



El futuro
es de todos

Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas

Informe de experiencias de personas con discapacidad, sobre el desplazamiento forzado en Antioquia y Santander





El futuro
es de todos

Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas

HISTORIAS DE VIDA – ANÁLISIS DE RESULTADOS

TABLA DE CONTENIDO

RECURSOS Y BARRERAS DESDE LA DISCAPACIDAD	3
ESFERA INDIVIDUAL	5
ESFERA SOCIAL.....	8



El futuro
es de todos

Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas

RECURSOS Y BARRERAS DESDE LA DISCAPACIDAD

En la vida en general, las personas se encuentran con una serie de **barreras** u obstáculos que les impiden desarrollar su pleno potencial y una serie de **recursos** o ayudas¹ que utilizan para conseguir un determinado fin o satisfacer una necesidad. La mayor exposición hacia uno de los dos lados, desde la esfera individual o social, implica una tendencia positiva o negativa en el desarrollo individual y en la inclusión social de cada persona en general.

Desde esta perspectiva y en el marco del proyecto de Inclusión Social, liderado por la Unidad para las Víctimas y en el cual se inscribe este informe, reconocer las barreras y los recursos con los que cuenta una persona en situación de discapacidad es fundamental para orientar las intervenciones al respecto. Con este objetivo se realizaron en los departamentos de Antioquia y Santander, zonas rurales y urbanas, ocho historias de vida a hombres y mujeres cuya identidad es reversada por razones de confidencialidad. Algunas de ellas consideradas experiencias exitosas por sus estrategias de afrontamiento, recursos y servicios con los que han contado desde el momento del desplazamiento a la fecha y, otras de ellas, dan cuenta de los retos y desafíos que aún enfrenta esta población y para las entidades de gobierno que cuya competencia está dirigida al restablecimiento efectivo de los derechos de estas personas y sus familias.

La realización de las entrevistas a profundidad, la transcripción de las mismas, la construcción de los relatos de las historias, la codificación y el análisis de la información, permitieron reconocer los elementos recurrentes y disidentes en las historias y consolidar un análisis de **recursos y barreras desde la discapacidad** que se presenta a continuación.

Esferas del desarrollo del SER: Individual y Social

El desarrollo armónico del Ser de cualquier persona se da, principalmente, en dos esferas, la esfera individual y la social. La primera esfera reconoce los procesos personales

¹ Entiéndase ayudas como elementos, medios u oportunidades.



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

originados de manera particular en cada individuo y la segunda los procesos de jerarquía social que impactan y envuelven a cada persona.

Dentro de la esfera individual se clasifican los procesos *actitudinales* que integran las emociones y los afectos y los procesos *trascendentales* que implican el sentido y el significado que cada individuo le da a la vida. Al interior de la esfera social se encuentran los procesos *relacionales*, orientados a la interacción social entre los miembros de un grupo y los *materiales* como las condiciones objetivas de vida digna de cada persona.

En el marco de estas cuatro dimensiones: actitudinal, trascendental, relacional y material, se identifican las barreras y los recursos, foco de interés de este informe (Ver figura 1). Cabe decir que, en algunos casos, un elemento puede ser tanto recurso como barrera, dependiendo de la actitud de cada individuo, como se aprecia a continuación.

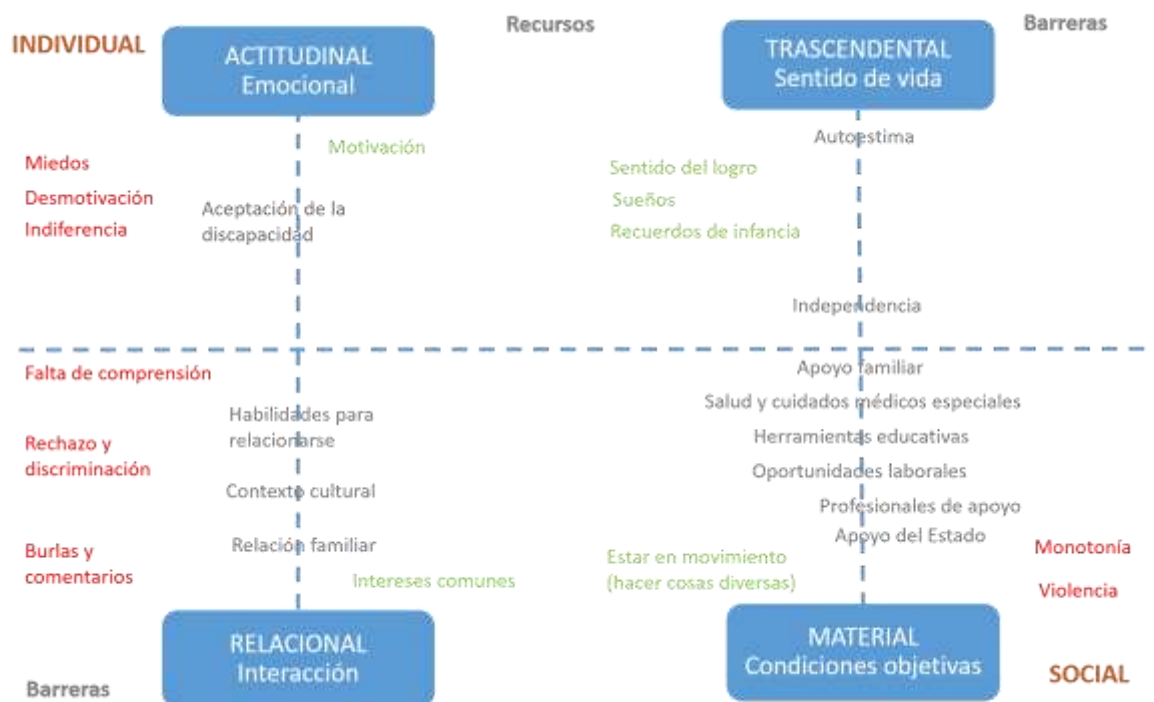


Figura 1: Esquema básico Barreras y Recursos desde la discapacidad. Fuente: Análisis Historias de Vida



El futuro
es de todos

Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas

ESFERA INDIVIDUAL

En la esfera individual se reconocen dos dimensiones, la actitudinal y la trascendental.

Recursos

En esta categoría se pudo identificar como uno de los principales recursos la **motivación** para continuar con sus vidas a pesar de las dificultades que conllevan su discapacidad, sus relaciones familiares y condiciones socioeconómicas. En las diferentes historias de vida se pudo evidenciar que las personas mostraron una motivación por trabajar para seguir adelante sin importar la labor a desempeñar y de esta manera no sumergirse en sus problemáticas.

“Pero lo mejor es que él ha salido adelante y veo que él día a día siempre está adelantándose, no se queda estancado” (HV 2)

“Cuando nació la niña mayor empecé a trabajar en casa de familia o lo que saliera, dure dos años así y luego conocí el papá de mi otra niña menor, nosotros convivimos casi 5 años e igual trabajaba en la casa de familia y demás...” (HV 4)

A su vez, el recurso **espiritual** se destaca como una de las principales fuentes de motivación y apoyo para lidiar con las dificultades y seguir adelante con sus proyectos de vida personales y familiares. La fe en un ser superior y la fortaleza espiritual que esto brinda les ha aportado en la comprensión de su situación y a su vez en reorientar sus proyectos de vida, encontrando otras personas que comparten estas creencias y que en su acompañamiento fortalecen su sentido de vida.

“Haber conocido a Dios, desde el 1994 conozco las cosas de Dios pero que este bien con él desde el 2000; ha habido falencias pero he estado aquí, las fortalezas primeramente Dios y segundo mis hijas, es lo único, porque después de la muerte de mi mamá mi fuerza son mis hijas, mi mamá muere estando yo en la dieta de la niña mayor entonces Dios se la llevo pero me dejo a mi hija, para mí la fortaleza ha sido Dios y mis hijas, ellas me sacan adelante de todo.” (HV 4).

“Pues lo único que se ayudó que me decían los médicos que había sido un milagro de Dios, de que me habían colocado choques y yo hubiera vivido, ellos me decían usted está para grandes cosas porque usted es un ejemplo de vida de que a pesar de que estuvo tan mal la enfermedad no pudo derrotarla y esos choques que era una cosa terrible.”



El futuro
es de todos

Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas

Otro de los recursos identificados ha sido la **independencia en el hogar**; en las historias de vida las personas con discapacidad resaltaron su esfuerzo y dedicación para ser lo más independientes posibles, en medida de su discapacidad les permita. Actividades de la vida diaria (como alimentación, vestido, baño, lavar ropa, ordenar hogar, etc.), desempeño de tareas laborales (desgranar cacao, tomar fotografías, diseño digital, participación en asociación, etc.) y buenas relaciones interpersonales se destacan como las principales.

“Mi esposa no le lava la ropa a David ni nada desde los 10 años, nosotros siempre seguimos con nuestros proyectos que es sembrar cacao, sembrar naranja y él sabe desenrollar cacao y lo demás...” (HV 2)

“...Entonces yo dije pues yo quiero ser parte de esta asociación y cuando dijeron que quien quería ser presidente, el secretario, entonces yo me lance... si estudio, si, por medio de Cafam ya hace tres años, y así he estado mejor y como me metí también a la asociación, ya me despejé un poco del problema que tenía...” (HV 1)

Las ganas de “**luchar por los demás**”, es otro de los recursos que se identificaron en los relatos de las historias de vida. El conocimiento de causa por la experiencia de vida propia, ha hecho que estas personas tengan una mejor empatía con las personas en condición de discapacidad de su territorio. Por lo que las reconocen como tal y se esfuerzan por brindar apoyo en la medida de sus posibilidades para que puedan tener un mejor manejo de su situación. Algunas de estas personas han contado con mayores recursos individuales y sociales que les han permitido posicionarse de mejor manera en la comunidad que otras.

“Yo no pensaba solamente en mí sino pensaba también en los demás, en el sufrimiento y muchas veces que lo dejen a uno a un lado y los otros son más importantes que uno.” (HV 1)

“Yo no voy por el interés de eso, yo voy por el interés de que todos recibamos un beneficio un apoyo para poder salir adelante, porque ¿si usted solamente piensa en usted?, ¿Entonces qué hace? Entonces yo le dije no! eso así no es porque ¿cuántas personas con discapacidad peor que uno y les toca sufrir más que uno, pues uno hacerle frente a eso para ver qué apoyo y beneficios puede haber... Yo creo que el entusiasmo, como las ganas de seguir adelante no solamente luchar por misma, si no por los demás, esa es mi lucha...” (HV 1)

“Pues a mí con lo de la asociación si me gustaría la inclusión de que todos participen y no ciertas personas y las otras queden ahí estancadas, porque hay unas que dicen que se sienten discriminadas y no es porque no la discriminemos, sino porque no tienen recursos suficientes para apoyarlos por lo menos dicen que hay personas que pues yo si he visitado a ciertas personas que están tiradas en la cama, psicología por lo menos esas personas que no sienten ganas de seguir adelante de que ya quedaron en una cama postradas y así quedaron, pues yo a una señora le comunicaba, yo también quede en una cama postrada y me decían que así me tocaba, pero yo



El futuro
es de todos

Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas

le decía a mi mamá no es que yo siento ganas de salir adelante, yo necesito terapia, necesito esto” (HV 1)

Barreras

Por otra parte, también se pudo identificar barreras u obstáculos que les impiden a las personas con discapacidad y sus familiares desarrollar su pleno potencial de la vida. La principal barrera individual que se pudo evidenciar fue la **dificultad de asimilar la condición de discapacidad propia y/o de sus hijos**. Según lo manifestado por las madres, los imaginarios colectivos sobre el tema y la poca explicación frente a la condición de sus hijos por parte del personal de salud y las autoridades del municipio, hizo que se generara temores y miedos frente al manejo de su condición.

“...a demás no me volví a colocar más gafas porque estaba en el colegio y estaba en la época de noveno grado a once entonces la única que tenía gafas era yo, no me volví a colocar gafas y mi mamá tampoco me volvió a llevar al especialista porque igual yo no quería” (HV 4)

“Cuando ella se recuperó el Doctor me llamó a mí y nos dijo sobre la discapacidad de David al siguiente día, los doctores siempre le dicen que va a tener un niño para toda la vida, que de pronto camine, que debemos alimentarlos, pero ellos solo están enfocados en que las personas con síndrome van a quedar como un vegetal pero fue muy duro al principio, fue duro porque era el primero. Después nos vinimos para el Carmen pero todavía no aceptábamos la idea, no lo asimilaba, el Doctor nos dijo que lo lleváramos a un pediatra. Si y nos venimos para el Carmen, después lo volvimos a llevar al médico y nos confirmaron que tenía síndrome de Down, mi esposa salió llorando... Después nos vinimos para el Carmen pero todavía no aceptábamos la idea, no lo asimilaba” (HV 2)

De igual manera, surgen las barreras **emocionales** propias traducidas en sentimientos de desesperanza, frustración, resignación e impotencia que hacen que en algún momento de la vida, o en varios, las personas desfallezcan de sus intenciones y se dejen consumir del dolor y las dificultades de su situación problemática.

“Yo intenté matarme dos veces, entonces decía el psicólogo, que era por motivo de que yo me había metido en el problema y de lo que me había pasado y nadie me había entendido, entonces pues sí yo, intente una vez tomar veneno y otra vez fue cortarme las venas, ya eso hace tres años, yo tenía de la edad de 25 años. Si el doctor me mandó un psicólogo y después me mandaron a un psiquiatra, aquí y a Bucaramanga remisión... entonces me toco dejar ese caso así, yo decía ¿pero por qué a mí solamente me sucedió eso?” (HV 1)

“David no quería ir al colegio por la discriminación” (HV 2)



El futuro
es de todos

Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas

“yo era ella así toda como rencorosa, me llevaron al psiquiatra, al psicólogo yo nunca fui capaz de hablar de una vez, yo tenía un problema que yo callaba las cosas y mi mamá me decía porque yo era tan amargada, pero yo no era capaz de contarle a ella nada” (HV 1)

“- ¿No tienes hijos? – No, es que a mí me han explicado mucho y yo para traer una criatura que sufra igual que yo o peor que yo o que salga mal... sí, se hereda y para traer otro que sufra igual que uno o peor que uno, no, por lo menos la inyección, la puyadera todos los días, que glucómetro que ponerse insulina y eso le toca a uno todos los días, dos veces, tres veces al día, es una tortura, que todos los días tiene que estarse uno puyando.” (HV 1)

ESFERA SOCIAL

En la esfera social se reconocen dos dimensiones, la relacional y la material, esta última entendida como las condiciones objetivas brindadas por el entorno.

Recursos

Los recursos identificados a partir de las historias de vida son apoyo familiar y apoyos de personalidades del municipio.

Un primer recurso es el **apoyo familiar**, entendido como todos aquellos esfuerzos emocionales, materiales, físicos, entre otros, que brindan los familiares a las personas con discapacidad con el propósito de generar bienestar en la persona y obtener los mínimos de supervivencia con calidad de vida. En este sentido se pudo observar dos tipos de apoyo familiar, el brindado por sus padres y por su pareja.

En ocasiones estos apoyos requirieron de un esfuerzo por aprender nuevas tareas y oficios:

“Después la meta de nosotros era meterlo a la guardería y tocaba llevarlo a Bucaramanga a las terapias pero en ese tiempo estamos pasando una situación de orden público difícil y era muy difícil que un psicólogo o un doctor viniera y mi esposa lo llevaba a Bucaramanga, ella duraba 8 días allá, la situación económica para nosotros era dura porque para recolectar 50 mil pesos en ese tiempo tocaba sacarlos prestados... Cada mes íbamos una semana por las terapias pero entonces ella (Madre) miró cómo se hacían las terapias y decidió no llevarlo más, por el contrario ella misma le hacía las terapias” (HV 2).

En otras oportunidades los padres tuvieron que perseverar a pesar de las dificultades hasta conseguir los beneficios para sus hijos:



El futuro
es de todos

Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas

“Debemos mandarlo allá porque esa profesora tiene que hacerle algo, tiene que recibirlo y como la profesora era de la pastoral estuvieron muy cerca de sacarla porque pasamos quejas en la alcaldía, eso fue duro, fueron años muy duros...” (HV 2).

“Aquí han venido para llevársela a un centro y yo les digo ¡No! mientras yo viva, mi hija vive conmigo...” (HV 3).

“Yo siempre les digo a las personas que esto no es de plata, es de amor de dedicación de perseverancia, de salir adelante. Entonces cuando nosotros empezamos este camino fuimos encontrando muchos amigos, porque la gente veía que teníamos ganas de salir adelante, aunque no había plata, lo que necesita es cariño.” (HV 2).

Este recurso ayuda inclusive a que se fortalezca por sí mismo y contribuya a que alcancen logros que impacten a nivel social:

“Fue el primer alumno en graduarse con discapacidad en el colegio y también fue un orgullo para nosotros como los padres, abriendo esa brecha que se necesitaba...” “Nosotros abrimos esa puerta que permite que las personas con discapacidad pudieran estudiar y con esto es un ejemplo para que los padres digan que si David pudo estudiar, nosotros también podemos...” (HV 2).

Igualmente, las parejas o cónyuges juegan un papel relevante en el apoyo familiar para el manejo de la situación, llegando en oportunidades a hacerse cargo del hogar:

“Pues yo vivo acá con mi marido, él es el que trabaja yo por lo menos, la casa, de mi estudio y la asociación, él es que trabaja yo soy la que cocino, él trabaja en la carbonera, allá en lo de las minas, él trabaja allá en oficios varios... por medio del él me apoyó para que yo estudiara, para que saliera adelante para que me despejará, porque yo era con mi mamá, era una pensadera, yo era encerrada y mi mamá me decía que por qué yo era así y yo le decía que por lo que me había pasado, que dejará el pasado...” (HV 1).

Es de vital importancia desarrollar y mantener las buenas relaciones familiares que permitan que las personas con discapacidad puedan hacer un manejo adecuado de su problemáticas y por ende acceder a las oportunidades que se generan:

“Mi esposo, por lo menos fue el que me ayudó a salir de la situación, ah mi mamá también la incluyo porque ella me decía que no debería quedarme en una sola cosa, pues ella era la que decía que en la asociación yo podía ser parte y ella fue la que me llevó, me acompañó y era la que me empujaba que yo saliera como secretaria, ella me decía pues usted no debe quedar incluida que voy a estudiar y ahí me quedo, en ciertos consejos ella me ayudó mucho” (HV 1).

Sin embargo, según reportaban los entrevistados, en ocasiones era necesario hacer algunos sacrificios para poder avanzar en el desarrollo del proyecto de vida:



El futuro
es de todos

Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas

“Sí yo le comuniqué a él todo y él decía que eso no podía ser, que teníamos que salirnos del lado de mi mamá para poder salir adelante, mi mamá me decía es que usted no puede esto, no puede aquello... Lloraba, decía que yo la dejaba, que era la única que estaba pendiente, que le colaboraba en la casa... Actualmente la relaciones buena con ella, vive en las minas, trabaja de celadora y vive ahí en la casa... y sí, con él siempre se la ha llevado bien.” (HV 1).

Desde el recurso familiar también se puede generar apoyos para actividades ocupacionales o laborales que contemplen el contexto de la discapacidad de la persona y de su historia de vida como tal:

“Nosotros también tenemos nuestras metas, nuestros cultivos de cacao, nos dedicamos al cultivo de cacao, también allí sembramos aguacate, banano, naranja y lo que quiero es que David me ayude en este trabajo, teniendo cultivos que no necesiten tanta mano de obra.” (HV 2).

Otro recurso social que se identificó a través de las historias de vida fue el de **apoyos de “personalidades” del municipio**. Esto se refiere a personas que ocupan cargos importantes en entidades (principalmente públicas) pero que lo hicieron más por sentido humanitario propio que por la institucionalidad de programas dirigidos a personas con discapacidad.

Desde la Alcaldía municipal:

“El Dr. Pablo es el que nos apoya en esto, como él es discapacitado también. Él es el que por lo menos yo necesito cualquier cosa, Dr. Pablo pasa esto, necesito para esto, listo haga esto con melisa, organicen bien y yo veo cómo puedo ayudarlos... ¿Qué hacemos ahí Dr. Pablo? ¿Ellos dicen que tengamos la oficina? Pues él estaba con ganas de que por medio de un local o algo pudiéramos tener algo para darle información a la gente y poder irle comunicando como iba la asociación y necesitaban.” “La esposa del Alcalde y doña Oliva también nos han ayudado mucho...” (HV 1).

Desde la Cooperación internacional:

“yo me tome con la japonesa (JICA) eso es como eso, nos puso como con más ganas de seguir, porque decían por lo menos que nos apoyaban para que nosotros pudiéramos tener la oficina poder atender a la gente porque la gente decía uno sale al pueblo” (HV1).

Desde el Hospital Municipal:



“el Dr. Terry del Hospital también me colaboró y las enfermeras...” (HV1).

Desde la Fuerzas Armadas:

“tuvimos la ayuda del ejército y nunca contamos con la ayuda de un psicólogo, fue un tiempo muy bonito, tuvimos el apoyo y cada soldado contaba su historia...” (HV2).

Desde el sector educativo:

*“las personas de la guardería eran maravillosas, encontramos a la segunda mamá de David a pesar de que él era tan hiperactivo nunca nos dieron una queja de David”
“Desde el colegio llamaron y después me llamaron a mí, entonces comenté que lo mejor para David era que no fueran las mismas pruebas y que necesita un tutor y entonces ellos aceptaron. Entonces del ICFES le mandaron un profesor especial para eso, le mandaron un tutor y él fue explicándole las cosas. Él (David) estuvo aparte y me parece que fueron 190 puntos los que sacó” (HV2).*

“A medida que comenzamos este recorrido encontramos aliados que reconocieron que David quería salir adelante pero no por dinero si no, con cariño que es lo más importante....” (HV2).

Barreras

Dentro de las barreras sociales se encontró las **limitaciones económicas** de las familias.

“La situación económica para nosotros era dura porque para recolectar \$50 mil pesos en ese tiempo tocaba sacarlos prestados y a veces la misma familia te aísla y no te apoya y llegábamos a donde un familiar que tenía dinero pero nos sentíamos incómodos...” (HV2).

“La EPS no ayuda, solamente \$70 mil pesos y allí estamos tratando con la personera esos temas, siempre es así”. (HV4)

Otra barrera identificada es el trato diferente y perjudicial que se les da a las personas por su condición de discapacidad. Esta **discriminación**, según lo reportan los entrevistados, no solo se ve en las personas del común sino también en los funcionarios públicos del municipio.

“aunque al principio fue difícil porque encontramos muchas barreras sobre todo con los profesores por la discriminación pero hoy en día entendemos que ellos no estaban preparados para atender este caso.” “...a los 6 años, desde entonces empezó una etapa dura y nosotros nos encontramos con un problema porque había una profesora que lo discriminó y sufrimos por 3



El futuro
es de todos

Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas

años, cuando mi esposa le preguntaba porque lo sacaba del salón y la profesora respondía que su hijo no está para que estudie acá” (HV2).

“David no quería ir al colegio por la discriminación, lo más duro fue la escuela porque eso fue un trauma, muy duro, no nos lo recibían y lo botaban del salón... Como son profesores que tienen 40 alumnos y David era hiperactivo y además los profesores tenían sus problemas familiares todo se volvía complejo.” (HV2).

“cuando se enteró de la discapacidad, la gente comenzó a chismosear” (HV2).

La **insensibilidad de funcionarios** también es una barrera que los padres reportaron en las historias de vida. Esto también ocasiona que se refuercen imaginarios y mitos sobre la discapacidad y por ende los familiares presenten temores y miedos frente a la discapacidad.

“el médico que me atendía los ojos me dijo: ‘pídale a Dios que se la lleve porque ella quedó como un vegetal’” (HV3).

Finalmente, una barrera que se identificó de manera recurrente en las historias de vida fue la relacionada con el **Conflicto armado**. Los diferentes actores armados como guerrilla, paramilitares y fuerza pública, entre otros, ocasionaron daños a la comunidad del municipio de El Carmen de Chucuri sin segregar a las poblaciones más vulnerables, por lo que para el caso específico de las personas con discapacidad hacían más compleja su situación de vida.

“pero en cuanto al entorno fue muy terrible porque en ese tiempo empezó la guerra, el conflicto armado, paramilitares, guerrilleros...” “entonces en ese tiempo estaba el comandante Nelson y éramos muy amigos de ellos, nosotros los de la vereda preferíamos proteger a la guerrilla y a los paramilitares que al ejército, porque el ejército era muy malo, cuando paso eso venían los del batallón caldas y esa gente era terrible, malísima, ellos llegaban a las fincas y mataban a los animales, violaban las niñas, todo lo que se encontraban, entonces la gente prefería proteger a las fuerzas armadas que al ejército porque fueron malísimos, entonces al ver esto el comandante le dice a mi papá que al siguiente año ellos venían y me llevaban...” (HV4).

“Cuando estaban aquí (Ejercito) nos sentíamos seguros, pero cuando se iban no, nos daba mucho miedo porque pensaban que éramos colaboradores de ellos” (HV2).

A MODO DE CONCLUSIÓN



El futuro
es de todos

Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas

- Las personas en condición de discapacidad y sus familias que presentan mayores motivaciones para su proyecto de vida tienen mayores probabilidades de sobrellevar las problemáticas cotidianas de una manera más exitosa que de aquellas que no la presentan motivaciones.
- La fe y el apoyo espiritual se convierte en una fortaleza a nivel personal y familiar que contribuye de manera favorable a la resiliencia y la construcción de un proyecto de vida.
- La independencia en el hogar es un producto del arduo trabajo realizado a nivel personal y familiar en el cual se requiere de múltiples recursos para alcanzar grados de funcionalidad que permitan dicha independencia.
- La “lucha por los demás” se identifica como un común denominador en las historias de vida, evidenciándose un interés específico por el apoyo a sus pares, a la comprensión de la condición de discapacidad y la búsqueda de oportunidades que son escasas en el contexto.
- Las buenas relaciones familiares favorecen las oportunidades del contexto y la superación de la situación problema
- Los apoyos de personalidades del municipio ha sido relevante, sin embargo se espera que las acciones para la población con discapacidad se transforme a programas institucionalizados que se encuentren dentro de la oferta permanente de las instituciones del estado que están presentes en el municipio.
- La falta de formación al personal de las entidades públicas y privadas que hacen presencia en el municipio, dificulta la comprensión de las familias y la comunidad sobre la condición de discapacidad reforzando los mitos e imaginarios sobre la misma.
- Las barreras económicas a pesar de no estar identificada como la principal, si es reconocida por las personas como una variable que puede ayudar o dificultar de manera significativa el desarrollo de una persona con discapacidad.
- La discriminación se reconoce como una de las principales barreras tanto a nivel rural como urbano, la cual se mantiene vigente y produce mucho daño tanto a nivel social como individual.
- El conflicto armado se revela como una de las situaciones en las que generó que se presentaran mayores dificultades para las personas con discapacidad y sus familias, impidiendo acceso a programas, generando temores y en algunos casos ocasionando la discapacidad.