاق ولايتهم، وتقديم المشورة للدول بشأن قضايا حقوق الإنسان المتعلقة بولايتها. كما يمكن للإجراءات الخاصة أن تتلقى شكاوي عن انتهاكات مزعومة لحقوق الإنسان.

في ما يلي فيديو عن الإجراءات الخاصة لمجلس حقوق الإنسان باللغة الإنكليزية (انقر على الصورة لفتح الرابط).



وقد أعدت منظمة الخدمة الدولية لحقوق الإنسان، وهي منظمة غير حكومية، فيديو لمقدمة موجزة عن مجلس حقوق الإنسان بلغات أخرى (باللغة الإنكليزية مع ترجمة بلغات إضافية): youtube.com/watch?v=d7gD4mTRt8M.

جيم.13.1 لتتعمق أكثر ...

يشمل مجلس حقوق الإنسان أنواعاً مختلفة من الإجراءات الخاصة، بما في ذلك خبراء مستقلين ومقررين خاصين وممثلين خاصين وفرق عمل. وغالباً ما يُشار إليهم باسم "المكثفين بولايات". ويقدم موقع مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان معلومات وموارد أكثر تفصيلاً عن الإجراءات الخاصة وعملها، بما في ذلك:

- دليل المكثفين بولايات في إطار الإجراءات الخاصة، متاح [باللغة الإنكليزية](#).
- [زيارات قُطرية](#).
- [البلاغات](#) الخاصة بالشكاوي المتعلقة بالانتهاكات المزعومة لحقوق الإنسان.

جيم.13.2 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

يمكن الحصول على معلومات إضافية عن عمل الإجراءات الخاصة على الموقع التالي: ohchr.org/special-procedures-human-rights-council.

جيم.14 ما هي الخطوات التي اتخذتها الإجراءات الخاصة بمجلس حقوق الإنسان بشأن الشباب؟

عالجت العديد من الإجراءات الخاصة قضايا حقوق الإنسان المتعلقة بالشباب أو سلطات الضوء على القضايا التي تُظهر تعرُّض الشباب بشكل خاص إلى الخطر. وقد أثارت الإجراءات الخاصة قضايا تتعلق بأوجه الهشاشة لدى الشباب للحصول على حقوقهم في حرية التعبير وحرية التجمُّع السلمي وتكوين الجمعيات والصحة، بما في ذلك الحق في الصحة والحقوق الجنسية والإنجابية والحق في التعليم وحق الوصول إلى المياه وخدمات الصرف الصحي والسكن اللائق والأغذية الصحية وغيرها. وقد اهتمت الإجراءات الخاصة بهذه الحقوق لمجموعات مختلفة مثل السكان الأصليين والنازحين داخلياً والمهاجرين والأقليات، والشباب ذوي الإعاقة والشباب من المثليات والمتليين ومزدوجي الميل الجنسي ومغايري الهوية الجنسانية.

وقد عمل المقرّر الخاص المعني بحق الإنسان في الحصول على مياه الشرب الآمنة وخدمات الصرف الصحي على تنظيم تحدي الشباب في مجال حقوق الإنسان بصورة دورية. ويمكن الحصول على مزيد من المعلومات حول الموضوع في التقرير [المتاح باللغة الإنكليزية](#).

جيم.15 كيف يمكنني المشاركة في عمل الإجراءات الخاصة؟

إحصل على معلومات

- تعرّف على عمل الإجراءات الخاصة بزيارة الموقع التالي: ohchr.org/special-procedures-human-rights-council. تحقق لمعرفة ما إذا أصدرت أي من الإجراءات الخاصة تقارير بعد القيام بزيارة لبلدك، أو تقارير مواضيعية حول القضايا التي تهتمك. يمكنك استخدام أي توصيات ذات صلة في جهودك للدفاع عن حقوق الشباب.

تابع وانشر الرسالة

- متابعة الإجراءات الخاصة على تويتر على: twitter.com/UN_SPExperts (باللغة الإنكليزية).

انخرط وشارك

- استكشف الموارد الخاصة بمنظمات المجتمع المدني عن الإجراءات الخاصة، وكيفية عملها وسبل المشاركة في هذا العمل. وتضم الأكاديمية الخاصة بمنظمة الخدمة الدولية لحقوق الإنسان على الإنترنت قسماً عن الإجراءات الخاصة (متاح باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية): academy.ishr.ch/learn/special-procedures.
- قَدِّم معلومات استجابةً للدعوة إلى تقديم المدخلات: تصدر الإجراءات الخاصة دعوات لتقديم مدخلات للحصول على بعض المعلومات قبل القيام بزيارة فُطرية أو عند صياغة دراسة مواضيعية. ويمكنك توفير معلومات لكل من هذه العمليات. وفي بعض الأحيان، قد تتمكن من الاجتماع بالمكثفين بولايات عند قيامهم بزيارات فُطرية، وقد يدعون إلى هذه الزيارات خيراً في مجالات محدّدة إلى اجتماعات الخبراء عند الاضطلاع بالعمل في مجال مواضيعي معيّن.
 - ملاحظة: خلال الزيارات الفُطرية، عادة ما يكون للمكثفين بولايات جداول أعمال مزدحمة للغاية. لذلك، ننصحك بالاستفسار من شبكات المجتمع المدني والشركاء حول إمكانية الانضمام إلى اجتماع بمنظمات عديدة.
- غالباً ما تُنشر الدعوة إلى تقديم المدخلات على موقع كل من الإجراءات الخاصة على حدة. لذا يجب معرفة ذلك عبر التحقُّق من الصفحة الخاصة بالمكثفين بولايات المعنيين بالقضايا المواضيعية والفُطرية التي تهتمك. كما يمكنك القيام بذلك من خلال رصد صفحة الدعوة إلى تقديم المدخلات على الصفحة الرئيسية لمفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان: ohchr.org/calls-for-input-listing.
- قَدِّم شكوى: يمكن للأفراد ومجموعات الأفراد والمجتمع المدني والهيئات الوطنية لحقوق الإنسان والكيانات الحكومية الدولية تقديم شكاوى إلى الإجراءات الخاصة بشأن الأفراد أو مجموعة من الأشخاص. ويمكن النظر في الشكاوى بصرف النظر عما إذا كانت الدولة قد صدّقت على معاهدة محدّدة لحقوق الإنسان أو كان لديها تحفُّظ. عند تقديم شكوى، تأكد من أنها واضحة وشاملة ومفصّلة ودقيقة.
 - اطلع على [النشرة](#) الخاصة ببلاغات الإجراءات الخاصة.
 - تعرّف على كيفية تقديم شكوى إلى الإجراءات الخاصة على: spsubmission.ohchr.org/ (متوفر باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية). تجدر الإشارة إلى أن الفريق العامل المعني بالاحتجاز التعسفي والفريق العامل المعني بحالات الاختفاء القسري أو غير الطوعي يتبعان إجراءات مختلفة.
 - إذا واجهك شاغل لا يصل بعد إلى الحد الأدنى المطلوب لتقديم شكوى، يمكنك كخطوة وقائية إيصال هذا الشاغل إلى مكتب المكثف بالولاية، مع تحديد مشكلة حقوق الإنسان التي تعرّضت إلى الانتهاك.

جيم.16 ما هو الاستعراض الدوري الشامل؟

الاستعراض الدوري الشامل هو آلية فريدة أنشأها مجلس حقوق الإنسان بهدف تحسين أوضاع حقوق الإنسان في كل من الدول الأعضاء في الأمم المتحدة. وتقضي هذه العملية بإجراء استعراض لسجلات حقوق الإنسان في كل من الدول الأعضاء في الأمم المتحدة من قبل جميع الدول الأعضاء الأخرى في الأمم المتحدة، في إجراء يقوده الأقران ويُجرى كل أربع سنوات ونصف تقريباً.

يمكن للمنظمات التي يقودها الشباب والتي تركز على الشباب أن تدعو إلى زيادة الاهتمام بشواغل حقوق الإنسان للشباب من خلال المشاركة في عمل آلية الاستعراض الدوري الشامل. ويفيد ذلك في توجيه الاهتمام إلى العقبات التي يواجهها الشباب في أعمال حقوق الإنسان الخاصة بهم، والدعوة إلى تقديم مقترحات لتذليل هذه العقبات. وقد يشمل ذلك أيضاً القضايا الناشئة في مجال حقوق الإنسان، مثل تغيُّر المناخ، والتنمية المستدامة، والأبعاد الرقمية لحقوق الإنسان، بما في ذلك التكنولوجيات الجديدة والذكاء الاصطناعي، وغيرها الكثير.

جيم.16.1 لتتعمق أكثر ...

الاستعراض الدوري الشامل هو آلية تحدث على فترات محدّدة بصورة دورية وتستند إلى شمولية التطبيق والمساواة في المعاملة بين جميع الدول. وتتمتع بتغطية مواضيعية عالمية باعتبارها آلية الأمم المتحدة الوحيدة لحقوق الإنسان المعنية بجميع قضايا حقوق الإنسان. كما تحظى هذه الآلية بتغطية جغرافية شاملة؛ تشارك كل دولة عضو في الأمم المتحدة في عملية الاستعراض الدوري الشامل، وتخضع إلى التقييم بموجب الاستعراض الدوري الشامل، على أن تُشارك بنسبة 100 في المائة في الدورات الثلاث الأولى.

الهدف النهائي للاستعراض الدوري الشامل هو تحسين أوضاع حقوق الإنسان في كل بلد، بما يسمح بإحداث تأثير إيجابي على حياة الناس. ويمكن لأصحاب المصلحة المعنيين أن يشاركوا في الاستعراض الدوري الشامل، بما في ذلك منظمات المجتمع المدني والمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان والآليات الإقليمية وكيانات الأمم المتحدة. وتُشجّع الجهات الفاعلة في المجتمع المدني بشدة على المشاركة في المراحل المختلفة لدورة الاستعراض الدوري الشامل.

جيم.16.2 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

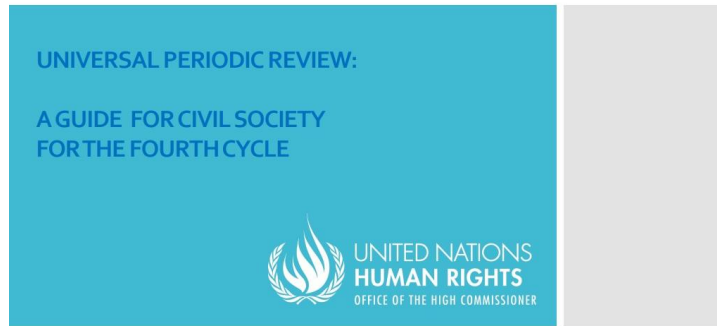
لمزيد من المعلومات حول الاستعراض الدوري الشامل، يرجى زيارة:

- [الموقع الخاص بالاستعراض الدوري الشامل.](#)
- [حقائق أساسية](#) عن الاستعراض الدوري الشامل.

جيم.17 كيف يمكنني المشاركة في عمل الاستعراض الدوري الشامل؟

إحصل على معلومات

- لمزيد من المعلومات حول كيفية عمل الاستعراض الدوري الشامل، وسُئِل مشاركة المجتمع المدني، أو الاطلاع على موارد إضافية، انظر إلى دليل الاستعراض الدوري الشامل للمجتمع المدني، وانقر على الصورة أدناه لفتح الملف باللغة [الإنكليزية](#). ويتوفر هذا الدليل أيضاً باللغتين [الفرنسية](#) و [الإسبانية](#).



- وقد أُعدَّ أيضاً فيديو لمقدمة موجزة عن الاستعراض الدوري الشامل بلغات أخرى عبر منظمة الخدمة الدولية لحقوق الإنسان، وهي منظمة غير حكومية (باللغة الإنكليزية مع ترجمة بلغات إضافية)

[.https://www.youtube.com/watch?v=ct7aIBF2YUA](https://www.youtube.com/watch?v=ct7aIBF2YUA)

- توفر المنظمة غير الحكومية UPR Info ما يلزم من دعم وتدريب وموارد بشأن عملية الاستعراض الدوري الشامل، وكيفية المشاركة بفعالية في عملها، بما في ذلك قاعدة بيانات لجميع التوصيات. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: upr-info.org (متوفر باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية).
- يمكن لطلاب الجامعات التقدم للمشاركة في نموذج الاستعراض الدوري الشامل الذي ينظمه مركز حقوق الإنسان سنوياً باللغة الإنكليزية في جامعة بادوفا. لمزيد من المعلومات حول نموذج الاستعراض الدوري الشامل، بما في ذلك المعلومات الخاصة بمتطلبات الأهلية والتسجيل، يرجى زيارة: [نموذج جامعة بادوفا للاستعراض الدوري الشامل](#).
- تحقق من وقت إجراء أحدث استعراض دوري شامل، ووقت الاستعراض التالي لبلدك، أو البلد أو البلدان التي ستخضع إلى استعراض دوري شامل يهّمك المشاركة فيه.
- اطّلع على أحدث تقرير صدر بشأن الاستعراض الدوري الشامل، والتوصيات المقدمة إلى الدولة قيد الاستعراض، وذلك للتحقق ممّا إذا كانت أي من هذه التوصيات تشير صراحة إلى الشباب، أو ما إذا عالج هذا الاستعراض أيّاً من قضايا حقوق الإنسان التي تهتم بها. جميع الوثائق الخاصة بالاستعراض الدوري الشامل متاحة لكل دولة على: ohchr.org/hr-bodies/upr/documentation حيث يمكنك الرجوع إلى تقرير الفريق العامل، المتاح تحت عنوان "نتائج الاستعراض".

ملاحظة: شهد عام 2022 نهاية الدورة الثالثة للاستعراض الدوري الشامل وبداية الدورة الرابعة، ما يعني أن جميع الدول قد خضعت للاستعراض ثلاث مرات.

يمكن المشاركة في الاستعراض الدوري الشامل في أي مرحلة، سواء قبل الاستعراض أو أثناءه أو بعده.

ألف. انخرط وشارك قبل الاستعراض

- شارك في المشاورة الوطنية: قبل الاستعراض الخاص ببلدك، حاول المشاركة في المشاورة الوطنية التي تعقدتها الدول لتسترشد بها في إعداد تقاريرها الوطنية. ولا تتوفر هذه المعلومات دائماً على نطاق واسع ولكن يمكنك الاتصال بالوزارة الحكومية التي تقود هذه العملية.
- أرسل معلوماتك الخاصة: قم بإعداد وتقديم تقرير حول قضايا حقوق الإنسان الرئيسية التي تواجه الشباب في بلدك. يمكن أن تقدّم هذه المعلومات من قبل المنظمات غير الحكومية؛ تأكد من اتباع المعلومات والمبادئ التوجيهية لأصحاب المصلحة الآخرين (المنظمات غير الحكومية)، والمتاحة على: ohchr.org/hr-bodies/upr/ngos-nhris.
- اعمل في إطار شراكات لتقديم المعلومات: انظر في تشكيل ائتلاف مع الشركاء الرئيسيين ومنظمات المجتمع المدني الأخرى أو في الانضمام إلى أي من الشراكات القائمة للعمل معاً على إعداد تقرير مشترك.
- اتصل بالدول الأعضاء: قبل الاستعراض، يمكنك القيام بأنشطة الدفاع عن حقوق الإنسان للشباب مع الدول الأعضاء للتوعية بالمخاوف المتعلقة بهذه الحقوق في بلدك، وتشجيعها على تقديم توصيات.
 - في بلدك: يمكن للدول الأعضاء الحصول على معلومات من سفاراتها في الدولة قيد الاستعراض. وقد تعقد بعض السفارات اجتماعات مع الجهات المعنية، بما في ذلك منظمات المجتمع المدني من أجل جمع بيانات ومعلومات محدثة عن أوضاع حقوق الإنسان.
 - في جنيف: يمكنكم الاتصال بالبعثات الدائمة للدول لدى الأمم المتحدة في جنيف لمشاركة توصياتكم. كما يمكنك إرسال مستند قصير من صفحة واحدة يتضمن النقاط البارزة الرئيسية وأهم توصياتك عبر البريد الإلكتروني. ويمكن الإطلاع على تفاصيل البعثة الدائمة للدول لدى الأمم المتحدة في جنيف من خلال الكتاب الأزرق، المتاح على الرابط التالي: <https://www.ungeneva.org/ar/blue-book> (ملاحظة: الكتاب الأزرق متاح باللغة الفرنسية فقط).

نصيحة: لفهم كيفية وضع التوصيات واستخدام اللغة الأكثر تأثيراً، وكيفية التعامل مع الدول الأعضاء، تعرّف على الموارد المذكورة سابقاً، بما في ذلك دليل مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان للاستعراض [الدوري الشامل للمجتمع المدني](#) (بالإنكليزية) والمعلومات والموارد التي توفرها منظمة الإعلام عن الاستعراض الدوري الشامل (UPR Info) (بالإنكليزية والفرنسية والإسبانية).

- **تقدّم بطلب للمشاركة في الدورة التمهيدية للاستعراض الدوري الشامل:** قبل شهر تقريباً من الاستعراض، تعقد المنظمة غير الحكومية منظمة الإعلام عن الاستعراض الدوري الشامل جلسة تمهيدية لمدة ساعة واحدة للدول الأعضاء الأخرى، وذلك بهدف الاستماع إلى المجتمع المدني وأصحاب المصلحة الآخرين. إذا كنت ممن قدموا تقريراً عن منظمة غير حكومية أو إحدى منظمات المجتمع المدني للاستعراض الدوري الشامل، فيمكنك التقدم بطلب للتحديث في الجلسة التمهيدية. كما تتيح الدورة التمهيدية أيضاً فرصة لتقديم توصياتك إلى الدول الأعضاء، حتى وإن لم تكن من المتحدثين في حلقة النقاش. يمكن الحصول على معلومات إضافية حول الجلسات التمهيدية على: [upr-info.org/presessions](#) (باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية).

باء. تابع وانشر الرسالة أثناء الاستعراض

- تابع الاستعراض الدوري الشامل عبر الإنترنت، وفكر في تنظيم عرض مباشر للبيث الشبكي للحكومة والشباب ومنظمات المجتمع المدني ووسائل الإعلام وغيرهم من أصحاب المصلحة الرئيسيين. يُبيث الاستعراض الدوري الشامل على الهواء مباشرة على: [media.un.org](#).
- ابحث عن التقرير الذي يصدر بعد بضعة أشهر من الاستعراض، والذي يحتوي على التوصيات المقدمة إلى الدولة. ويُتاح هذا التقرير عبر الإنترنت على: [ohchr.org/hr-bodies/upr/documentation](#) (ابحث عن تقرير الفريق العامل، متاح تحت عنوان "نتائج الاستعراض").

جيم. انخرط وشارك بعد الاستعراض

- احرص على المتابعة مع حكومتك، بما في ذلك أصحاب المصلحة على المستويين الإقليمي والوطني. يمكنك الاستفادة من التوصيات الصادرة عن الاستعراض الدوري الشامل لدعوة حكومتك والوزارات المعنية والإدارة المحلية والإقليمية إلى إجراء تغيير قانوني وسياسي على المستوى المحلي. كما يمكن استخدام هذه التوصيات للرصد والمتابعة على الصعيدين الوطني والمحلي لمتابعة التقدم المحرز. عندما يقترب الاستعراض التالي، قم بتقييم التطورات في حالة رغبتك في تكرار الدورة.

جيم. 18 ما هي الهيئات المنشأة بموجب معاهدات حقوق الإنسان (هيئات معاهدات حقوق الإنسان)؟

إن الهيئات المنشأة بموجب معاهدات (هيئات معاهدات حقوق الإنسان) هي لجان من الخبراء المستقلين المسؤولين عن رصد تنفيذ الدول لالتزاماتها بموجب المعاهدات الدولية لحقوق الإنسان. هناك تسع معاهدات دولية لحقوق الإنسان، وغالباً ما يُشار إليها باسم المعاهدات الأساسية، والتي يمكن للدول التوقيع عليها، لتصبح بذلك دولة طرف في المعاهدة المعنية. تلتزم كل دولة طرف في معاهدة باتخاذ الخطوات اللازمة لضمان تمتّع كل فرد في الدولة بالحقوق المنصوص عليها في المعاهدة. ولذلك، عندما تخضع الدولة للاستعراض بشأن معاهدة صدّقت عليها، فعليها الالتزام بتنفيذ التوصيات أو الملاحظات الختامية التي تقدمها الهيئة المعنية المنشأة بموجب المعاهدة المعنية.

شاهد الفيديو القصير أدناه للحصول على مقدمة موجزة عن هيئات معاهدات حقوق الإنسان (متاح باللغة الإنكليزية، انقر على الصورة لفتح الرابط).



وقد أعدّ أيضاً فيديو لمقدمة موجزة عن هيئات معاهدات حقوق الإنسان بلغات أخرى عبر منظمة الخدمة الدولية لحقوق الإنسان، وهي منظمة غير حكومية (باللغة الإنكليزية مع ترجمة بلغات إضافية):

<https://www.youtube.com/watch?v=ct7aIBF2YUA>

جيم.18.1 لتتعمق أكثر ...

وتُعنى معاهدات حقوق الإنسان الأساسية التسع بما يلي:

1. الحقوق المدنية والسياسية.
2. الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.
3. التعذيب وغيره من ضروب المعاملة أو العقوبة القاسية أو اللاإنسانية أو المهينة.
4. التمييز العنصري.
5. التمييز على أساس الجنس.
6. حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
7. حقوق الطفل.
8. حماية جميع الأشخاص من الاختفاء القسري.
9. حقوق جميع العمال المهاجرين وأفراد أسرهم.

لكل من هذه المعاهدات التسع، تضطلع هيئة مرافقة لهيئات الأمم المتحدة المنشأة بموجب معاهدات حقوق الإنسان برصد امتثال الدول التي صدّقت على هذه المعاهدات وتنفيذ أحكامها.

وبالإضافة إلى الاستعراضات الدورية لامتثال الدول للاتفاقيات، تنظر هيئات معاهدات حقوق الإنسان في الشكاوى الفردية، وتُجري تحقيقات فُطرية، وتعتمد تعليقات عامة توضح التفسير الصادر عن هيئة المعاهدة لأحكام المعاهدة المعنية أو للقضايا المواضيعية أو لأساليب عملها الخاصة، وتنظم مناقشات مواضيعية (تعرف باسم أيام المناقشات العامة) لتفسير أحكام معاهدتها أو معاهداتها، من بين أمور أخرى.

جيم.18.2 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

يمكن الحصول على مزيد من المعلومات عن هيئات معاهدات حقوق الإنسان بشكل عام وفردى لكل هيئة من الهيئات المنشأة بموجب هذه المعاهدات على الموقع التالي: ohchr.org/treaty-bodies.

جيم.19 ما هي الخطوات التي اتخذتها هيئات معاهدات حقوق الإنسان بشأن الشباب؟

تُصدر الهيئات المنشأة بموجب معاهدات حقوق الإنسان، كجزء من عملها، توصيات إلى الدول الأطراف، أي الدول التي صدّقت على معاهدة معينة. وفي بعض الحالات، قد تتطرق التوصيات بشكل محدد إلى الشواغل الخاصة بحقوق الإنسان للشباب. كما تُصدر هيئات المعاهدات أيضاً تعليقات أو توصيات عامة لتفصيل تفسيرها لأحكام المعاهدة أو المسائل المواضيعية أو أساليب عملها. وعلى الرغم من عدم وجود تعليق عام محدد بشأن الشباب، فقد غطت بعض اللجان قضايا تحظى بأهمية حاسمة بالنسبة إلى للشباب.

جيم.19.1 لنتعمق أكثر ...

تشمل الأمثلة على التعليقات العامة أو التوصيات التي تشير إلى الشباب أو المعنية بالشباب ما يلي:

- التعليق العام للجنة المعنية بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية:
 - يسلط [التعليق العام رقم 23](#) بشأن الحق في ظروف عمل عادلة ومرضية الضوء على الأجور المنخفضة التي لا تعكس مهارات الشباب، والاستخدام المفرط للتدريب الداخلي غير مدفوع الأجر والعقود قصيرة الأجل كلها حالات من عدم الامتثال للحق في ظروف عمل عادلة ومرضية.
 - ويركز [التعليق العام رقم 14](#) بشأن الحق في التمتع بأعلى مستوى ممكن من الصحة على الحاجة إلى رعاية صحية ملائمة للشباب تحترم السرية والخصوصية، وتشمل الخدمات الصحية الجنسية والإنجابية الملائمة
 - يشير [التعليق العام رقم 22](#) لعام 2016 بشأن الحق في الصحة الجنسية والإنجابية إلى حق المراهقين والشباب في الحصول على معلومات قائمة على الأدلة بشأن جميع جوانب الصحة الجنسية والإنجابية، بما في ذلك الصحة النفسية، ووسائل منع الحمل وتنظيم الأسرة، والأمراض المنقولة جنسياً، والوقاية من فيروس نقص المناعة البشرية، والإجهاض المأمون والرعاية بعد الإجهاض، والعقم والخصوبة، وسرطان الأعضاء التناسلية.
- تتطرق [التوصية العامة رقم 36](#) لعام 2017 بشأن حق الفتيات والنساء في التعليم والصادرة عن اللجنة المعنية بالقضاء على التمييز ضد المرأة للجنة المعنية بالقضاء على التمييز ضد المرأة التي تحول دون وصول الشابات والفتيات إلى التعليم ولاحقاً إلى فرص العمل، وتسجيلهن النسبة الأعلى في العمل بدوام جزئي والبطالة.
- تشير اللجنة المعنية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، في [قرارها رقم 5](#) لعام 2017 بشأن الحق في العيش المستقل، إلى ضرورة توفير الخدمات التي تسهل انتقال الشباب إلى مرحلة البلوغ، بما في ذلك المساعدة في الانتقال من منزل الأسرة، وبدء العمل، ومتابعة التعليم العالي، بوصفها عوامل حاسمة في دعم العيش المستقل.

وتعمل لجنة حقوق الطفل بشكل منتظم إلى إصدار توصيات بشأن الأطفال والشباب، لكنها ملزمة بالحد الأدنى للسن الذي وضعته اتفاقية حقوق الطفل، حيث يُعرف الطفل بأنه كل إنسان لم يتجاوز الثامنة عشرة.

جيم.20 كيف يمكنني المشاركة في عمل هيئات معاهدات حقوق الإنسان؟

يمكن المشاركة بسببٍ مختلفة في مجالات عمل الهيئات المنشأة بموجب معاهدات حقوق الإنسان. لكن أساليب المشاركة والفرص المتاحة لمنظمات المجتمع المدني للمشاركة تختلف من معاهدة إلى أخرى. للوهلة الأولى، قد يبدو فهم عمل هيئات المعاهدات معقداً. لكن تتوفر مجموعة متنوعة من الموارد التي يمكنها مساعدتك في التوصل إلى فهم أفضل لهذا العمل وفرص المشاركة به.

إحصل على معلومات

- ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات عن عمل الهيئات المنشأة بموجب معاهدات على الموقع التالي:
[.ohchr.org/treaty-bodies/what-treaty-bodies-do](http://ohchr.org/treaty-bodies/what-treaty-bodies-do)

انخرط وشارك

- وقد وضعت مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان مجموعة مواد تدريبية بشأن كيفية تقديم التقارير إلى هيئات المعاهدات، وهي تغطي مجموعة من المواضيع وبلغات عدّة.
- يمكنك استكشاف الموارد الخاصة بمنظمات المجتمع المدني عن هيئات معاهدات حقوق الإنسان، وكيفية عملها وسبل المشاركة في هذا العمل.
 - وتضم الأكاديمية الخاصة بمنظمة الخدمة الدولية لحقوق الإنسان على الإنترنت قسماً عن هيئات معاهدات حقوق الإنسان (متاح باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية): academy.ishr.ch/learn/treaty-bodies.
 - كما تتضمن مجموعة الأدوات الخاصة بمنتهى الشباب الأوروبي بشأن تعزيز حقوق الشباب قسماً عن الأمم المتحدة وهيئات معاهدات حقوق الإنسان (متاح باللغة الإنكليزية).
- وقد طوّرت منتهى الشباب الأوروبي مجموعة أدوات على الإنترنت تُعنى بتعزيز حقوق الشباب. وتتضمن هذه المجموعة قسماً يتحدث عن الأمم المتحدة ويشير إلى هيئات المعاهدات، وهي متاحة باللغة الإنكليزية فقط.

جيم.21 كيف ومتى يجب أن أشارك في عمل آليات حقوق الإنسان المختلفة لتعظيم الأثر الإيجابي لأعمالى؟

لتحقيق التغيير وضمان حماية حقوق الشباب وتعزيزها، يمكنك المشاركة في عمل مختلف الآليات المتاحة من خلال الأمم المتحدة، لتوجيه الاهتمام إلى شواغل حقوق الإنسان للشباب. يمكنك البدء بالتعرّف على التوصيات والملاحظات الصادرة بشأن الشباب، أو حول القضايا التي تحظى بأهمية بالغة بالنسبة إلى الشباب في بلدك.

للقيام بذلك، راجع الفهرس العالمي لحقوق الإنسان، وهو قاعدة بيانات على الإنترنت للتوصيات والملاحظات التي قدمتها آليات حقوق الإنسان المختلفة: هيئات المعاهدات، والإجراءات الخاصة، والاستعراض الدوري الشامل. يمكنك تحديد البحث، على سبيل المثال حسب البلد والموضوع وآلية حقوق الإنسان، من بين أمور أخرى. يمكن الوصول إلى الفهرس العالمي لحقوق الإنسان على: uhri.ohchr.org.

جيم.21.1 لتتعمق أكثر ...

إن استكشاف منظومة الأمم المتحدة قد ينطوي على بعض التعقيد. وفي ما يلي بعض النصائح لتسهيل الأمر:

إحصل على معلومات

- كثّف معرفتك وفهمك لمختلف آليات وعمليات حقوق الإنسان وكيفية عملها باستخدام المعلومات المقدمة في مجموعة الأدوات هذه، بالإضافة إلى الموارد الأخرى المشار إليها والتي توفر معلومات متخصصة وسبل لبناء القدرات.
 - أنشأت الخدمة الدولية لحقوق الإنسان أكاديمية على الإنترنت تُعنى بمختلف الآليات، وهي متاحة باللغات الإسبانية والإنكليزية والفرنسية.
 - كما طور منتهى الشباب الأوروبي مجموعة أدوات حول تعزيز حقوق الشباب تتضمن قسماً يتحدث عن الأمم المتحدة ويتناول الإجراءات الخاصة والاستعراض الدوري الشامل وهيئات المعاهدات، وهي متاحة باللغة الإنكليزية على: tools.youthforum.org/youth-rights-info-tool/.

- تعرّف على ماذا يحدث، وبشأن أي موضوع، ومتى يحدث ذلك. راقب:
 - المعاهدات التي صادق عليها بلدك، ومتى تُخضع هيئات معاهدات حقوق الإنسان بلدك إلى الاستعراض.
 - وقت زيارة الإجراءات الخاصة لبلدك.
 - وقت إجراء الاستعراض الدوري الشامل في بلدك.
 - دورات مجلس حقوق الإنسان والمواضيع المدرجة في جدول أعمالها.

انخرط وشارك

- في بعض الأحيان، يُستحسن العمل مع الشركاء للمشاركة في عمليات وآليات حقوق الإنسان المختلفة. فعلى سبيل المثال، يمكن لمنظمات المجتمع المدني تقديم تقارير مشتركة إلى هيئات المعاهدات والإجراءات الخاصة والاستعراض الدوري الشامل. وقد يسهم ذلك في إثراء عملية تقديم التقارير، مع تقسيم عبء العمل بين الشركاء.
- قم بإعداد التقارير استجابةً لدعوة كل من مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان والإجراءات الخاصة وهيئات المعاهدات إلى تقديم المدخلات، سواء بشأن بلدك أو بشأن القضايا المواضيعية.
 - إن إعداد التقارير المقدمة إلى العمليات المواضيعية تسهم في إحداث التغيير على الصعيدين العالمي والوطني. من خلال المساهمة في تطوير السياسات العالمية بشأن حقوق الشباب، يمكنك إضافة معلومات إلى الإرشادات، ثم الرجوع بها إلى حكومتك للاستفادة من كيفية تحسين أوضاع حقوق الإنسان للشباب في بلدك ومنطقتك وحول العالم.
- تعاون مع الدول الأعضاء وولايات الإجراءات الخاصة وأعضاء المجتمع المدني الآخرين للتخطيط لأنشطة الدفاع عن حقوق الشباب، وذلك للتوعية بشواغلك وتوصياتك في مجال حقوق الإنسان. يمكن القيام بذلك من خلال اجتماعات الإحاطة ومشاركة شواغلك وتوصياتك كتابةً. قد يسهل الاحتفاظ بمستند موجز من صفحة واحدة يسلط الضوء على المشكلات الأساسية والتوصيات التي يجب مشاركتها. غالباً ما يُطلب القيام بذلك شخصياً في جنيف، لكن يمكنك أيضاً التواصل مع الدول المعنية واستكشاف إمكانية عقد جلسات إحاطة عبر الإنترنت أو عن بُعد. ويمكن الاطلاع على تفاصيل البعثة الدائمة للدول لدى الأمم المتحدة في جنيف من خلال الكتاب الأزرق، المتاح على الرابط التالي: <https://www.ungeneva.org/ar/blue-book> (ملاحظة: الكتاب الأزرق متاح باللغة الفرنسية فقط).

ضع في اعتبارك أن آليات وعمليات حقوق الإنسان تكمل بعضها بعضاً. إذا كنت تعمل مع جميع آليات وعمليات حقوق الإنسان أو مع العديد منها، يمكن الملاحظة أنها تعزز عمل بعضها البعض، وتكمله، وتساهم في تعزيز حماية حقوق الإنسان في سائر أنحاء العالم. لا تتردد في أخذ توصيات من آلية أو عملية إلى أخرى.

القسم دال: حقوق الشباب في سياق بناء السلام والحالات الإنسانية

في هذا القسم: ما أهمية حقوق الشباب في سياق بناء السلام والحالات الإنسانية؟

- دال.1 ما أهمية التحدّث عن حقوق الشباب في سياق بناء السلام والأوضاع الإنسانية؟
- دال.2 ما هو الإطار القانوني القائم؟
- دال.3 ما هي التحديات الخاصة التي يواجهها الشباب في الحالات الإنسانية؟
- دال.4 ما هو دور الشباب في منع التطرّف المصحوب بالعنف (التطرّف العنيف)؟
- دال.5 ما هو الدور الذي يؤديه الشباب في بناء السلام؟
- دال.6 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية بشأن جهود بناء السلام؟
- دال.7 ما هي فرص التمويل المتاحة لمبادرات بناء السلام التي يتصدرها الشباب؟

دال.1 ما أهمية التحدّث عن حقوق الشباب في سياق بناء السلام والأوضاع الإنسانية؟

على الصعيد العالمي، يتأثر الشباب بشكل كبير بأشكال مختلفة من العنف. على الرغم من أن الشباب يواجهون العديد من التحديات التي يواجهها البالغون والمجتمع بشكل عام في مجالي السلام والأمن، فإن بعض الجوانب محدّدة للشباب تفرض عليهم تحديات وفرص خاصة. وتؤثر النزاعات العنيفة على الشباب من خلال القضاء على مصادر الاستقرار والانتماء وتعطيل انتقالهم إلى مرحلة البلوغ، بسببٍ منها انقطاع الشباب عن التعليم وتدمير هياكل الدعم الاجتماعي وفرص كسب العيش.

دال.1.1 لنتعمق أكثر ...

تعرّف منظمة الصحة العالمية العنف بالاستعمال المتعمّد للقوة البدنية أو القدرة سواء بالتهديد أو الاستعمال الفعلي لها من قبل الشخص ضد نفسه أو ضد شخص آخر أو ضد مجموعة أو مجتمع، بحيث يؤدي أي منهما إلى حدوث أو رجحان احتمال حدوث إصابة أو موت أو إصابة نفسية أو سوء النمو أو الحرمان.

يمكن تقسيم العنف بشكل عام إلى ثلاث فئات: (1) العنف ضد الذات؛ العنف بين الأفراد؛ و(3) العنف الجماعي. ويركز هذا القسم على العنف الجماعي الذي يمكن أن ترتكبه جماعات أكبر مثل الدول والجماعات السياسية المنظمة والمنظمات الإرهابية وما إلى ذلك. ويشمل العنف الجماعي العنف الاجتماعي والسياسي والاقتصادي.

- ويشمل العنف الجماعي الذي يُرتكب لتنفيذ جدول أعمال اجتماعي معيّن، على سبيل المثال، جرائم الكراهية التي ترتكبها الجماعات المنظمة، والأعمال الإرهابية، وعنف الغوغاء. وقد يحدث العنف الاجتماعي أحياناً بفعل المعتقدات التقليدية والقوالب النمطية المنتشرة في المجتمع، ما قد يؤدي إلى التمييز ضد فئات معيّنة ووصمها.

- ويشمل العنف السياسي الحرب والنزاعات العنيفة الناتجة عنها وعنف الدولة والأعمال المماثلة التي تقوم بها مجموعات أكبر.
- يشمل العنف الاقتصادي الهجمات التي تشنها مجموعات كبيرة بدافع تحقيق المكاسب الاقتصادية، مثل الهجمات التي تنفذ بهدف تعطيل النشاط الاقتصادي، أو الحرمان من الوصول إلى الخدمات الأساسية، أو إحداث الانقسام والتنشيطية على المستوى الاقتصادي.

ويرتّب كل نوع من أنواع العنف هذه تداعيات خاصة على الشباب الذين يواجهون بالفعل تمييزاً قائماً على أساس السن وصعوبات اجتماعية اقتصادية أثناء الانتقال إلى مرحلة البلوغ. وفي الوقت نفسه، يؤدي الشباب دوراً بالغ الأهمية في التصدي للعنف وتعزيز السلام، وهو ما اعترف به المجتمع الدولي بالفعل.

دال.2.1 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

للحصول على معلومات إضافية، يمكن الاطلاع على:

- [السلام المفقود: دراسة مرحلية مستقلة حول الشباب والسلام والأمن.](#)
- [التقرير العالمي لمنظمة الصحة العالمية حول العنف والصحة.](#)
- [الشباب والسلام والأمن: دليل البرمجة.](#)

دال.2 ما هو الإطار القانوني القائم؟

في عام 2015، اعتمد مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة، والمسؤول عن الحفاظ على السلام والأمن الدوليين، بالإجماع القرار 2250 حول "الشباب والسلم والأمن". ويُعدُّ هذا القرار الأول من نوعه إذ يعترف بالدور الهام والإيجابي للشباب في الحفاظ على السلام والأمن الدوليين وتعزيزهما. وقد ساهم هذا القرار في تغيير الاعتقاد القائل بأن الشباب هم إما من مرتكبي العنف أو من ضحاياه واعتبارهم عوامل فعالة للتغيير في سياق بناء السلام. ويحثُّ القرار الدول الأعضاء على إعطاء الشباب صوتاً أكبر في عملية صنع القرار على الصُّعد المحلية والوطنية والإقليمية والدولية، وعلى النظر في إنشاء آليات لتمكين الشباب من المشاركة الفعالة في عمليات السلام.

كما اتخذ مجلس الأمن قرارين آخرين بشأن الشباب والسلام والأمن، وهما: القرار رقم 2419 لعام 2018 الذي يدعو إلى إشراك الشباب والشبان بشكل هادف في عمليات السلام الرسمية وغير الرسمية، والقرار رقم 2535 لعام 2020 الذي قدم خطوات ملموسة لتفعيل جدول أعمال الشباب والسلام والأمن الذي تضمن طلباً لتعزيز القدرات الفنية للشباب والسلام والأمن في المقر الرئيسي وفي الميدان.

دال.2.1.1 لنتعمق أكثر ...

بالإضافة إلى قرارات مجلس الأمن الثلاثة المذكورة أعلاه، تركّز العديد من الموارد على مشاركة الشباب في عمليات بناء السلام والعمل مع الشباب في الحالات الإنسانية:

- [السلام المفقود: دراسة مرحلية مستقلة حول الشباب والسلام والأمن:](#) بناءً على طلب الأمين العام للأمم المتحدة استجابةً للقرار 2250، تقدم الدراسة نتائج بشأن المساهمات الإيجابية للشباب في عمليات السلام وحلّ النزاعات وتوصيات للاستجابات الفعالة لدعم إمكانات الشباب وقيادتهم وملكيّتهم من قِبَل الشباب وشبكاتهم ومنظماتهم وتيسير مشاركتهم المتساوية والكاملة في صنع القرار على جميع المستويات.

- التقريران الأول والثاني للأمين العام عن الشباب والسلام والأمن: يحلل تقريراً فترة السنتين الاتجاهات والممارسات الحديثة على الصعد الدولي والإقليمي والوطني في ما يتعلق بمشاركة الشباب في عمليات السلام، وحماية الشباب في حالات النزاع، وفك ارتباط الشباب وإعادة إدماجهم، والشراكات مع منظمات الشباب المشاركة في جهود بناء السلام
- دليل للموظفين العموميين لدعم تفعيل جدول أعمال الشباب والسلام والأمن على المستوى القطري، وخطة عمل استراتيجية خمسية لعمليات السلام الشاملة للشباب أطلقت في المؤتمر العالمي رفيع المستوى المعنى بعمليات السلام الشاملة للشباب، وهو المؤتمر الذي عقدته دولة قطر وحكومتها فنلندا وكولومبيا والمجتمع المدني وشركاء الأمم المتحدة في كانون الثاني/يناير 2022.
- إعلان الدوحة للشباب بشأن تحويل المساعدات الإنسانية، تمثيل آراء ممثلي الشباب العالميين حول تحسين العمل الإنساني.
- تحالف ميثاق الشباب في العمل الإنساني: التزام جماعي من ما يزيد عن 50 جهة إنسانية فاعلة للعمل على ضمان معالجة أولويات الشباب، وإعلامهم، واستشارتهم، وإشراكهم بشكل هادف في جميع مراحل العمل الإنساني.
- المبادئ التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن العمل مع الشباب ومن أجلهم في الأزمات الإنسانية والأزمات الممتدة: وضعتها اليونيسف والمجلس النرويجي للاجئين كدليل للعمل مع الشباب ومن أجلهم في الأوضاع الإنسانية والأزمات الممتدة.
- نحن هنا: نهج متكامل لعمليات السلام الشاملة للشباب: ورقة سياسة مستقلة بتكليف من مكتب مبعوث الأمين العام للأمم المتحدة المعنى بالشباب، والتي تحلل أين وكيف يشارك الشباب في عمليات السلام وجهود الوساطة.

دال 3 ما هي التحديات الخاصة التي يواجهها الشباب في الحالات الإنسانية؟

تؤثر النزاعات والجريمة وأشكال العنف الأخرى على حياة الشباب بطرق أكثر من الوفيات. وعلى الرغم من أن هذه الآثار نادرًا ما تسجّل، فإن الشباب يعانون مجموعة واسعة من النداعيات القصيرة والمتوسطة والطويلة الأجل، تتراوح بين تكرار الإيذاء، والصدمات النفسية، والتمييز على أساس الهوية، والاستبعاد الاجتماعي والاقتصادي.

دال 3.1. لتتعمق أكثر ...

قد تختلف التحديات باختلاف مجموعات الشباب. فعلى سبيل المثال، ترتفع نسبة مخاطر زواج الأطفال والاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي والحمل غير المرغوب فيه لدى الفتيات والشابات، فيما ترتفع مخاطر الارتباط بالجماعات المسلحة أو التطرف أو الاستهداف بالتحرش من قبل الشرطة لدى الفتيان والشبان. يواجه الشباب الذين يعانون من نقاط ضعف خاصة، مثل الشباب ذوي الإعاقة أو المهاجرين أو اللاجئين، عقبات متزايدة أمام أعمال حقوقهم في السياق الإنساني.

وبشكل عام، يواجه الشباب تحديات عديدة في الحالات الإنسانية، بما في ذلك:

- أثناء النزاعات أو الكوارث، قد يتوقف تطوّر الشباب على المستويات التعليمية والاجتماعية والعاطفية. وقد ينتج عن حالات الطوارئ مشاكل صحية جمّة وعاهات جديدة، وتمزيق للأسر والشبكات الاجتماعية، وتعريض الشباب إلى مخاطر جديدة، وتقييد الوصول إلى السلع والخدمات الحيوية.
- وتفرض الحالات الإنسانية على الشباب، الذين يعانون أصلاً التمييز على أساس العمر، مزيداً من التهميش والوصم من جراء القوالب النمطية التي تربط الشباب بالعنف.
- وقد يتعرّض الشباب أيضاً إلى الإيذاء والصدمات على أيدي الجماعات المسلحة أو الإرهابيين أو الجماعات المتطرفة العنيفة والعصابات وشبكات الجريمة المنظمة والحكومات القمعية، وحتى على أيدي موظفي إنفاذ القانون وأنظمة العدالة الجنائية في بلدان عديدة.

- غالباً ما تسود ظروف قمعية في البلدان التي تواجه نزاعاً أو انعدام الأمن. وتنعكس هذه الظروف على الحرية الجماعية للتنقل والتجمع والتعبير، وتُحبط جهود منظمات الشباب ومبادرات بناء السلام والحركات السلمية باسم مكافحة الإرهاب أو تحت ذريعة منع التطرف العنيف. وفي مثل هذه الظروف، حيث يتقلص الحيز المدني، تبرز الحاجة إلى تكثيف الجهود الرامية إلى حماية الشباب. ولمزيد من المعلومات عن كيفية البقاء في مأمن، انظر السؤال "[كيف يمكنني البقاء آمناً وحماية نفسي أثناء الدفاع عن حوقي؟](#)"
- تتأثر الشباب والفتيات بشكل غير متناسب، ويواجهن أشكالاً متعددة من العنف القائم على الجنس. كما تفضي هذه الظروف إلى تفاقم مخاطر الإنجاب، في ظل التعرض المتزايد لممارسة الجنس القسري، وزيادة المخاطرة، والتوفر المحدود لخدمات الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين.
- ومن المرجح أيضاً أن يتعرض الشباب ذوي الإعاقة، ولا سيما الفتيات والشابات، إلى الهجر من قبل أسرهم، أو العزل في منازلهم، أو خطر العنف، أو فقدان إمكانية الوصول إلى المعلومات والخدمات الكفيلة بتعزيز حمايتهم وقدرتهم على الصمود.
- كما أن الشباب النازحون، الذين ينفصلون عن ديارهم وأحياناً عن أسرهم، غالباً ما يواجهون العنف وسوء المعاملة وانعدام الأمن، ويصبحون عُرضة للاتجار والاحتجاز.
- قد يعاني المراهقون والشباب اللاجئون مشاكل في الاعتراف القانوني، ونقص الوثائق والحرية المحدودة في التنقل، والحواز اللغوية، والتمييز، والعنصرية، وكراهية الأجانب. ويعيش معظم اللاجئين والنازحين الشباب في المناطق الحضرية، وليس في المخيمات، الأمر الذي يجعلهم أقل ظهوراً، وأقل قدرة للوصول إلى الخدمات اللازمة، وأكثر عزلة.
- كذلك، يواجه شباب المثليات والمثليون ومزدوجو الميل الجنسي ومغايرو الهوية الجنسانية وأحرار الهوية الجنسانية وحاملو صفات الجنسين وأفراد الفئات الجنسية الأخرى طائفة معقدة من التحديات والتهديدات في بلدانهم الأصلية، أو في بلدان اللجوء، بما في ذلك التمييز والتحيز والعنف وصعوبة الوصول إلى المساعدة اللازمة، وقد يتم استهدافهم بشكل خاص في حالات النزاع وانعدام الأمن. أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

دال.3.2 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

تتوفر معلومات إضافية في:

- [السلام المفقود: دراسة مرحلية مستقلة حول الشباب والسلام والأمن.](#)
- [تقرير صندوق الأمم المتحدة للسكان حول برامج الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين في البيئات الإنسانية: نظرة شاملة على خدمات تنظيم الأسرة.](#)
- UN Interagency Network on Youth Development, Working Group on Youth and Peacebuilding [Practice Note: Young People's Participation in Peacebuilding](#).
- Inter-Agency Standing Committee Guidelines [With us & for us: Working with and for Young People in Humanitarian and Protracted Crises](#).

دال.4 ما هو دور الشباب في منع التطرف المصحوب بالعنف (التطرف العنيف)؟

على الرغم من عدم وجود تعريف متفق عليه عالمياً للتطرف المصحوب بالعنف، يشير هذا المصطلح، وفقاً لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة - اليونسكو إلى معتقدات وأفعال الأشخاص الذين يدعمون العنف أو يستخدمونه لتحقيق أهداف أيديولوجية أو دينية أو سياسية. ويمكن أن يشمل ذلك الإرهاب وغيره من أشكال العنف القائم على دوافع سياسية.

وفي ظل ما يعانيه الشباب من تهمة وبطالة وفقير، فهم معرّضون بشكل خاص للتجنيد من قبل الجماعات المتطرّفة، الأمر الذي يفسّر سبب توجّه العديد من الأنشطة الرامية إلى منع التطرّف العنيف إلى الشباب تحديداً. وللأسباب نفسها، لطالما نُظر إلى الشباب بوصفهم من مرتكبي العنف المتطرّف أو من ضحاياه، وهمشوا عندما حان وقت بذل جهود سلام رفيعة المستوى.

لكن، مع تقدّم الخطة المتعلقة بالشباب والسلام والأمن، اعترف بالدور الحاسم للشباب في تنفيذ الجهود الرامية إلى منع التطرّف العنيف. ويُعترف الآن على نطاق واسع بأن الشباب في وضع أفضل لتعزيز ثقافة التسامح بين أقرانهم من خلال إشراكهم ودعمهم وتشجيعهم، ولتحضيرهم بشكل أفضل للتفاعل الإيجابي مع العالم من حولهم.

دال.1.4 لتتعمق أكثر ...

يمكن لمجموعة متنوّعة من الجهات الفاعلة أن تنفّذ البرامج الرامية إلى منع التطرّف العنيف، بأساليب تتراوح من التعليم الرسمي إلى الرياضة والفن لتعزيز العدالة والمساواة والاحترام والاعتراف. ومع ذلك، لا تهدف هذه التدخلات إلى فرض خطاب السلام والتعاطف والتسامح بالقوة، بل إلى توفير أكبر عدد ممكن من الفرص لظهور هذه الصفات بشكل طبيعي.

ويساهم الشباب في منع التطرّف العنيف بسبل مختلفة، مثلاً من خلال:

- الدعوة والتوعية لمنع التطرّف العنيف عبر الإنترنت وخارجه، بوسائل منها حملات الرسائل الإعلامية، أو فعاليات التوعية، أو التدريب على القيادة، أو ورش العمل والحوارات مع الشباب لإزكاء وعيهم لرفض نداءات جماعات التطرّف العنيف وتعزيز التسامح والتنوّع والسلام.
- الأنشطة الفنية والثقافية التي من شأنها مساعدة الشباب على التعبير عن هويتهم وتجاربهم وعواطفهم، وتوفّر أداة تواصل بين مختلف المجموعات والأفراد.
- الأنشطة الرياضية، التي تساهم في بناء الجسور بين المجموعات والثقافات والأديان على اختلافها، من خلال تعزيز التعاون بين المجموعات المتنوّعة وتوحيد مختلف المشاركين في تحقيق هدف مشترك.
- مشاريع التطوّع وتعلّم الخدمة، التي تشجّع على تنمية المهارات والتمكين والمشاركة المدنية للشباب، وتُعزز في الوقت نفسه الاستجابة لاحتياجات المجتمع.
- مبادرات التوظيف وريادة الأعمال، التي يمكن أن تربط الشباب بالوظائف أو تدعم مشاريعهم الصغيرة والمتوسطة الحجم، مما يساعد على إتاحة فرص أكبر للشباب والحدّ من الدوافع المادية والاجتماعية للتطرّف العنيف.
- تطوير المحتوى عبر الإنترنت، بما في ذلك مقاطع الفيديو والألعاب وموارد التعلّم لتيسير الحوار بين الثقافات والتبادل بين المجموعات المختلفة، والتعريف بالثقافات والشعوب والتواريخ المتنوّعة.

ممارسة جيدة: ألعاب الإنترنت لمنع التطرّف المصحوب بالعنف

توفر ألعاب الإنترنت وسيلة فعالة للحدّ من أوجه التباين بين الشباب من خلفيات متنوّعة، ومواجهة الوصم والقوالب النمطية، وتعزيز التعاون بين اللاعبين من مختلف الثقافات والأديان والمجموعات العرقية. [ألعاب من أجل السلام](#) هي منصة مخصّصة لتضييق الهوة بين الشباب من إسرائيل ودولة فلسطين والعديد من دول الشرق الأوسط من خلال ألعاب الفيديو الشعبية مع عناصر إضافية من التواصل والتعاون. وتساعد هذه المنصة على تنمية الثقة والصداقة بين الأطفال والشباب من مناطق النزاع، ما من شأنه تعزيز التسامح والقبول والإسهام في الجهود الرامية إلى إرساء السلام.

دال.2.4 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

للحصول على معلومات إضافية، يرجى الاطلاع على:

- منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) [دليل بقيادة الشباب بشأن منع التطرف العنيف من خلال التعليم](#).
- United Nations Development Programme (UNDP) global report [Frontlines: Young people at the forefront of preventing and responding to violent extremism](#).
- تقرير مفوض الأمم المتحدة السامي لحقوق الإنسان عن [أفضل الممارسات والدروس المستخلصة بشأن الكيفية التي تُساهم بها حماية حقوق الإنسان وتعزيزها في منع التطرف العنيف ومكافحته](#)، لعام 2016.

دال.5 ما هو الدور الذي يؤديه الشباب في بناء السلام؟

يمكن للشباب تأدية مجموعة متنوعة من الأدوار المختلفة والمتغيرة في سياقات النزاع وما بعد النزاع. وقد تتراوح هذه الأدوار على نطاق واسع بين معارضة أو رافضة لعملية السلام، أو ممارسة النشاط السياسي، أو التوجه نحو ارتكاب القصاص الأهلي والمنظمات الإجرامية، أو التفاوض والوساطة، أو التحول إلى جهات فاعلة رئيسية في مجالات الأمن والعدالة وصنع السلام. وبالتالي، تبرز أهمية إشراك الشباب بشكل إيجابي في مجتمعاتهم وإعطائهم دوراً في هذه المجتمعات لإرساء السلام والأمن على المدى الطويل، وضمان تمتعهم الكامل بحقوقهم في المشاركة. ولذلك، من كفاءة المشاركة المُجدية للشباب في الجهود والعماليات الرامية إلى بناء السلام.

دال.5.1 لنتعمق أكثر ...

يمكن للشباب أن يكونوا عنصر تغيير أساسي في الدفع قُدماً بعجلة تنمية مجتمعاتهم. قد يُعزى ذلك إلى قدرتهم الواضحة على تقبل التغيير والتعليقات والتعلم، وميلهم الأكبر إلى استشراف المستقبل، ومثالياتهم وقدرتهم على الابتكار، واستعدادهم لتحمل المخاطر. وبشكل عام، من الأهمية بمكان تحديد الاحتياجات والأولويات المحددة لمختلف فئات الشباب أثناء النزاع وبعده، ومعالجتها من خلال مبادرات هادفة يُعمل على تطويرها مع الشباب أنفسهم ومن خلالهم.

يمكن للشباب أن يشاركوا بطرقٍ مختلفة في جهود بناء السلام، ويمكن ملاحظتها في مراحل مختلفة من النزاع. مثلاً:

- يمكن للشباب المشاركة في المساعي الرامية إلى منع اندلاع العنف في بيئات "ما قبل النزاع"، بسببٍ منها القيام بتدخلات مبكرة لمنع العنف، مثل التعليم الذي يعزز ثقافة السلام، ومناقشات وحوارات السلام، والحوارات الدينية، والتنقيف المدني وتنقيف الناخبين، والمسرح التعليمي والإذاعة المجتمعية، والمهرجانات الرياضية والموسيقية، وتقديم الدعم الإنساني.

الممارسة الجيدة: أمريكا اللاتينية

في عام 2018، أطلق برنامج "OIJTravesías"، بدعم من منظمة الشباب الدولية للمنطقة الأيبيرية - الأمريكية (OIJ) مبادرة "بناء السلام من خلال السينما". وتهدف هذه المبادرة إلى توفير التدريب اللازم وإتاحة التبادل الثقافي بغية السماح لصانعي الأفلام الشباب من مكسيكو سيتي في المكسيك وكولون سيتي في بنما بمعالجة العنف من خلال السينما. وقد شارك الشباب في الدورات التدريبية المخصصة لصناعة الأفلام الوثائقية وفي الخطة المتعلقة بالشباب والسلام والأمن. وقد تولّى الشباب أنفسهم مهمة تسيير العملية الإبداعية بأكملها، من كتابة السيناريو، وإنتاج الفيلم، والتمثيل فيه، وإشراك أقرانهم كمشاهدين. وقد تمكنوا من خلال هذه الأفلام القصيرة من التعبير عن آرائهم بشأن القضايا المتعلقة بالسلام والأمن في بيئتهم المحلية.

- يمكن للشباب أن يتدخلوا للتخفيف من تأثير النزاع العنيف حيثما ينشب، وبناء السلام وتحقيق التماسك الاجتماعي، بطرق منها إجراء الحوارات بين الأقران في المجتمعات المتأثرة بالنزاع، أو دعم فك الارتباط وإعادة إدماج المقاتلين السابقين، أو رصد انتهاكات حقوق الإنسان أثناء النزاع وتوثيقها.

ممارسة جيدة: الجمهورية العربية السورية

تجمع الشباب السوري هو مبادرة يقودها الشباب بالكامل، وتتمثل مهمتها في تمكين الشباب واللاجئين السوريين في جميع أنحاء العالم، ودعمهم، وبناء السلام، وتيسير الحوار والتبادل الثقافي. ويعمل مجلس الشباب السوري على إشراك الشباب السوري في عملية السلام في الجمهورية العربية السورية والمساعدة في إسماع صوتهم في عملية السلام التي تقودها الأمم المتحدة في جنيف، من بين العديد من الأنشطة الأخرى كما توفر للشباب هذه المبادرة العديد من برامج التدريب المختلفة والبرامج المتعلقة ببناء السلام.

- ويمكن للشباب أيضاً أن يشاركوا في الجهود الرامية إلى ضمان منع تكرار أشكال النزاع العنيف على اختلافها أو ظهورها من جديد. كما يمكنهم المشاركة بشكل مباشر أو غير مباشر في عمليات السلام الرسمية وغير الرسمية، وفي برامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وزيادة الوعي بالنزاعات السابقة من خلال الحملات الفنية والإعلامية.

ممارسة جيدة: اليمن

أضطلع الشباب اليمني بدور رئيسي في إطلاق عملية الحوار الوطني في عام 2011. وقد عمل ممثلو الشباب المستقلون، وهم 7 في المائة من أعضاء مؤتمر الحوار الوطني، على صياغة الدستور اليمني الجديد، بالتعاون مع النساء ودوائر المجتمع المدني الأخرى. وقد ساهم ذلك في تمكين هذه المجموعة غير المنتمية إلى أي من أطراف النزاع من القيام بدور هام في عملية صنع القرار. على الرغم من التمثيل الناقص للشباب في لجان صنع القرار، فإن النتائج الرئيسية لمساهماتهم المتعلقة بالشباب في مؤتمر الحوار الوطني يمكن ملاحظتها في ثلاثة مجالات: التمكين السياسي، والتمكين الاقتصادي، والتعليم، مثلاً من خلال إنشاء هيئة مستقلة جديدة تسمى المجلس الأعلى للشباب مع ولاية الإشراف على السياسات العامة. كما وافقت الدولة على ضمان نسبة مشاركة للشباب تصل إلى 20 في المائة في مختلف فروع الحكومة.

دال.5.2 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

لمعرفة المزيد، يمكنك زيارة:

- [السلام المفقود: دراسة مرحلية مستقلة حول الشباب والسلام والأمن.](#)
- [المؤتمر العالمي الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام الشاملة للشباب، وتنفيذ جدول أعمال الشباب والسلام والأمن، دليل للموظفين العموميين.](#)
- UN Interagency Network on Youth Development, Working Group on Youth and Peacebuilding [Practice Note: Young People's Participation in Peacebuilding](#)

دال.6 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية بشأن جهود بناء السلام؟

إذا كنت مهتماً بموضوع بناء السلام وترغب في معرفة المزيد عن مشاركة الشباب في الأنشطة المتعلقة بالسلام، يمكنك البدء بالاطلاع على موقع الشباب والسلام والأمن، الذي يجمع الموارد الرئيسية في هذا الشأن.

وتتوفر أيضاً الموارد التعليمية وبرامج تدريبية عديدة متاحة إلكترونياً أو شخصياً، على سبيل المثال:

- نظم معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث دورة تدريبية بعنوان [الشباب وبناء السلام](#). وتستهدف هذه الدورة الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و30 عاماً في البلدان المتأثرة بالنزاعات، أو البلدان التي تعيش أوضاعاً خاصة، والتي تعمل بالفعل، أو المهتمة بالعمل مع الآخرين، في ميادين بناء السلام وصنع القرار السياسي. وتتيح هذه الدورة للمتدربين فهماً أفضل للشباب في السياقات المعقدة، ولاحتياجاتهم وتحدياتهم وإمكاناتهم. كما تسمح باستكشاف الفرص السانحة لمشاركة الشباب في الأنشطة والاستراتيجيات الرامية إلى بناء السلام. وتُعد هذه الدورة التدريبية بالكامل عبر الإنترنت، وهي مفتوحة للجميع.
- [الدليل التمهيدي للشباب والسلام](#) والأمن هو دورة تدريبية للتعليم الذاتي يمكن القيام بها عبر الإنترنت ببضع ساعات فقط. وتوفر هذه الدورة المفاهيم الأساسية للشباب والسلام والأمن وتدريب ممتاز للذين يفتقرون إلى المعرفة الكافية بالخطة المتعلقة بالشباب والسلام والأمن.
- [ويقدم منشور "قرار مجلس الأمن رقم 2250 وما بعده: مجموعة أدوات الشباب"](#)، الذي وضعه بناء السلام في الشبكة الموحدة لبناء السلام الشباب، لمحة عامة عن الوثائق والأفكار المفيدة للتوصل إلى فهم أفضل لأهمية قرار مجلس الأمن رقم 2250 ولما ينص عليه من أحكام.
- [مجموعة أدوات تدريب الشباب من أجل السلام Youth4Peace](#) التي وضعها بناء السلام في الشبكة الموحدة لبناء السلام الشباب تهدف إلى توجيه المدربين والمعلمين الشباب في مجال بناء السلام، من خلال مفاهيم وممارسات القيام بأنشطة تعليمية حول تحويل النزاع وبناء السلام وإرساء خطاب سلمي.
- سلسلة النزاعات - الدورة التي نظمها معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث وتتكون من 3 سلاسل: 1. [ما هو النزاع؟](#) 2. [تحليل النزاع؛](#) و3. [من النزاع إلى السلام](#). وتتيح هذه الدورة تدريباً ذاتياً مفتوحاً للجميع، وتهدف إلى توفير مقدمة لدراسات النزاع ودورات أكثر تقدماً في علم النزاع.
- [بناء السلام الشباب](#) هي مبادرة لتعليم السلام من تحالف الأمم المتحدة للحضارات تهدف إلى تزويد الشباب بالمهارات اللازمة لتعزيز قدرتهم على المساهمة بشكل إيجابي في السلام والأمن ومنع النزاعات العنيفة. وتُعد هذه الدورة التدريبية سنوياً في منطقة معينة، ويتم اختيار المشاركين فيها على أساس الطلبات.
- [استكشف إمكاناتك في صنع التغيير](#) - دورة مجانية للتعليم المصغر من Edapp، من تنظيم معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث لمساعدة المتعلمين على إيجاد منظورهم الشخصي لإحداث تغيير إيجابي في العالم.

- صُمِّم كل من [مجموعة أدوات بناء السلام للشباب](#) التابعة لمفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين و [دليل المفوضية لبناء السلام للشباب](#) لتدريب الشباب اللاجئين وشباب المجتمع المضيف على بناء السلام وحل النزاعات.

دال.7 ما هي فرص التمويل المتاحة لمبادرات بناء السلام التي يتصدرها الشباب؟

إن ضمان الحصول على التمويل الكافي لمبادرات الشباب من الاهتمامات المركزية للخطة المتعلقة بالشباب والسلام والأمن. وغالباً ما يصعب تحقيق التوافق بين حجم ونوع التمويل الذي يفضله المانحون وحجم ونوع التمويل الذي يمكن لبناء السلام الشباب الوصول إليه. وقد يفرض المانحون شروطاً ترهق قدرات المنظمات التي يقودها الشباب من حيث معايير الأهلية ومتطلبات التطبيق والإبلاغ والانتماء. وغالباً ما يكون ذلك لصالح الجهات الفاعلة الأكثر رسوخاً وقدرةً على تلبية هذه الشروط. ومع ذلك، أحرز في السنوات الأخيرة بعض التقدم في هذا الشأن. فقد أنشأت الأمم المتحدة عدة صناديق لدعم جهود بناء السلام الذي تركز على الشباب ويقودها الشباب على الصعيد القطري. كما أن عدد منظمات المجتمع المدني التي تعمل على إنشاء صناديق مخصصة لهذا العمل أخذ في التزايد.

دال.7.1 لننتعمق أكثر ...

- [صندوق بناء السلام التابع للأمم العام للأمم المتحدة \(PBF\)](#) هو أكبر صناديق الأمم المتحدة لتوفير الموارد اللازمة لبناء السلام. كما انه حالياً أكبر صندوق من حيث الحجم لدعم جهود بناء السلام التي تركز على الشباب. في عام 2016، أطلق صندوق بناء السلام: [مبادرة النهوض بالشباب \(YPI\)](#) التي تسمح للصندوق بتوفير التمويل اللازم لمنظمات المجتمع المدني كمتلقين مباشرين أو شركاء منفذين، بالاشتراك مع كيانات الأمم المتحدة. توفر المذكرة الإرشادية لصندوق بناء السلام معلومات وموارد حول كيفية تصميم مشروع وتقديم طلب الحصول على تمويل من خلال [مبادرة النهوض بالشباب الخاصة بصندوق بناء السلام](#).
- يوفر [صندوق التضامن للشباب التابع لتحالف الأمم المتحدة للحضارات](#) مصدراً فريداً للتمويل، وتحديدًا لجهود بناء السلام بقيادة الشباب. وعلى الرغم من أن هذا الصندوق أصغر من صندوق بناء السلام، فهو مكرّس لتمويل طائفة متنوّعة من المنظمات التي يقودها الشباب بشكل مباشر. يمكن الحصول على تفاصيل عملية تقديم طلبات الحصول على التمويل في [إرشادات تقديم الطلبات لصندوق التضامن للشباب](#).
- لا يركز [صندوق المرأة للسلام والعمل الإنساني](#) على الشباب فحسب، بل يوفّر أيضاً مصدر تمويل مرّن وجيد لكل من المنظمات التي تركز على الشباب والتي يقودها الشباب، بما في ذلك المنظمات غير المسجّلة كجهات منفذة مشاركة. تتمحور المشاريع التي يدعمها صندوق المرأة للسلام والعمل الإنساني على مشاركة النساء والشابات في الأزمات الإنسانية وبناء السلام والاستجابة للعنف الجنسي والعنف القائم على الجنس.

كما تُتاح فرص عديدة لجمع الأموال خارج نطاق الأمم المتحدة. تدير منظمات المجتمع المدني بعض الصناديق وتعمل كوسيط لمساعدة المنظمات التي يقودها الشباب في الحصول على التمويل وتنمية قدراتها. على سبيل المثال، [يدعم صندوق العمل المحلي](#) التابع لمنظمة Peace Direct مبادرات بناء السلام للشباب التي تقودها المجتمعات المحلية والتي لم تتلقّ دعماً من المانحين التقليديين. ويوفر الصندوق منح صغيرة، وبرامج التدريب وتبادل المعلومات وفرص التعاون وأنشطة الدفاع عن الحقوق على نطاق أوسع. وتعمل بعض الصناديق، مثل صندوق [فريدا](#) لتمويل النساء والشابات [أو برنامج المنح الصغيرة التابع لمؤسسة الشراكة العالمية لمنع نشوب النزاعات](#)، على نموذج تقديم المنح التشاركية. ويمكن هذا النموذج مجموعات الشباب التي تتقدم بطلب الحصول على منح من اتخاذ قرار مشترك بشأن كيفية تخصيص التمويل.

دال.2.7 أين يمكنني الحصول على معلومات إضافية؟

للحصول على معلومات إضافية، يمكن الاطلاع على:

- .The Background Paper on [Financing for Young People in Peacebuilding: an Overview](#)
- [تقرير الأمين العام للأمم المتحدة عن الشباب والسلام والأمن لعام 2022](#)
- [The UN Secretary-General's Peacebuilding Financing Dashboard](#)

قائمة المراجع وقراءات إضافية

المعاهدات العالمية لحقوق الإنسان

العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.
العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية.
الاتفاقية الدولية للقضاء على جميع أشكال التمييز العنصري.
اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة.
اتفاقية مناهضة التعذيب وغيره من ضروب المعاملة أو العقوبة القاسية أو اللاإنسانية أو المهينة.
اتفاقية حقوق الطفل.
الاتفاقية الدولية لحماية حقوق جميع العمال المهاجرين وأفراد أسرهم.
اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
الاتفاقية الدولية لحماية جميع الأشخاص من الاختفاء القسري.

الحق في التعليم

اللجنة المعنية بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، التعليق العام رقم 13: الحق في التعليم (المادة 13) (1999).
منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة - اليونسكو، الحق في التعليم.

الحق في العمل اللائق

ILO International Labour Standards relevant to work and young persons.
تقرير المفوضة السامية لحقوق الإنسان بشأن إعمال الحق في العمل (A/HRC/40/31) (2018).
اللجنة المعنية بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، التعليق العام رقم 18 بشأن الحق في العمل (2005).
ILO statement to the Third Committee of the 68th General Assembly - Decent work is a human right.

الحق في المشاركة

مبادئ توجيهية للدول بشأن الإعمال الفعال للحق في المشاركة في الشؤون العامة (2018).
مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان والحق في المشاركة على قدم المساواة في الشؤون السياسية والعامة.

الحق في الصحة

مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان والحق في الصحة.
المفوضية السامية لحقوق الإنسان ومنظمة الصحة العالمية، صحيفة الوقائع رقم 31: الحق في الصحة (2008).

الحق في السكن

مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان و الحق في السكن اللائق.
صحيفة الوقائع المشتركة بين مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان وموئل الأمم المتحدة رقم 21 (التنقيح 1): حق الإنسان في السكن اللائق (2009).

حق الإنسان في بيئة نظيفة وصحية ومستدامة

موقع مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان: حول حقوق الإنسان والبيئة.
رسم بياني لمفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان بشأن تعزيز حق كل إنسان في بيئة صحية.
قرار مجلس حقوق الإنسان رقم 48/13 المعتمد في 8 تشرين الأول/أكتوبر عام 2021 والمعنون "حق الإنسان في بيئة نظيفة وصحية ومستدامة".
قرار الجمعية العامة رقم 76/300 حق كل إنسان في بيئة نظيفة وصحية ومستدامة.

مراجع أخرى

التقرير السنوي لمفوض الأمم المتحدة السامي لحقوق الإنسان بشأن الشباب وحقوق الإنسان (A/HRC/39/33) (2018).
المفوضية السامية لحقوق الإنسان التثقيف والتدريب في مجال حقوق الإنسان.
مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان والمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان.
منع انتهاكات حقوق الإنسان.
التحالف العالمي للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان (GANHRI).
مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان، الحق في الاجتماع السلمي.
مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان، حرية التجمع وتكوين الجمعيات.
مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان، الحق في الضمان الاجتماعي وحقوق الإنسان.
مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان، الفضاء الرقمي وحقوق الإنسان.
تقرير مفوضة الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان بشأن الحق في الخصوصية في العصر الرقمي (A/HRC/48/31) (2021).

مجلس حقوق الإنسان التابع للأمم المتحدة

مجلس حقوق الإنسان التابع للأمم المتحدة

الإجراءات الخاصة لمجلس حقوق الإنسان

الإجراءات الخاصة لمجلس حقوق الإنسان التابع للأمم المتحدة

الزيارات القطرية والزيارات الأخرى للإجراءات الخاصة

بلاغات الإجراءات الخاصة

الاستعراض الدوري الشامل

الاستعراض الدوري الشامل

Practical Guidance: [Maximizing the use of the Universal Periodic Review at country level](#)

.UPR Info [The role of youth](#)

.UPR Info [Q&A on the modalities of the UPR Process](#)

[الهيئات المنشأة بموجب معاهدات حقوق الإنسان](#)

[الهيئات المنشأة بموجب معاهدات حقوق الإنسان.](#)

[بناء السلام والعمل الإنساني](#)

.UNICEF, [Financing for Young People in Peacebuilding: an Overview](#)

صندوق الأمم المتحدة للسكان، [برامج الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين في البيئات الإنسانية: نظرة شاملة على خدمات تنظيم الأسرة.](#)

Inter-Agency Standing Committee Guidelines [With us & for us: Working with and for Young People in Humanitarian and Protracted Crises](#)

UNDP, [Frontlines: Young people at the](#) السلام المفقود: دراسة مرحلية مستقلة حول الشباب والسلام والأمن [.forefront of preventing and responding to violent extremism](#)

IANYD, [Working Group on Youth and Peacebuilding Practice Note: Young People's Participation in Peacebuilding](#)

منظمة الصحة العالمية، [التقرير العالمي حول العنف والصحة.](#)
المؤتمر العالمي الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام الشاملة للشباب، [وتنفيذ الخطة المتعلقة بالشباب والسلام والأمن، دليل للموظفين العموميين.](#)

.UNESCO, [Youth led guide on prevention of violent extremism through education](#)

تقرير مفوض الأمم المتحدة السامي لحقوق الإنسان عن أفضل الممارسات والدروس المستخلصة بشأن الكيفية التي تُساهم بها حماية حقوق الإنسان وتعزيزها في منع التطرف العنيف ومكافحته، لعام 2016 ([A/HRC/33/29](#)).

مجموعة أدوات الدفاع عن حقوق الشباب

مرفق: ريادة الأعمال للشباب

المحتويات

- 1- لماذا يجب التحدُّث عن ريادة الأعمال للشباب؟
- 2- ما هي ريادة الأعمال؟
- 3- ما هي صفات رائد الأعمال الناجح؟
- 4- كيف يمكنني أن أجد فكرة عمل؟
- 5- كيف يمكنني وضع خطة عمل؟
- 6- ما هو التسويق؟
- 7- كيف يمكنني تحديد الأسعار؟
- 8- كيف تُسَيَّر الأعمال؟
- 9- ماذا يُقصد بحفظ السجلات؟
- 10- ما أهمية الانخار؟
- 11- ما هي التزامات رواد الأعمال في مجال حقوق الإنسان؟

1. لماذا يجب التحدث عن ريادة الأعمال للشباب؟

يواجه الشباب تحديات خاصة في ممارسة حقهم في العمل، الأمر الذي يفضي إلى ارتفاع معدلات بطالة لدى الشباب. ومن شأن ريادة الأعمال، باعتبارها نشاطاً للعمل الحر، أن تساعد الشباب على تحقيق الاستقلالية الاقتصادية، وأن تسهم في الوقت نفسه في النمو الاقتصادي واستحداث فرص العمل.

إلا أن ريادة الأعمال لا تكفي وحدها لمعالجة بطالة الشباب، ولكن يمكن اعتبارها مكملاً هاماً لسياسات توظيف الشباب على نطاق أوسع والسياسات الأخرى.

لنتعمق أكثر ...

يبيد الشباب اهتماماً متزايداً بالعمل الحر، لكنهم يواجهون العديد من الحواجز التي غالباً ما تمنعهم من تحقيق إمكاناتهم في مجال ريادة الأعمال. يمكن تفسير هذه الحواجز، من بين أمور أخرى، من خلال العوامل التالية:

- يؤدي الوعي المحدود بإمكانات الشباب في ريادة الأعمال إلى نقص في التشجيع، أو حتى إلى مواقف اجتماعية سلبية.
- ولا توفر برامج التعليم والتدريب عموماً المعرفة الكافية لتنمية مواقف ومهارات تنظيم المشاريع لدى الشباب.
- ويُعدُّ الافتقار إلى العمل السابق والخبرة في مجال تنظيم المشاريع عاملاً رئيسياً يحول دون إنشاء الأعمال ويحدُّ من فعالية أنشطة ريادة الأعمال.
- كما تسهم قلة الموارد المالية وصعوبة الحصول على التمويل الخارجي، بما في ذلك التمويل بالاستدانة، في عرقلة إطلاق الأعمال.
- وتحدث شبكات الأعمال المحدودة ورأس المال الاجتماعي المرتبط بالأعمال عواقب سلبية على بدء عمل تجاري واكتساب الشرعية.
- الحواجز السوقية، بما في ذلك التحيز في الأسواق المالية ضد دعم الشركات المملوكة للشباب و"التمييز" في أسواق المنتجات.

لمعالجة هذه الحواجز، ينبغي تنفيذ تدابير وبرامج شاملة على مستويات متعددة، بما في ذلك التدابير والبرامج الرامية إلى تعزيز ثقافة ريادة الأعمال، وإدراج تعليم ريادة الأعمال في مختلف مستويات التعليم، والنهوض بالبيئة القانونية والتنظيمية، وتحسين فرص الحصول على تمويل ميسور التكلفة، وإدخال خدمات تنمية الأعمال التجارية وخطط الدعم.

2. ما هي ريادة الأعمال؟

تشتق كلمة "ريادة الأعمال" من الفعل الفرنسي "entreprendre" الذي يعني "التعهد". ويشير هذا المصطلح إلى عملية تحديد الفرص التجارية القابلة للتطبيق، وتعبئة الموارد اللازمة لتحويل تلك الفرص إلى مشروع ناجح من خلال الإبداع والابتكار والمخاطرة والخيال التقدمي.

لنتعمق أكثر ...

على الرغم من أن التعريف أعلاه غير متفق عليه عالمياً، إلا أنه يعكس بعض الجوانب الرئيسية لريادة الأعمال: إيجاد الفرص، وإنشاء الأعمال التجارية، وتحمل المخاطر، ويكشف عن بعض صفات رائد الأعمال التي سيتم استكشافها بمزيد من التفصيل في السؤال 3.

من الميزات الخاصة بنشاط ريادة الأعمال، عادةً ما يُذكر ما يلي:

- هدف محدّد.
- عنصر المخاطرة.
- الالتزام الشخصي.
- التخطيط والتحضير.
- الالتزام بالعديد من الموارد.

عادةً ما ترتبط مصطلحات "ريادة الأعمال" أو "الأعمال" بالأنشطة التجارية، إلا أنه يمكن أيضاً أن تكون منظمات ريادة الأعمال غير ربحية، أو تحقّق ربحاً "بهدف"، وهو ما يسمى "ريادة الأعمال الاجتماعية". فعلى سبيل المثال، يمكن أن تهدف أنشطة ريادة الأعمال إلى معالجة القضايا الاجتماعية مثل القضايا البيئية، والبطالة، والضغط على نظام الرعاية الصحية، وإدارة العجز، والتقدم التكنولوجي، وشواغل حقوق الإنسان.

3. ما هي صفات رائد الأعمال الناجح؟

أن تكون رائد أعمال لا يعني امتلاك المعرفة المهنية والممارسات التجارية اللازمة فحسب، بل يتطلّب أيضاً امتلاك مهارات ومواقف وخصائص شخصية معيّنة.

عادةً ما يتميّز الأفراد الذين ينجحون في دخول عالم الأعمال بالعديد من الخصائص، منها التفكير النقدي والإبداعي، وتحديد الأهداف، والتوجّه نحو تحقيق الأهداف، والمرونة، وتحمل المخاطر، والتواصل والعمل الجماعي، والتخطيط والتنظيم، فضلاً عن مهارات التعامل مع الآخرين والقيادة.

لنتعمق أكثر ...

لتحقيق النجاح المرجو، على رائد الأعمال أن يمتلك القدرة على:

- الحفاظ على حماسه والتزامه بعمله.
- التفكير الخلاق ("خارج الصندوق").
- حلّ المشاكل وتحمل الضغوطات.
- تحديد الأهداف، ووضع خطة لتحقيقها، وتنفيذ الخطة.
- جمع المعلومات وتحليلها.
- تحمل المخاطر.
- اتخاذ القرارات والتصرّف بناءً عليها.
- تحديد الفرص وتوليد الأفكار المناسبة للاستفادة من هذه الفرص.
- تحديد الاتجاهات السائدة والاستفادة منها.
- إظهار مهارات القيادة.
- العمل بشكل جيد في فريق.
- الاستماع إلى الآخرين.
- التفاوض والإقناع.
- تحفيز الآخرين وتشجيعهم.
- التحلّي بمعايير أخلاقية عالية تستند إلى الاحترام والنزاهة والإنصاف والرحمة والحقيقة والشجاعة.

قبل أن تبدأ عملك، يمكنك التفكير في الصفات والخصائص التي تمتلكها بالفعل، وأيٍ منها يحتاج إلى تحسين. يمكنك العمل على تحسين مهارات عملك وتغيير خصائصك بسببٍ عديدة. يمكنك، على سبيل المثال:

- التحدّث إلى الأشخاص في مجال الأعمال للتعلم منهم.
- الحصول على التدريب، والتسجيل في دورة لدراسة مجالات محدّدة تحتاج إلى تحسين مهاراتك فيها.
- اعمل كمساعد/متدرباً مع رجل أعمال ناجح.
- قراءة الدراسات التي تساعدك على تطوير مهارات عملك.
- قراءة مقالات حول الشركات والتفكير في مشاكلها وأساليب عملها.
- فكر في العثور على شريك يُكمل نقاط قوتك وضعفك، بدلاً من الدخول في الأعمال التجارية بمفردك.
- حاول تطوير المهارات والمواقف المذكورة من خلال تطبيقها في أنشطتك اليومية. على سبيل المثال، يمكنك التدرّب على مناقشة مزايا وعيوب أي موقف أو فكرة، وزيادة دوافعك من خلال وضع خطة لمستقبلك، وتطوير القدرة على تقييم المشكلات وتحمل المخاطر، وتعلم كيفية التعامل مع حالات الأزمات بشكل أفضل، وزيادة انفتاحك على الأفكار الجديدة وآراء الآخرين، وتحسين قدرتك على التعلم من الأخطاء.

4. كيف يمكنني أن أجد فكرة عمل؟

كل عمل يولد من فكرة. يجب أن تنشأ أفكار العمل من الملاحظة، أو من إيجاد فرصة محتملة، أو من محاولة توفّع ما قد يريده الأشخاص أو الشركات الأخرى. وفكرة العمل هي فكرة عن المنتجات أو الخدمات التي تنوي تقديمها؛ أين تخطط لبيعها، وكيف، ولمن.

لنتعمق أكثر ...

للتوصل إلى فكرة عمل، عليك أولاً تحديد فرصة عمل. تحدث الفرص عندما يكتشف الأشخاص مشكلة يمكن معالجتها بمنتج أو خدمة، أو عندما يقرر الأشخاص أن لديهم احتياجات معيّنة أو أنهم يريدون تلبيةها.

قد تتمثل مصادر الفرص بعوامل مختلفة بما في ذلك الاقتصادات النامية والمتطورة والمنافذ الاقتصادية، والتغير التكنولوجي، والتغير الاجتماعي، والتغير الديمغرافي، أو التغيرات السياسية مثل الحروب، والتعريفات الجمركية، والحظر. وتشتمل الظروف الأخرى التي تستحدث الفرص على ظروف مثل النقص والفائض والاستجابة للأسعار والتحوّلات في الطلب.

للتفكير في فرص إنشاء عمل، يمكنك أن تسأل نفسك عن الأمور التي تجدها محبطة في مجتمعك:

- ما الأشياء التي يجب أن تكون متوفرة، لكنها ليست كذلك؟
- ما الأشياء التي تشعرك حقاً بالإحباط والغضب؟
- ما الأشياء التي ترى أنه لا تسير بشكل صحيح ويجب إصلاحها بطريقةٍ ما؟

بعد تحديد فرصة العمل، يتعيّن عليك تطوير أفكارك إلى فكرة عمل. وتشير فكرة العمل إلى وصف موجز ودقيق للعملية الأساسية المتبعة لتسيير العمل. تحدّد فكرة عملك:

- ما المنتج أو الخدمة التي ستبيعها في عملك؟ يجب أن تستند فكرة عملك إلى مهارة معيّنة لديك. قد تمتلك خبرة أو تلقيت تدريباً في مجال عمل معيّن.

- **لمن ستبيع منتجاتك؟** هل ستحاول البيع فقط لنوع معين من العملاء أو للجميع في منطقة ما؟ من المهم أن تكون واضحاً بشأن العملاء الذين تنوي بيع منتجاتك لهم.
- **كيف سيبيع عمك منتجاته أو خدماته؟** يمكنك البيع بطرق مختلفة. يمكن للشركة المصنّعة، على سبيل المثال، البيع إما مباشرةً إلى العملاء أو إلى تجار التجزئة.
- **ما هي الحاجة التي ستلبّيها شركتك؟** عند وضع فكرة عمك، يجب دائماً مراعاة العملاء واحتياجاتهم. من المهم معرفة ما يريده العملاء عند تحديد فكرة عمك.
- **ما هو تأثير عمك على المجتمع والبيئة الطبيعية وحقوق الإنسان؟** إن موقفك ووجهة نظر الناس بشأن عمك من العناصر التي ستحدّد نجاحك. إذا كنت تستغل العمالة، أو تلحق الضرر بالبيئة الطبيعية (توليد النفايات، أو هدر المياه، أو إزالة الغابات) أو تؤثر على حقوق السكان المحليين، فقد يبتعد الناس عن شراء منتجاتك.

عند استخلاص فكرة عمل، من الأفضل محاولة الحفاظ على عقلية منفتحة. يجب أن يتمثل الهدف الأول في إيجاد أكبر عدد ممكن من الأفكار ووضع قائمة بجميع الفرص التجارية التي يمكنك التفكير فيها. يمكن توليد أفكار الأعمال استناداً إلى تجاربك الخاصة وتجارب الآخرين، والتحقيق في بينتك (بما في ذلك الموارد الطبيعية، وقدرات الناس ومهاراتهم، والمؤسسات، والصناعات، واستبدال الواردات، ومنتجات النفايات، وما إلى ذلك)، والعصف الذهني.

قبل الذهاب بعيداً في تطوير فكرة أو فرصة، من المهم مراعاة معايير الجدوى والطلب والفائدة والربحية.

5. كيف يمكنني وضع خطة عمل؟

العامل الأكثر أهمية في بدء عمل تجاري ناجح هو التخطيط الدقيق.

في بعض الأحيان، قد يبدو العمل فكرة جيدة قبل مرحلة التخطيط الدقيق. لكن بعد البدء بالتخطيط، قد تتكشف بعض المشكلات التي لا يمكن حلّها، ويتّضح أن أفضل مسار للعمل هو التخلّي عن الفكرة. عند هذا الحدّ، كل ما خسرتَه هو الوقت الذي استغرَقه التخطيط.

وخطة العمل هي أداة تخطيط أساسية. وهي ملخص مكتوب لعمك المقترح، ويتضمن معلومات حول الخطط والعمليات والتفاصيل المالية والفرص واستراتيجيات العمل، بالإضافة إلى الخلفية الشخصية لرائد الأعمال.

لنتعمق أكثر ...

خطة العمل هي وثيقة تشمل وصفاً موجزاً لتطلعات رائد الأعمال، وتفيد في تأمين السلطة القانونية وتعبئة الموارد اللازمة لإطلاق المشروع.

عندما تقوم بتطوير خطة عمل، فكر في المشكلات التالية:

1. المنتج

- لماذا يشتري العملاء المنتج/الخدمة؟
- هل مواصفات المنتج واضحة ومقبولة؟

2. السوق

- الوصف الجغرافي لموقع العمل.
- هل هناك طلب محلي على المنتج؟ وإذا لم يكن كذلك، كيف يمكن إيجاده؟

- من هم أبرز المنافسين، كيف يمكنك مواجهتهم ومواجهة نفوذهم؟
- كم عدد المنافسين لعملك؟ إذا كانوا كثر، فهذا يعني أن حصتك في السوق منخفضة، أي أن الترويج القوي ضروري لضمان الظهور.
- هل يحتاج منتجك إلى الترويج؟ وإذا كان الأمر كذلك، فما هي النفقات التي ستتكبدها للقيام بذلك؟
- ما هو الاتجاه السائد في سعر البيع؟ هل يتغير البيع حسب المواسم؟

3. العوامل الفنية

- هل اخترت جميع المعدات اللازمة؟ ما أسباب اختيارك لهذه المعدات؟
- إذا قمت بشراء الآلات، فتأكد من الحصول على ضمان، وتحقق مما إذا كانت خدمة ما بعد البيع مشمولة.
- هل تعرف المصدر اللازم للحصول على المعدات؟ من هو المورد؟
- هل تمتلك المهارات اللازمة وإذا لم يكن الأمر كذلك، فكيف يمكنك الحصول عليها؟

4. البنية الأساسية

- هل مساحة العمل/البيع كافية لتشغيل عمالك؟
- هل وثائق الملكية/الإيجار للأرض/المحل/الورشنة سليمة؟
- إذا كانت المياه مطلوبة لتشغيل عمالك، فهل هي متوفرة في مكان قريب؟
- هل تحتاج إلى إمدادات الكهرباء؟
- هل نقل المواد الخام أو المنتجات النهائية عامل حاسم، وإذا كان الأمر كذلك، فكيف تخطط للتعامل مع هذه المسألة، مع حدّ النفقات؟
- هل تحتاج إلى تسجيل عمالك؟ ما هي المتطلبات القانونية؟

5. التحليل المالي

- هل أجريت الحسابات المالية اللازمة للتكاليف والموارد والدخل وما إلى ذلك؟
- هل أدرجت جميع تكاليف الإنتاج في حساباتك؟
- هل تولد الشركة ما يكفي من النقد من البداية للوفاء بالالتزامات الفورية (مثل الإيجار وسداد القرض)؟
- تحقق من توقعات التدفق النقدي الخاصة بك. هل هي واقعية؟
- تحقق من جميع تقديرات رأس المال المطلوب وتكاليف التشغيل.

6. الامتثال لحقوق الإنسان والمعايير البيئية

- هل سيكون لعملك تأثير على المجتمعات المحلية والبيئة؟
- كيف سيساهم في اقتصاد يعزز حقوق الإنسان؟
- ما هي الطرق التي سيدعم بها عمالك جهود حماية البيئة؟

يمكن أن تتضمن خطة عمالك الأقسام التالية:

- ألف. المحتويات
- باء. موجز تنفيذي (لطلب أو عرض دولة)
- جيم. وصف النشاط
- دال. الخلفية الشخصية لصاحب العمل
- هاء. أبحاث السوق والتحليل والتخطيط
- واو. التنظيم والإدارة
- زاي. خطة الإنتاج/جدول التشغيل
- حاء. الحدّ من المخاطر
- طاء. الخطة المالية والميزانية

لوضع خطة عمل، لا بدّ من إجراء تحليل للسوق، وهو ما سيتطرّق إليه السؤال 6، وتحليل مالي.

التحليل المالي مطلوب لوضع ميزانية المؤسسة. الميزانية هي تقدير محسوب لقيمة أو سعر المشروع وتتكون دائماً من النفقات، أيّ تكاليف المشروع، والدخل، الموارد التي يتم جلبها إلى المشروع لتغطية النفقات.

لبدء مشروع، من الضروري تعبئة الموارد، الأمر الذي يتطلب استكشاف الموارد (بما في ذلك الأموال والموظفين والتدريب والمعدات) اللازمة، وآليات تعبئة الموارد المتاحة (مثل كتابة المقترحات، والتبرعات، وبيع الخدمات، وما إلى ذلك)، والجهات التي يمكنها تقديم موارد (مثل البنوك ووكالات الائتمان الصغير والوكالات الحكومية والمنظمات الخيرية).

أثناء التحليل المالي، عليك التحقيق في أكبر عدد ممكن من مصادر التمويل من أجل تأمين أفضل الشروط والأحكام للسداد. أهم أنواع التمويل الأولي هي الأموال الخاصة للمالك والقروض (الشخصية أو من برنامج الإقراض) والمنح.

6. ما هو التسويق؟

يُعدّ التسويق جزءاً مهماً من عملية إطلاق الأعمال التجارية وإدارتها، وهو الجهد المبذول لتحديد احتياجات العملاء ورغباتهم وتلبيتها. يتضمن التسويق المعرفة وجميع العمليات التي تقوم بها لبيع منتجك.

ويجب التسويق على الأسئلة التالية:

- من هم عملائي؟
- ما هي احتياجات ورغبات عملائي؟
- كيف يمكنني إرضاء عملائي؟
- كيف يمكنني تحقيق ربح عندما أرضي عملائي؟

لنتعمق أكثر ...

قبل البدء بعمل تجاري، من المهم للغاية معرفة ظروف السوق التي ستعمل فيها الشركة. يوفر تحليل السوق، أو أبحاث السوق، بيانات حول العملاء والمنتجات والخدمات والأسعار والإعلان والمنافسة وسلوك المستهلك.

للقيام بتحليل السوق، يمكنك:

1. التحدّث إلى العملاء المحتملين. والاستفسار عن:

- المنتجات أو الخدمات التي يرغبون في شرائها.
- رأيهم في منافسيك.

2. راقب أعمال منافسيك. تعرّف على:

- المنتجات أو الخدمات التي يبيعونها.
- الأسعار التي يفرضونها.
- كيفية جذبهم للعملاء؟

3. اسأل الموردين والأصدقاء في العمل عن:

- المنتجات الأكثر بيعاً لديهم.
- رأيهم في فكرة عملك.

- رأبهم في منتجات منافسيك.

يمكنك أيضاً استخدام مصادر مثل المنشورات التجارية والمجلات والإنترنت والمحاسبين والمحامين وغيرهم من المهنيين والمؤسسات المالية وغرف التجارة والمكاتب والشركات الاستشارية ومجالس المدن/المدن والوكالات الحكومية ومجموعات المصالح، للحصول على مزيد من المعلومات عن المنتجات أو الخدمات التي تريد تقديمها وعن منافسيك والاتجاهات الجديدة.

ويساعدك تحليل السوق على تطوير استراتيجيتك التسويقية التي يجب أن تستند إلى المعلومات حول **4 عناصر**:

- المنتجات/الخدمات التي يريدها عملاؤك. يجب أن ترتبط المنتجات/الخدمات التي تبيعها باحتياجات ورغبات العملاء. لتحسين عملك، يجب عليك دائماً تحليل أي من منتجاتك أو خدماتك تباع بشكل جيد وأبها لا تباع، والاستماع إلى التعليقات الواردة من العملاء.
- السعر الذي يرغب عملاؤك في دفعه. يشير التسعير إلى عملية تحديد سعر المنتج أو الخدمة. يجب أن تكون أسعارك منخفضة بما يكفي لتشجيع العملاء على الشراء، ومرفعة بما يكفي لتحقيق الربح اللازم. لتحديد السعر الخاص بك، يجب أن تعرف نفقاتك والمبلغ الذي يرغب العملاء في دفعه، وسعر المنتجات المنافسة، وكيفية جعل سعرك أكثر جاذبية.
- حدّ الموقع الذي يجب أن يكون فيه نشاطك التجاري من أجل تيسير الوصول إلى عملائك. فالموقع يعني الطرق المختلفة لتوصيل منتجاتك أو خدماتك لعملائك. إذا كان موقع نشاطك التجاري بعيداً عن عملائك، فعليك إيجاد الطرق المناسبة لتوصيل منتجاتك أو خدماتك إلى حيث يسهّل على العملاء شراؤها. على سبيل المثال، يمكنك بيع المنتجات مباشرة للمستهلكين أو استخدام توزيع التجزئة والتوزيع بالجملة.
- الترويج لإعلام عملائك بمنتجاتك أو خدماتك وجذبهم لشرائها. الترويج يعني إعلام عملائك بمنتجاتك وخدماتك وتشجيعهم على شرائها. يشمل الترويج الإعلان وترويج المبيعات والدعاية والبيع الشخصي.

7. كيف يمكنني تحديد الأسعار؟

لنتمكّن من تحديد أسعارك ووضع خطط مالية مناسبة، يجب حساب جميع الأموال اللازمة لتسيير أعمالك. وتحديد التكلفة هي الطريقة المستخدمة لاحتساب التكلفة الإجمالية اللازمة لصنع أو بيع منتج أو تقديم خدمة. وتتيح هذه العملية حساب صافي الربح الذي يمكنك تحقيقه من عملك.

السعر هو القيمة النقدية لمنتج أو لخدمة تفرضها لتغطية إجمالي التكاليف والأرباح التي ترغب في الحصول عليها، لكل وحدة من وحدات المنتج أو الخدمة.

لنتعمق أكثر ...

هناك نوعان من التكاليف المرتبطة بإدارة الأعمال، ويجب أخذ كلاهما في الاعتبار عند تحديد سعر منتجك أو خدمتك:

- التكاليف الثابتة. هي التكاليف التي لا تتغير مع مستوى الإنتاج، أي المصاريف التي ستتكبدها في جميع الأحوال حتى في حالة عدم الإنتاج، على سبيل المثال إيجار المباني.
- التكاليف المتغيرة. هي التكاليف التي تزيد أو تنقص بالتناسب المباشر مع مستوى الإنتاج أو حجم المبيعات أو مقدار الخدمات التي تقدمها، على سبيل المثال المواد الخام والمخزون وتكلفة التعبئة والتغليف والنقل ومعالجة المنتجات والكهرباء (عند استخدام الآلات).

لتقدير التكلفة الإجمالية لكل وحدة من منتجك/خدماتك، يجب جمع التكلفة المتغيرة لكل وحدة مع التكلفة الثابتة لكل وحدة. يمكنك الرجوع إلى دليل منظمة العمل الدولية "ابداً مشروعك" للحصول على شرح مفصل حول كيفية حساب كلا التكاليفتين (International Labour Organization's [Start Your Business: Manual](#)).

يجب تحديد السعر النهائي لمنتجك أو خدمتك مع مراعاة كل ما يلي:

- **التكلفة الإجمالية لمنتجك أو خدمتك.** إذا تجاوزت التكلفة الإجمالية السعر الذي يرغب العملاء في دفعه، فمن غير المحتمل أن يحقق منتجك أو خدمتك الربح اللازم.
- **السعر الذي يرغب عملاؤك في دفعه لقاء منتجك أو خدمتك.** يعتمد المبلغ الذي يرغب العملاء في دفعه مقابل منتجاتك أو خدماتك أيضاً على كيفية تسويقها.
- **السعر الذي يتقاضاه منافسوك.** سيكون من الصعب عليك فرض أسعار أعلى من منافسك لمنتجات متطابقة.

لزيادة أرباحك، يمكنك إما زيادة إيراداتك أو تقليل نفقاتك. يمكن زيادة الإيرادات عن طريق تعديل عناصر التسويق الأربعة المذكورة أعلاه: المنتج والسعر والموقع والترويج. على سبيل المثال، يمكنك بيع منتجات أكثر عن طريق خفض السعر أو الترويج لمنتجك بقوة أكبر أو تغيير الموقع التي يُباع فيها هذا المنتج أو تحسين جودته أو جاذبيته. ويمكن تخفيض النفقات باتخاذ تدابير بشأن عناصر التكلفة بين المنتج والمستهلك، مثلاً من خلال الحصول على الإمدادات من مصادر ميسورة التكلفة أو الانضمام إلى تجار آخرين لخفض تكلفة النقل أو تكاليف البيع.

8. كيف تُسير الأعمال؟

يتطلب تنظيم الأعمال دقة كبيرة من حيث التخطيط والتنسيق والتنفيذ والمراقبة، وذلك لضمان الإدارة السليمة والتشغيل السلس لهذه المؤسسة.

بالإضافة إلى الأرباح المتأتية من عملك، فإن نجاحه يعتمد أيضاً على الصيغة القانونية التي يعمل بموجبها، والهيكل الداخلي للمؤسسة وإجراءاتها، وموظفيها، وامتثالها للالتزامات والمسؤوليات القانونية.

لنتعمق أكثر ...

قبل البدء في نشاطك الريادي، يجب أن تختار الصيغة القانونية التي ستعتمدها لعملك. هناك أشكال مختلفة من منظمات الأعمال، بما فيها الملكية الفردية، والشراكة، والشركات، والشركة المحدودة، والتعاونية، والامتياز. ومع ذلك، قد تختلف الخيارات حسب البلد أو البلدان التي ستعمل فيها.

عند تحديد الصيغة القانونية لعملك، يجب أن تأخذ في الاعتبار عوامل مثل المزايا والعيوب، وسهولة الإنشاء، والتكاليف القانونية، والتمويل اللازم، والضرائب والإعفاءات الضريبية، والمسؤولية (محدودة مقابل غير محدودة)، والإدارة.

عندما تدير نشاطاً تجارياً، فإنك تتحمل مسؤوليات قانونية، ويجب أن تكون على دراية بالأنظمة التي تنطبق على وضعك. تشمل الاعتبارات الواجب مراعاتها الضرائب، وخصومات الرواتب، ومعايير العمل، وحقوق النشر، والأنظمة الصحية، والترخيص والتصاريح، والبيئة والسلامة، وحقوق الإنسان.

يعتمد الهيكل الداخلي لمؤسستك على شكلها القانوني والقوانين والأنظمة المعمول بها. غالباً ما يكون لمنظمات الأعمال هيئة تمثيلية رئيسية (مثل الجمعية العامة) تُعنى باتخاذ القرارات عن طريق التصويت، وهيئة تنفيذية (مثل اللجنة التنفيذية) توجّه

أنشطة المؤسسة وتتسبب بتفويض من الهيئة التمثيلية. وعادةً ما تعين المنظمات أيضاً موظفاً مالياً أو مدققاً داخلياً، وتكفنه بمسؤولية الرقابة الداخلية والتحقق من السجلات المالية للمؤسسة وتقديم تقرير عن النتائج إلى الهيئة التمثيلية.

تعتمد إنتاجية عملك إلى حدٍ كبير على الأشخاص الذين توظفهم والطريقة التي تتبعها لإدارتهم. في مقابل أجورهم، يفيد الموظفون عملك بما لديهم من معرفة ومهارات. لذلك، فإن اختيار العاملين لديك وأداءهم من شأنهما التأثير بشكل كبير على نجاح عملك.

عند تعيين الموظفين عليك:

- تحديد العمل الذي يتعين إنجازه في عملك:
 - الخطوة 1: اذكر نوع العمل الذي يتعين القيام به والمهارات والمواقف اللازمة لذلك.
 - الخطوة 2: قَدِّر عدد العاملين المعنيين.
 - الخطوة 3: حدِّد العاملين الذين يجب أن يقوموا بالعمل.
- عليك جذب المتقدمين المناسبين وإجراء مقابلات واختيار الموظفين المناسبين.
- ساعد العامل الجديد على الاستقرار وفهم العمل.

ومن عوامل النجاح الرئيسية الأخرى هي الإجراءات التي تضمن التطلع نحو المستقبل، على سبيل المثال الاجتماعات المنتظمة للموظفين؛ التقييمات المنتظمة للأعمال والسوق والمنافسة؛ التحليل الدقيق للبيانات المالية؛ الاهتمام بالمشاكل الصغيرة؛ وتحديد وتنفيذ الأفكار أو المنتجات الجديدة.

كما ينبغي أن تتبع مؤسسة الأعمال سياسات وعمليات تتناسب مع حجمها وظروفها في مجال حقوق الإنسان. أولاً، يجب أن تضع التزاماً سياسياً للوفاء بمسؤوليتها في احترام حقوق الإنسان. ثانياً، يجب على مؤسسة الأعمال بذل العناية الواجبة لتحديد الآثار المترتبة عن عملك على حقوق الإنسان، والحيلولة دون حدوثها، والتخفيف من حدتها، وتوضيح كيفية معالجتها. وأخيراً، يجب أن تضع المؤسسة إجراءات محدّدة لإتاحة معالجة أي أثر سلبي قد تحدثه على حقوق الإنسان أو تساهم فيه. هذه الالتزامات مفصلة في [مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان](#).

9. ماذا يُقصد بحفظ السجلات؟

تشير السجلات إلى المعلومات التي إنشأتها المؤسسة واستلمتها واحتفظت بها كدليل، وفقاً لالتزاماتها القانونية أو كنتيجة لإحدى المعاملات التجارية.

وحفظ السجلات هو عملية منهجية لتجميع المعلومات المتشابهة أو ذات الصلة الناتجة عن الأنشطة أو العمليات التجارية، ولتخزينها في ملفات/مجلدات بهدف تتبُّع وتقييم أداء الشركة أو عملياتها.

لنتعمق أكثر ...

من المهم أن تعتمد نظاماً فعالاً لحفظ السجلات، وذلك للمساعدة في:

- تحديد مشاكل الأعمال التجارية وطرق حلّها.
- التحكّم برأس المال التجاري، وخاصة النقدي.
- إظهار اتجاه العمل.
- التخطيط للمستقبل.

- الإشراف على النفقات والتكاليف والأرباح.
- تحليل تطوّر الأعمال مع مرور الوقت.

تعتبر أدوات حفظ السجلات، مثل الكتب والنماذج، ضرورية لنجاح الأعمال التجارية، ويجب إعدادها قبل إطلاق العمل. وتساعد هذه الأدوات على ضمان تخزين المستندات بأمان ومنهجية. يمكن أن تتضمن نماذج سجلات المبيعات اليومية ودفاتر الإيصالات وبيانات الأرباح والخسائر وبيانات التدفق النقدي وتقارير الأسهم. يمكنك العثور على بعض النماذج في [دليل التدريب على تطوير ريادة الأعمال](#) لدى المؤسسة الألمانية Deutsche Stiftung Weltbevölkerung's.

10. ما أهمية الادخار؟

المدخرات هي أموال أو أصول أخرى يُحتفظ بها على مدى فترة من الزمن. وعادةً لا تُستهلك المدخرات على الفور، بل تخفظ للمستقبل. يمكن الاحتفاظ بالمدخرات في أحد البنوك أو أي مكان آمن آخر حيث لا يوجد خطر الخسارة أو الإنفاق.

يحقّق الادخار فوائد عديدة عند إدارة الأعمال التجارية. يسمح ادخار الأموال بما يلي:

- تلبية احتياجات محدّدة في المستقبل.
- الوصول إلى الأصول النقدية أو غيرها من الأصول عند الحاجة.
- ضمان الاستقلال المالي.
- جعل موارد الفرد الخاصة غير متاحة للآخرين دون موافقته.
- تخزين الفائض بأمان.
- اكتساب المهارات اللازمة لإدارة سليمة للأموال والانضباط الذاتي.
- التأهل للحصول على أنواع معيّنة من القروض.

لنتعمق أكثر ...

يمكن الادخار من خلال:

- الودائع الصغيرة ولكن المنتظمة: يتحقق ذلك عندما تقرر التضحية بالاستهلاك الحالي (استخدام الأصول، على سبيل المثال الأموال والسلع) لزيادة توفر الأصول للاستهلاك المستقبلي. ولذلك ينطوي الإدخار على تأجيل النفقات من أجل تجميع كمية كبيرة من الموارد لاستخدامها في المستقبل.
- الخصومات التلقائية من الرواتب أو الأجور أو الدخل، هذا النوع من الادخار ليس طوعياً، بل نظام يستخدمه معظم أصحاب العمل بموجب قانون العمل.

تتوفر عدّة أشكال ممكنة للادخار:

- **الادخار غير الرسمي:** جمعيات الادخار، الخدمات المصرفية القروية.
- **الأشكال التقليدية للادخار:** شراء الأصول (مثل المنازل والحيوانات والأعمال الفنية)، والاحتفاظ بالنقود في أماكن "آمنة"، مثل الأواني أو المراتب.
- **المدخرات الرسمية:** حساب التوفير المصرفي؛ حساب توفير لدى مؤسسات التمويل البالغ الصغر.

11. ما هي التزامات رواد الأعمال في مجال حقوق الإنسان؟

قد يترتب عن الأعمال التجارية تأثير عميق على حقوق الإنسان. ويمكن أن يكون هذا التأثير إيجابياً، على سبيل المثال من خلال تقديم الابتكارات والخدمات التي تسهم في تحسين مستويات معيشة السكان، أو سلبياً، مثلاً عندما تقضي الأنشطة التجارية على سبل عيش الأفراد أو تستغل العمال أو تتسبب بنزوح المجتمعات.

وضعت الأمم المتحدة [المبادئ التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان](#) لتوضيح الأدوار والمسؤوليات المختلفة التي تقع على عاتق الدول والشركات في معالجة تأثير الأعمال التجارية على حقوق الإنسان. ووفقاً للمبادئ التوجيهية، تلتزم جميع مؤسسات الأعمال باحترام حقوق الإنسان، أي بتجنب التعدي على حقوق الإنسان للأخرين، والتصدي للأثار السلبية على حقوق الإنسان التي تشارك فيها.

لنتعمق أكثر ...

توضح المبادئ التوجيهية أن معيار المسؤولية عن الأعمال التجارية في مجال حقوق الإنسان هو في احترام هذه الحقوق. كما تشير هذه المبادئ إلى الخطوات التي يجب على الشركات اتخاذها " لتعرف وتبين " التزامها بذلك. وتعني هذه المسؤولية أن على الشركات معرفة تأثيرها، وتجنب انتهاكات حقوق الإنسان، ومعالجة أي تأثير محتمل أو فعلي. إذا تبين للشركات أنها تسببت بضرر أو ساهمت في إحداثه، فعليها توفير سبل الانتصاف الفعالة أو المشاركة فيها.

وترد قائمة دنيا بحقوق الإنسان الأساسية المعترف بها دولياً، والتي يجب على الشركات احترامها في الشريعة الدولية لحقوق الإنسان (التي تتألف من [الإعلان العالمي لحقوق الإنسان](#) والصكوك الرئيسية الذي دون من خلالهما: [العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية](#) و [العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية](#))، إلى جانب المبادئ المتعلقة بالحقوق الأساسية الواردة في [الاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية](#)، على النحو المنصوص عليه في [إعلان المبادئ والحقوق الأساسية في العمل](#).

وتبعاً للظروف، قد تحتاج مؤسسات الأعمال إلى النظر في معايير إضافية، على سبيل المثال، في حال أحدثت أثراً ضاراً على حقوق الإنسان لفئات معينة من السكان. وفي هذا الصدد، تطرقت صكوك الأمم المتحدة بمزيد من التفصيل إلى حقوق الشعوب الأصلية؛ والنساء؛ والأقليات الإثنية والدينية والثقافية المهمشة؛ والأطفال؛ والأشخاص ذوي الإعاقة؛ والعمال المهاجرين وأسرهم.

توضح المبادئ التوجيهية أن مسؤولية الشركات عن احترام حقوق الإنسان هي مسؤولية مستقلة عن قدرة الدول أو رغبتها في الوفاء بواجباتها في حماية حقوق الإنسان، وأنها تُضاف إلى ضرورة الامتثال للقوانين والأنظمة الوطنية التي تحمي حقوق الإنسان.

1. [.DSW, Entrepreneurship Development Training Manual](#)
2. [ILO, How to build an enabling environment for youth entrepreneurship and sustainable enterprises](#)
3. [.ILO, Start Your Business: Manual](#)
4. [OECD, Supporting Youth in Entrepreneurship: Summary report of a policy development seminar organized by the OECD and the European Commission, Brussels, 22nd-23rd September 2014](#)
5. [OHCHR, Frequently Asked Questions about the Guiding Principles on Business and Human Rights](#)
6. [.Saskatchewan Learning, Entrepreneurship 30 Curriculum Guide](#)
7. [.UN DESA, The World Youth Report: Youth Social Entrepreneurship and the 2030 Agenda](#)
8. [.UN Guiding Principles on Business and Human Rights](#)
9. [.UNICEF, Youth entrepreneurship: concepts and evidence](#)
10. [The World Bank, Youth Entrepreneurship: Measures to overcome the barriers facing youth](#)