

Mandato del Relator Especial sobre los derechos al agua potable y el saneamiento

Cuestionario dirigido a los actores no estatales

El principio de la rendición de cuentas en el contexto de los derechos al agua potable y el saneamiento

Como parte de su investigación, el Relator Especial desearía recibir respuestas a las siguientes preguntas:

1. Por favor, describa las funciones y responsabilidades de su organización en el sector del agua y el saneamiento.
2. Dependiendo de las funciones y responsabilidades de su organización, por favor proporcione información sobre la manera en que el **principio de rendición de cuentas está definido y aplicado** en las políticas y actividades de su organización, particularmente con el fin de garantizar la realización de los derechos al agua potable y el saneamiento.

Alternativamente, por favor, proporcione información sobre la manera en que el principio de rendición de cuentas está definido y aplicado en los marcos legales, políticos e institucionales del Estado con el que su organización trabaja, particularmente con el fin de garantizar la realización de los derechos al agua potable y el saneamiento.

3. Por favor, describa las **dificultades o lagunas encontradas** en la aplicación e implementación del principio de rendición de cuentas en relación con los derechos al agua potable y el saneamiento. ¿Cómo se ha respondido a estas dificultades y lagunas?

Responsabilidad

4. Por favor, aporte información **sobre el nivel de claridad y transparencia de las funciones y responsabilidades, y las normas de desempeño del Estado y los actores no estatales** en relación con el contenido normativo de los derechos humanos al agua potable y el saneamiento. En otras palabras, cómo están definidas las funciones de los actores responsables de la accesibilidad, disponibilidad, asequibilidad, aceptabilidad y calidad de los servicios de agua y saneamiento de una manera equitativa y no discriminatoria.
5. Por favor, proporcione información sobre la **disponibilidad y accesibilidad de información relativa a los actores estatales o no estatales** responsables de la realización de los derechos humanos al agua potable y el saneamiento.

Obligación de dar explicaciones

6. Por favor, proporcione información sobre las buenas prácticas o las lagunas relativas a la **manera en que el Estado informa a las personas o las organizaciones de la sociedad civil** sobre sus logros, retrocesos, o fallos en la realización de los derechos al agua potable y el saneamiento.
7. Por favor, aporte ejemplos de buenas prácticas o lagunas sobre la manera en que las personas o las organizaciones de la sociedad civil **obtienen justificaciones razonadas de los actos y decisiones** del Estado y los actores no estatales.
8. Por favor, describa los principales **obstáculos encontrados en el acceso a los mecanismos de rendición de cuentas existentes***.
*Los ejemplos pueden incluir mecanismos judiciales, cuasi-judiciales, administrativos, políticos y sociales.

Capacidad de imponer sanciones

9. Por favor, comparta su experiencia **requiriendo al Estado que rinda cuentas** de violaciones de los derechos al agua potable y el saneamiento. ¿Cómo funcionan estos mecanismos en la práctica?
10. Por favor, aporte ejemplos de **mecanismos de rendición de cuentas adecuados para responsabilizar a los actores no estatales** que no cumplan con su obligación de respetar los derechos al agua y el saneamiento.
*Los ejemplos pueden incluir mecanismos judiciales, cuasi-judiciales, administrativos, políticos y sociales.
11. Por favor, describa la **manera en que su organización ha participado en mecanismos para responsabilizar al Estado o los actores no-estatales** de violaciones o abusos de los derechos al agua y el saneamiento. ¿Su aportación ha sido tomada en cuenta de manera significativa e integrada en las acciones de seguimiento y reporte del Estado?
12. Por favor, proporcione información sobre casos específicos en los que el **cumplimiento de los resultados** de los mecanismos de rendición de cuentas no haya sido garantizado o aplicado.