رد المديرية العامة للتنمية الأسرية على

استبيان حقوق الإنسان في ظل تفشي جائحة كورونا

بدأت سلطنة عمان تدير عملية السيطرة على انتشار فيروس كورونا المستجد بشكل فعال منذ بداية ظهوره في الصين، وذلك من خلال تطوير نظام الترصد والمتابعة، وتشكيل فريق فني بوزارة الصحة لمراجعة الوضع الوبائي العالمي والمحلي ووضع التوصيات للحد من انتشار الوباء في السلطنة.

بناءً على الأوامر السامية لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق - حفظه الله ورعاه- تم تشكيل لجنة عليا تتولى بحث آلية التعامل مع التطورات الناتجة عن انتشار فيروس كورونا، وقد ترأس جلالته السلطان في 26 من مارس الماضي اجتماع اللجنة العليا وأعلن عن تبرعه بنحو 26 مليون دولار للصندوق المخصص لمكافحة هذه الجائحة.

تجاوبا مع المبادرات الوطنيّة التي أبداها العديد من المواطنين والمؤسسات الخاصة ومؤسسات المجتمع المدني والمجتمع الأهلي للمساهمة في الجهود الوطنيّة للتعامل مع هذه الجائحة، وترسيخا لمبدأ تكامل الأدوار الوطنية في هذه المرحلة، فقد قررت اللجنة العليا فتح حساب مصرفي لتلقي التبرعات المالية.

استجابة للتوجه السامي لجلالة السلطان هيثم بن طارق آل سعيد - حفظه الله ورعاه- بأهمية التعايش والتأقلم مع هذه الأوضاع وايذانا بدخول مرحلة جديدة من الالتزام من أجل الوصول إلى التعافي، تم إطلاق منصة عمان نحو التعافي لتعكس كافة الجهود المبذولة نحو التعافي التدريجي في مجالات الصحة والمجتمع والاقتصاد.

صدرت الأوامر السامية بتشكيل لجنة منبثقة عن اللجنة العليا المكلفة ببحث آلية التعامل مع التطورات الناتجة عن انتشار فيروس كورونا تتولى معالجة الآثار الاقتصادية الناتجة عن الجائحة.

صـــدرت أوامر ســـامية باعتماد برنامج للقروض الطارئة بدون فوائد لمساعدة بعض الفئات الأكثر تضررا من رواد ورائدات الأعمال خاصة الحاصلين على بطاقة ريادة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والعاملين لحســـابهم الخاص وكذلك للمســـتفيدين من قروض بنك التنمية العماني وصندوق الرفد وفق ضوابط محددة من اللجنة العليا.

وفيما يلي نستعرض الاجراءات الاحترازية التي قامت بها السلطنة للتخفيف من الآثار الصحية والاقتصادية والاجتماعية للجائحة

اتخذت الحكومة العديد من الاجراءات الاحترازية لتخفيف الآثار المترتبة على هذه الجائحة استهدفت المواطنين والمقيمين في السلطنة دون تمييز.

أولا: الإجراءات الوقائية والعلاجية

- تفعيل قطاع الاســـتجابة الطبيّة والصّـــحة العامة، وقطاع الإغاثة والإيواء. من خلال تجهيز و تشـــغيل أكثر من 71 مركزا للعزل المؤسسي بكافة محافظات السلطنة وهذه المراكز تستقبل الحالات من المواطنين والمقيمين من الجنسين.
- تعليق جميع رحلات الطيران الداخليّة والدولية من مطارات السلطنة، وترتيب عودة من يرغب من المواطنين عمومًا، والطلبة المبتعثين على وجه الخصوص، إلى السلطنة.
- توفير العزل المؤسسي للقادمين من خارج السلطنة، وتوفير كافة الاحتياجات اللازمة لهم، العزل الصحي للمحافظات والمناطق التي زادت فيها معدلات الإصابة.
- تدشين منصة "ترصد بلس" لتشخيص ومتابعة وتعقب حالات المصابين بالفيروس والأشخاص تحت العزل الصحي باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وأحدث تقنيات التتبع لضمان عدم انتشار الفيروس.
- تعليق الدراسة في كافة مؤسسات التعليم العالي والمدارس (وتفعيل نظام التعليم عن بعد)، وتعليق اســـتقبال الأطفال بدور الحضـــانة ومراكز تأهيل الأطفال ذوي الإعاقة.

- مباشـــرة العمل بالجهات الحكومية عن بعد وفي حالة تطلب الأمر لبعض الأعمال الضـــرورية يكون بأقل عدد ممكن من الموظفين، تقليص أعداد الموظفين وساعات العمل بمؤسسات وشركات القطاع الخاص.
- إيقاف جميع الفعاليات والأنشـطة الاجتماعية والرياضـية والثقافية، وإغلاق المحلات التجارية، باستثناء محلات بيع المواد الغذائية، مع استبدال أغلب الخدمات بنظام البيع والشراء الالكتروني.
- تطهير مُختلف الأماكن العامة والميادين والساحات والأحياء السكنية باستخدام أكثر الوسائل فعالية سواء كان باستخدام السيارات أو بطائرات الرش، وطائرات بدون طيار الرودون.
- زيارة المنافذ البرية والبحرية والجوية للسلطنة من قبل الفريق الفني المختص والتدريب على الإجراءات الاحترازية الواجب اتباعها لنشر الوعي بين القادمين وطرق فحص الحالات المشتبه بها.
- إنشاء نقاط السيطرة والتحكم وهي نقاط تفتيش تابعة لشرطة عمان السلطانية على الطرق التي تربط محافظات السلطنة.
- أطلق المسـتشـفى السـلطاني خدمة العيادة الافتراضـية التي تُمكن المرضى من التواصل مع الطبيب عن بعد من خلال اتصال هاتفي لتقييم الحالة ووضـع الخطة العلاجية المناسـبة، وتتوفر هذه الخدمة حاليا للمتابعين في بعض التخصـصـات الطبية وذلك حسـب تقييم الطبيب المعالج.
- تفعيل نظام المواعيد لتقليل فترة انتظار المراجعين في المؤسسات الصحية، وتحديد أماكن انتظار المراجعين في العيادات لتحقيق التباعد الجسدي.
- تهيئة المؤسسات الصحية وتحديد الحالات التي لديها أعراض تنفسية وادخالها في غرف مخصصة للفحص بعيدة عن العيادات العامة، واتباع معايير السلامة المهنية ومكافحة العدوى في التعامل مع الحالات المشتبه بها، وتدريب العاملين الصحيين على فرز الحالات في غرفة المعاينة الأولية.

- تزويد عيادة المطار بطاقم من التمريض والتضميد للمساعدة في فحص القادمين من الدول المختلفة وتثقيفهم بالعزل والارشادات الواجب اتباعها بالتعاون مع باقي العاملين الصحيين.
- تشكيل فريق متنقل لزيارة الحالات المؤكدة والمعزولين منزليا للاطمئنان على حالتهم الصحية.
- اتخذ البنك المركزي العديد من الإجراءات في مجال الحماية الاجتماعية من خلال توجيه البنوك العاملة بالسلطنة، نحو تأجيل سداد القروض البنكية وقروض التمويل المختلفة المستحقة على كافة المتضررين بدون فوائد وبدون رسوم إضافية.
- منح تسهيلات للمنتسبين لهيئة التأمينات الاجتماعية من خلال تأجيل سداد الاشتراكات الشهرية، وكذلك الحال فيما يتعلق بقروض صندوق الرفد للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- وضع آليات لمساندة ودعم رواد الأعمال ورائدات الأعمال خاصة ذوي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتشجيعهم على الاستمرار في أعمالهم بضوابط وقائية مع توظيفهم للتقنيات الحديثة في التسويق والمبيعات.
- ساهمت شركات الاتصالات بتوفير شرائح اتصالات لا محدودة وانترنت للحالات المشتبه بها والمصابة، كما قدمت ميزات وضاعفت خدماتها لتيسير التواصل بين أفراد المجتمع، وتيسير الخدمات الأساسية للمجتمع.
- تأجيل سداد فواتير الكهرباء والماء والصرف الصحي لنهاية يونيو 2020، وإلحاق المستحقين حسب فئة الدخل بشريحة المستفيدين من بطاقة الدعم الوطني للوقود.
- السماح بتجديد البطاقات المنتهية وذلك للمؤسسات والشركات التي بها قوى عاملة وطنية وأصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المسجلين في التأمينات الاجتماعية.
- منح إجازة براتب كامل خلال العزل الصحي المؤسسي والمنزلي للموظفين، تقديم الإجازات السنوية مدفوعة الأجر للعاملين في القطاعات التي تم إغلاقها.

- تحفيز خدمات التسوق عن بعد بواسطة الخدمات الالكترونية وحث شركات التوصيل إلى التعاون مع مبادرة (تسوق من بيتك)، بالإضافة إلى تسهيل إجراءات الاستيراد وتوفير الخدمات اللوجستية المتكاملة.

ثانياً: التوعية والتثقيف الصحي

- بث رسائل توعوية حول ضرورة التباعد المجتمعي للوقاية من الاصابة بفيروس كوفيد 19 من خلال كافة وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي والحرص على استخدام لغة الاشارة.
- عقد لقاءات يومية في التلفزيون مع طبيب مختص لتغطية المستجدات حول الوباء والحث على اتباع الارشادات الوقائية والاحترازية.
- التواصل المباشر لمتابعة وتثقيف الأفراد أو الأسر المشتبه إصابتهم أو المصابين لتقديم كافة الإرشادات الصحية والنفسية في كيفية التعامل مع هذه الجائحة.
- عقد مؤتمرات صحفية دورية حول مستجدات الوباء في السلطنة وإصدار البيانات الرسمية اليومية بأعداد المصابين والمتعافين والوفيات.
- استقبال استفسارات المواطنين والمقيمين، من خلال الخط الساخن التابع لمركز الاتصالات بوزارة الصحة، وتشكيل فريق طبي متخصص لإدارة الخط.
- إعداد وتصميم مواد توعوية بعدد من اللغات ونشرها في وسائل الإعلام المختلفة ووسائل التواصل الاجتماعي، للحث على اتباع الارشادات للوقاية من نقل العدوى أو الاصابة بها.

ثالثاً: تشجيع المبادرات التطوعية ومساهمات القطاع الأهلي والقطاع الخاص

- أطلقت عددٌ من شركات القطاع الخاص ورجال الأعمال والتجار مبادرات مجتمعية نوعية تدعم جهود الحكومة في محاربة فيروس كورونا المستجد "كوفيد 19" ، وذلك لتؤكد على دورها الوطني

والتفاعل التضـــامني لتجاوز التحديات وكذلك تأكيداً على مفاهيم المسؤولية الاجتماعية وظهور الحس الوطني والإنساني.

- تفعيل دور لجان التنمية الاجتماعية عبر مبادرة "ولايتي مســتعدة" بالتعاون مع كافة الفرق التطوعية والخيرية.
- بلغـت أعـداد المتطوعين أكثر من 5000 آلاف متطوع من الجنسـين، بحيث تسـاهم هذه الفرق في تقديم الدعم الميداني سـواء كان في أيصـــال مواد الإغاثة أو المشـــاركة في الأعمال الميدانية والإدارية.
- مساهمة الهيئة العامة للكشافة والمرشدات في تقديم كافة أنواع الدعم.
- تمويل شراء أجهزة تنفس للمرضى ذوي الدخل المحدود والضمان الاجتماعي وذلك في إطار الشـــراكة والتعاون بين القطاعين الحكومي والخاص.
- تنظيم مبادرات الجمعيات الأهلية والمؤســـســـات الخيرية وأفراد المجتمع لتوفير الاحتياجات الغذائية للمتضـــررين في المناطق التي تم عزلها، وكذلك العاملين بالقطاع الخاص الذين تضررت أحوالهم بسبب توقف العمل.
- تفعيل دور جمعيات المرأة العمانية ومشـــاركتها في برامج التوعية والإرشـــاد والتي تســـتهدف الأمهات والأطفال للوقاية من انتشـــار فيروس كورونا كوفيد 19.

رابعا: الإجراءات التي تم اتخاذها للتخفيف من الآثار المترتبة على المرأة

- شـــاركت المرأة وبشـــكل فاعل في تقديم كافة الخدمات ســـواء على المستوى المؤسسي أو العمل الميداني، وفي كافة المناشط مع قطاع الإغاثة والإيواء، وقطاع الاستجابة الطبية والعمل التطوعي.
- إعداد دليل للعاملين الصـحيين وفقا لآخر المسـتجدات لرعاية المرأة المصـابة أثناء الحمل والولادة ورعاية مولودها والتغطية الإعلامية حول تأثير الفيروس على صحة الحامل وجنينها.

- الاستمرار في تقديم خدمات صحة الأم والطفل وبرنامج التطعيمات دون توقف، وكذلك تقديم خدمات رعاية ما قبل الولادة بمستوى جيد ومنتظم.
- تدشين خط ساخن بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية وصندوق الأمم المتحدة للسكان على يرد على استفسارات وتساؤلات النساء الحوامل من قبل استشاريات في أمراض النساء والولادة.
- استمرار خدمات تنظيم الأسرة، وتقديم النصح لمن ترغب في الاستفادة من أي وسيلة من وسائل المباعدة بالاتصال قبل زيارة المؤسسة ليتم إعداد العيادة وتقليل مكوثها في المركز الصحي.
- استمرار تلقي الشكاوي والبلاغات عبر خط الحماية الأسرية (1100) وخط الارشاد الأسري الهاتفي (80077788) ، مع تقديم خدمة الإيواء للحالات التي تحتاج إلى ذلك والحرص على اتخاذ الإجراءات الاحترازية اللازمة للحالات المودعة بدار الرعاية المؤقتة.
- استقبال البلاغات لدى اللجنة العمانية لحقوق الإنسان من المواطنين والمقيمين عبر الرقم (1970) ، والتواصل عبر الواتس اب على الرقم (72221966)، أو تقديم البلاغ عن طريق موقع اللجنة www.ohrc.om، أو ارسال البلاغ عن طريق البريد الالكتروني للشكاوى وهو complaints@ohrc.om.
- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بوزارة التنمية الاجتماعية لنشر رسائل توعوية بصورة مبسطة في الموقع الرسمي للوزارة (تويتر) حول الترابط والتماسك الأسري وأهمية هذا الترابط والتكامل الأسري في ظل هذه الجائحة.
- إطلاق مبادرة للدعم النفسي والاجتماعي للحالات المتواجدة في العزل المؤسسي والمنزلي من خلال استحداث (9) خطوط ومنها خط مخصص للناطقين بغير اللغة العربية، وذلك بهدف التواصل مع الحالات في العزل وتقديم الدعم النفسي والإرشادي لهم من خلال اخصائيين اجتماعيين ونفسيين متمكنين.

- عقد عدد من الحلقات النقاشية الافتراضية في ظل الجائحة من خلال وزارة التنمية الاجتماعية وعدد من الجهات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني لتبادل أفضل الممارسات للتحديات الناتجة عن كوفيد 19 وتأثيراته على المرأة والأسرة والطفل.
- تنفيذ حلقة نقاشية افتراضية حول التمكين الاجتماعي للمرأة المسنة والمرأة ذات الإعاقة بالتعاون مع المكتب شبة الإقليمي في مسقط بمشاركة المختصين والمهتمين في هذا المجال.
- تدريب فريق الدعم النفسي والاجتماعي الذي أطلقته وزارة التنمية الاجتماعية أثناء الجائحة لاتباع الإرشادات الصحيحة والمناسبة لتوجيه النصح والإرشاد للحالات وخاصة النساء.

خامساً: بيان مختصر حول الإجراءات المتخذة لحماية الأطفال وقت الجائحة:

تم اتخاذ العديد من التوجيهات والقرارات الإدارية الصادرة من اللجنة العليا لضمان توفير أقصى درجات الحماية الاجتماعية في مجال الطفولة.

- إصدار تعميم بإغلاق جميع مؤسسات تنشئة الطفل كدور الحضانة - اركان وبيوت نمو الطفل ومنع مزاولة العمل بها ضمانا لأهمية الحفاظ على صحة وسلامة الطفل
- إيقاف جميع الفعاليات والأنشطة والبرامج والمناسبات الاجتماعية التي تتطلب تجمعات بكل أنواعها وإغلاق مؤسسات التعليم العالي والمدارس (وتفعيل نظام التعليم عن بعد)، وكذلك مراكز تأهيل الأطفال ذوي الإعاقة ودور الحضانة.
- مباشرة المختصين بمجالات الطفولة المختلفة أعمالهم عن بعد لمتابعة الأطفال في مختلف المؤسسات الاجتماعية أو في الاسر الحاضنة للتقييم والمتابعة المستمرة.
- تخصيص برامج إعلامية تقدمها متخصصات في مجال الطفولة بدائرة شؤون الطفل بالمديرية العامة للتنمية الاسرية بالتعاون مع وزارة الإعلام.

- تنفيذ حلقتين نقاشيتين بشكل افتراضي لمناقشة الحاجات الأساسية للطفل فترة الجائحة ودور الخدمات التي تقدمها المؤسسات المختلفة للتوعية باليات تقديم كافة اشكال الدعم النفسي والاجتماعي والتعليمي والصحي.
- قام فريق الدعم النفسي بمستشفى المسرة بإعداد دليل أطفالنا وجائحة كورونا وهو يحتوي على عدة أنشطة تفاعلية وقد تم إعداده من قبل فريق مختص بالجوانب النفسية.
- تم تفعيل نظام التعليم عن بعد بعدة مسارات:
  - التعليم ذو المسار الواحد وذلك من خلال توفير شرح للدروس بصيغة إلكترونية قابلة للتحميل على البوابة التعليمية لوزارة التربية والتعليم.
  - التعليم بالاتجاه ذو المسارين (تفاعلي) وذلك من خلال المنصة التعليمية للوزارة، بث دروس على قنوات التلفزيون وقناة وزارة التربية والتعليم على اليوتيوب.
  - بث دروس للطلبة ذوي الإعاقة على المنصات التعليمية وعلى قناة جريدة الرؤيا لطلاب الصف الثاني عشر والحادي عشر.
  - قيام الهيئات التدريسية في تعليم ودعم طلاب الحلقة الأولى من خلال برامج التواصل عن بعد بالتنسيق مع أولياء الأمور.
- استمر خط حماية الطفل (1100) في استقبال البلاغات الخاصة بالإساءة للأطفال من الأطفال أنفسهم، أو من أشخاص وجهات أخرى، ويقوم المختصون بالتعامل معها بالشكل المناسب، ولم يكن وجود الوباء حائلا دون انتقالهم إلى الأماكن التي يحتمل تعرض أي طفل فيها للإساءة، واتخاذ ما يناسب ذلك من تدابير بالتنسيق مع الجهات ذات الصلة، خاصة أفراد شرطة عمان السلطانية.
- تم وضع شروطا احترازية لاستقبال أي حالات جديدة، أهمها إخضاعهم لكشف الطبي الشامل المعتاد، إضافة إلى تحليل للكشف

عن وجود الفيروس من عدمه فور استقبالهم، وتم بالفعل استقبال حالتين بشكل مؤقت، حيث خضعتا للرعاية والتوجيه قبل إعادتهما إلى منزلهما تحت رعاية الوالدين.

- تضمّن برنامج التعاون بين وزارة التنمية الاجتماعية ومنظمة اليونيسيف العديد من المشاريع والبرامج التي تقتضي تقديم الدعم الفني اللازم حول تنفيذ بعض المشاريع الخاصة بالطفولة ويجري حاليا دراسة إعداد أدلة حول إجراءات السلامة الاحترازية والوقائية لفتح دور الحضانة.
- استراتيجية اشراك المجتمع والوالدين للتصدي لمخاطر كوفيد 19 مع خطط التنفيذ والمراقبة.
- الاستفادة من الدراسات المنفذة في مجال الطفولة وقت الجائحة في تنمية قدرات المختصين ومقدمي الرعاية للأطفال لتأهيلهم بأحدث الممارسات العالمية للتعامل مع جائحة كورونا.

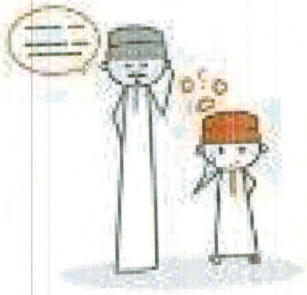
*****

عمان تواجه كورونا

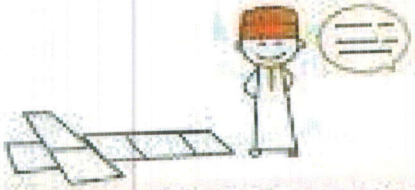
معلومات تهمك

كيف نتعامل مع الأطفال

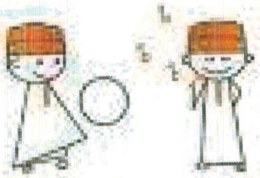
في ظل الظروف الحالية؟



تحديد إجابات للأسئلة التي من المتوقع أن يطرحها الأطفال حول فيروس كورونا كوفيد 19 باستخدام مقاطع ورسومات مناسبة لأعمارهم.

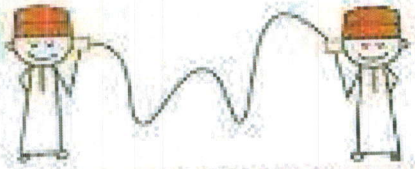


تعزيز العلاقات الأسرية من خلال أنشطة تفاعلية وحوارية مثل الألعاب والقصص الصوتية.



إتاحة مساحة للأطفال في المنزل للتعبير عن إبداعاتهم ومواهبهم كممارسة الأنشطة الفنية والرياضية.

تخصيص أوقات محددة لاستخدام الأجهزة الذكية مع الإشراف على اختيار تطبيقات إلكترونية تتناسب مع أعمارهم.



توظيف الأجهزة الذكية لتسهيل تواصل الأطفال مع أقرانهم كفرصة للتحدث عن تجاربهم خلال هذه الفترة.

#عمان_تواجه_كورونا

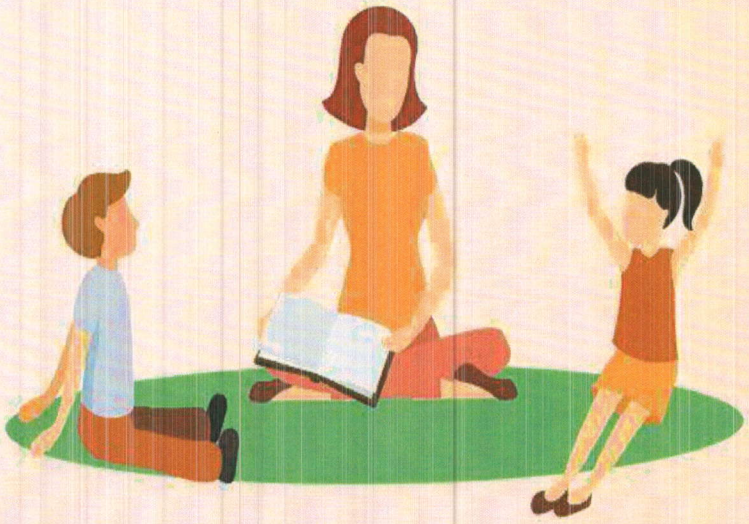
مركز الاتصال بوزارة الصحة 6212

عمان تواجه كورونا
كوفيد١٩
كيف يتخيل طفلك
فيروس كورونا؟
شاركنا برسمة من أنامل طفلك او اسأله وشاركنا خياله
#عمان_تواجه_كورونا
مركز الاتصال بوزارة الصحة 24441999 / 1212

جمعية الأطفال أولاً
CHILDREN FIRST ASSOCIATION

فريق سايكولوجية الشباب التطوعي
PSYCHOLOGY OF YOUTH VOLUNTEERING TEAM

كيف تتحدث مع أطفالك حول فيروس كورونا؟



@Youth_OMN_Psych

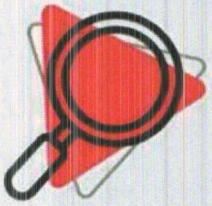
جامعة نزوى
أطفالنا
وجائحة كورونا
إعداد :
زينب سلطان
ليلى المنجية
نايلة المبسلية
إشراف :
د.منى التشكيلية
رسمة الغلاف :
شيماء الحضرمية
تصميم :
سماء الفارسية

جمعية الأطفال أولا
CHILDREN FIRST

مجلس أولياء الامور - مدارس الصحوة

مسابقة رواد الصحوة الصيفية

أستغلال فترة الإجازة المدرسية
بما يعود على الطلبة بالفائدة



اكتشاف مواهب وقدرات
الطلبة

تشجيع الطلبة من مختلف المراحل الدراسية التفاعل مع الاوضاع التي فرضتها جائحة كوفيد 19 واعطائهم الفرصة للتعبير عن وجهات نظرهم حول ما يتعلق بهذه الجائحة

المراحل و المجالات

الفئة العمرية : جميع المراحل الدراسية من الروضة إلى الصف الثاني عشر

المرحلة الأولى
من الروضة لى الصف الثاني

تتحدث وتعبر عن الشكر والتقدير من الطلبة لجهود خط الدفاع الأول من الأطباء الممرضين المتطوعين ، ورجال الأمن والدفاع

مجالات المرحلة الاولى
عمل فني
تصوير مقطع فيديو

عمل فني
رسمة ، بطاقة

المرحلة الثانية
من الصف الثالث إلى السادس

أن يكون محتوى المشاركة يتحدث عن توعية حول لأجراءات الوقائية من فيروس كوفيد 19 والتوعية بمخاطر عدم الالتزام

مجالات المرحلة الثانية
عمل فني
تصوير مقطع فيديو

عمل فني
تصميم بوستر

المرحلة الثالثة
من الصف السابع إلى التاسع

المشاركة بتصميم أو ابتكار منتج أو حلول للتصدي لفايروس كوفيد 19 للتقليل من احتمالات الاصابة لجميع القطاعات وخاصة القطاع التعليمي يستطيع المشارك تقديم مشروع كفرد أو مجموعة على أن لا يتعدى عن ثلاثة أشخاص مع الأخذ بإجراءات التباعد الإجتماعي والتواصل عن طريق تطبيقات التواصل كزوم وغيرها

المرحلة الرابعة
من الصف العشر إلى الثاني عشر

تصميم تطبيق ذكي هدفه خدمة المجتمع لإيجاد حلول ذكية تساعد على التباعد الاجتماعي والتصدي للجائحة