إيـــواء EWA'A

مراكز إيواء النسا ﴾ والأطفال

SHELTERS FOR WOMEN & CHILDREN

دولة الإمارات العربية المتحدة

UAE

الكتاب السنوي ٢٠١١

الإنسانية

كرامة

لا مهانة

مراكز إيواء النساء والأطفال
ضحايا الاتجار بالبشر

أبوظبي
هاتف: ٠٠٩٧١ ٢ ٥٥٨٤٨١٢
فاكس: ٠٠٩٧١ ٢ ٥٥٨٤٨١٩

رأس الخيمة
هاتف: ٠٠٩٧١ ٧ ٢٣٥٩٦٢٦
فاكس: ٠٠٩٧١ ٧ ٢٣٥٩٧٢٧

الشارقة
هاتف: ٠٠٩٧١ ٦ ٥٤٥٩٩٣٣
فاكس: ٠٠٩٧١ ٦ ٥٤٥٩١٢٣

الموقع الإلكتروني: www.shwc.ae
البريد الإلكتروني: ewaa@shwc.ae
الخط الساخن: ٨٠٠SAVE – ٨٠٠٧٢٨٣

شكراً لمن ألهمونا برفاهية العطاء
إيـواء EWA'A
مراكز إيواء النساء والأطفال
SHELTERS FOR WOMEN & CHILDREN
دولة الإمارات العربية المتحدة
UAE

"بناء الإنسان هو الهدف الأسمى الذي نبذل
كل جهد من أجل تحقيقه."

صاحب السمو الشيخ

خليفة بن زايد آل نهيان

رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة

حاكم أبوظبي (حفظه الله)

إن عظمة الأمم لا تظهر في انجازاتها الاقتصادية والمادية فحسب، بل تتجلى في مآثرها الاجتماعية والإنسانية التي تكفل كرامة الإنسان وحقوقه المشروعة، فتلك هي أسس التنمية والازدهار التي أرساها الشيخ زايد بن سلطان رحمه الله حيث تجلت مساعيه الإنسانية في شتى بقاع العالم وأدرك المعنى الحقيقي للإنسانية بكافة صورها وأشكالها و التي تعد فخرا و نهجا ينهجه شعبه وابناءه من بعده.

فيجب على كل فرد في وطننا الغالي أن يتحمل المسؤولية في مكافحة ونبذ هذه الجرائم النكراء التي تعد وصمة عار على جبين البشرية التي كرمها الله في مجمل شرائعه السماوية. و علينا جميعا حكومة و شعبا أن نتصدى لهذه الاعتداءات الصارخة على حق من حقوق الإنسان . وهي(الاتجار بالبشر) الذي يعد آفة وجريمة يعاقب عليها القانون و تعارضها جميع المواثيق و الأعراف الدولية. ويجب أن لا نألو جهدا في محاربتها وذلك من اجل خير الإنسان وعزته وكرامته. وستظل دولة الإمارات دائما وأبدا سباقة في تحقيق رسالتها الإنسانية من خلال توفير كافة أوجه الرعاية والحماية لهذه الفئة المستضعفة و ستعمل جاهدة بتسخير كافة الطاقات لضمان ما يكفل لهم أمنهم واستقرارهم واسترداد كرامتهم و حقوقهم المسلوبة.

سمو الشيخة

فاطمة بنت مبارك

أم الإمارات

"إن العدالة حق للجميع وإن سيادة القانون فوق كل اعتبار يحتمي الجميع في ظله وينعمون بعدله وسيادته."

الفريق أول سمو الشيخ

محمد بن زايد آل نهيان

ولي عهد أبوظبي

نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة

رئيس المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي

في خضم تطور البشرية الاقتصادي والتكنولوجي وتقدمها الحضاري والاجتماعي، تزيد التحديات وتصعب الحلول. ففي الماضي كانت محاربة الجهل ومكافحة الأوبئة وجهود التخلص من العبودية أحد أهم مؤشرات تطور المجتمعات، وفي عصرنا الحالي، استطاعت العديد من الدول المتقدمة وضع الحلول المستدامة لحماية مجتمعاتها من هذه الآفات، إلا أن مسيرة البشر في التطوير والنماء لا تقف عند حقبة زمنية أو حاجز حدودي معين، وخصوصا مع سرعة وفاعلية التنقل والتواصل والاتصال. وفي هذا الإطار فإن الإخلاص والاجتهاد وبذل العطاء في مساعدة الآخرين هي جميعها مؤشر حضاري يقود إلى نماء البشرية وتطوير مسيرتها. ومن هنا يبرز الدور الريادي لدولة الإمارات العربية المتحدة على المستوى المحلي في تبني أفضل الممارسات في بناء مجتمع متعافٍ ومتماسك وقوي ومعرفي، ودعم مسيرة النماء البشري على المستوى الإقليمي والدولي من خلال تقديم المساعدات المادية والعينية للمجتمعات الفقيرة والمتضررة والمهددة بآفات المرض والجهل والجرائم بكل أشكالها.

ومن هذا المنطلق، فإن إنجازات مراكز إيواء ضحايا الاتجار بالبشر هي ليست فقط دعامة رئيسية لمنظومة الأعمال الإنسانية التي تبادر بها هيئة الهلال الأحمر الإماراتي، وإنما هي تنموية بتأثيراتها وحضارية في جوهرها تستند في استدامتها وتميزها على السياسة العامة لدولة الإمارات في احترام الإنسان وحماية حقوقه وصون كرامته وفق ما تنص عليه القوانين والأعراف الدولية. وضمن هذا الارتباط الحيوي بين إنجازات المراكز والأعمال الخيرية التي تتولاها الهيئة من جهة، وبين التقدم الحضاري لدولة الإمارات من جهة أخرى، يُعد احتضان ضحايا الاتجار بالبشر ورعايتهم وتأهيلهم ومتابعة اندماجهم في مجتمعاتهم عملا إنسانيا سامياً يتطلب من القائمين عليه المتابعة والتطوير والتعاون الحيوي والعميق مع جميع الشركاء على المستوى المحلي والدولي.

وإننا في هذه الإنجازات وهذا التعاون نعمل في ظل تطبيق القوانين الرادعة درءاً لخطر هذه الآفة وتكاملا مع الجهود الدولية، الأمر الذي يعزز أمن مجتمع دولة الإمارات ويصون كرامة الإنسان على أرضها. وفي ضوء الإنجازات التي تحققت، كلنا ثقة بأن جميع مؤسسات المجتمع المدني في الدولة المعنية بتنمية المجتمع وحمايته وفي مقدمتها مراكز إيواء ستبذل قصارى جهدها، ولن تتوقف عن تقديم الأفضل دائما بما يضمن تقديم أفضل الخدمات وتحقيق الأهداف الإنسانية السامية.

والله ولي التوفيق

سمو الشيخ

حمدان بن زايد آل نهيان

ممثل الحاكم في المنطقة الغربية

رئيس هيئة الهلال الأحمر

كلمة مديرة المركز

ما كنا بهذا الحماس وهذا الإصرار على تحقيق التطوير والتميز والوصول لأفضل الخدمات الاجتماعية لولا أن مجال عملنا في مراكز إيواء النساء والأطفال ضحايا الاتجار بالبشر هو عمل سامي وإنساني عميق، يحفز جميع العاملين على أن يقدموا أقصى عطاءاتهم وجهودهم لتحقيق رؤية وأهداف المراكز. وما كنا نستطيع رغما عن كل هذا الدأب وهذا الاصرار أن نقدم أفضل ما لدينا لنحقق التقدم والإنجاز لولا الدعم غير المحدود من قيادتنا الرشيدة وتوجيهاتها بتوفير جميع متطلبات الأمن والأمان، وحماية الحقوق وصونها، الأمر الذي جعلنا قادرين على تنفيذ استراتيجية عمل المراكز بدقة وثقة.

مجال عملنا في مراكز إيواء النساء والأطفال ضحايا الاتجار بالبشر هو عمل سامي وإنساني عميق، يحفز جميع العاملين على أن يقدموا أقصى عطاءاتهم وجهودهم لتحقيق رؤية وأهداف المراكز

إن هذا التقرير يعكس بما يتضمنه من إنجازات وحقائق وأرقام جهودا يومية متتالية تعكس أعمال وأنشطة المراكز عام ٢٠١١، وهو عام تميّز بارتقاء في خدمات المراكز وكثافة الأنشطة وتنوعها، وكذلك تكثيف التعاون الوثيق والفعّال مع الشركاء، وتوسيع شبكة العلاقات الدولية بما يخدم القضايا المشتركة، وكذلك تأكيد حضور دولة الامارات في المحافل الدولية من خلال المشاركات في أهم المواعيد ذات الصلة بمكافحة الاتجار بالبشر وحماية ودعم الضحايا.

ومن منطلق مبدأ المسؤولية الاجتماعية الذي يعتبر جوهر أعمالنا، ارتكزت أنشطتنا على الارتقاء بنشاطات المراكز على مستوى الدولة في مجال حماية وعلاج وتأهيل وتمكين ضحايا الاتجار بالبشر، ليستأنفوا حياتهم الطبيعية معززين بالمهارات والثقة والاعتداد بالنفس بعد أن استغلوا وأهينت كرامتهم. ولمصداقية العمل ونبله فقد انضمت المراكز إلى عدد من المبادرات لإقامة شراكات المسؤولية الاجتماعية،

سارة شهيل

المديرة التنفيذية

مراكز إيواء النساء والأطفال ضحايا الاتجار بالبشر

وذلك لثقة الشركاء بأداء المراكز واطلاعهم على التطور في الخدمات والأداء الإداري المساند. ومن هنا، فإن عمل المراكز وتحقيق أهدافه بالتعاون مع الشركاء المحليين يمثل للجميع أنموذجا للمسؤولية الاجتماعية المستدامة، بالإضافة إلى أنه علامة ناصعة تعكس التقدم المدني والحضاري الذي يعيشه مجتمع دولة الإمارات العربية المتحدة.

وبمناسبة إعداد هذا التقرير السنوي حول إنجازت مراكز إيواء، فإنني أؤكد على أن المراكز بما تعتمده من سياسات وإجراءات استطاعت في عام ٢٠١١ ترسيخ دورها الريادي باعتبارها ركيزة فاعلة في دعم المجتمع ومساندة أعمال وأنشطة مؤسساته الأمنية والقضائية والاجتماعية والتكامل معها في تحقيق الأهداف المشتركة، وفي هذا السياق قامت المراكز بدور هام كمصدر معتمد للتوعية بمخاطر الاتجار بالبشر وإلزامية مكافحتها بشكل سريع وفعال باعتبارها مسؤولية الجميع، الأمر الذي حقق نتائج مرضية على مستوى التوعية المجتمعية، وباعتراف وإشادة وتقدير من المجتمع المحلي والدولي.

إنني أؤكد على أن المراكز بما تعتمده من سياسات وإجراءات استطاعت في عام ٢٠١١ ترسيخ دورها الريادي باعتبارها ركيزة فاعلة في دعم المجتمع ومساندة أعمال وأنشطة مؤسساته الأمنية والقضائية والاجتماعية والتكامل معها في تحقيق الأهداف المشتركة

وختاماً، أرفع أسمى آيات الشكر والعرفان إلى سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك الرئيسة الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية رئيسة الاتحاد النسائي العام الرئيسة الفخرية لهيئة الهلال الأحمر، على دعمها القوي ومتابعتها المباشرة والمستمرة لأنشطة المراكز، وكذلك توفير جميع متطلبات نجاح المهمة وتحقيق الهدف.

والله وليّ التوفيق

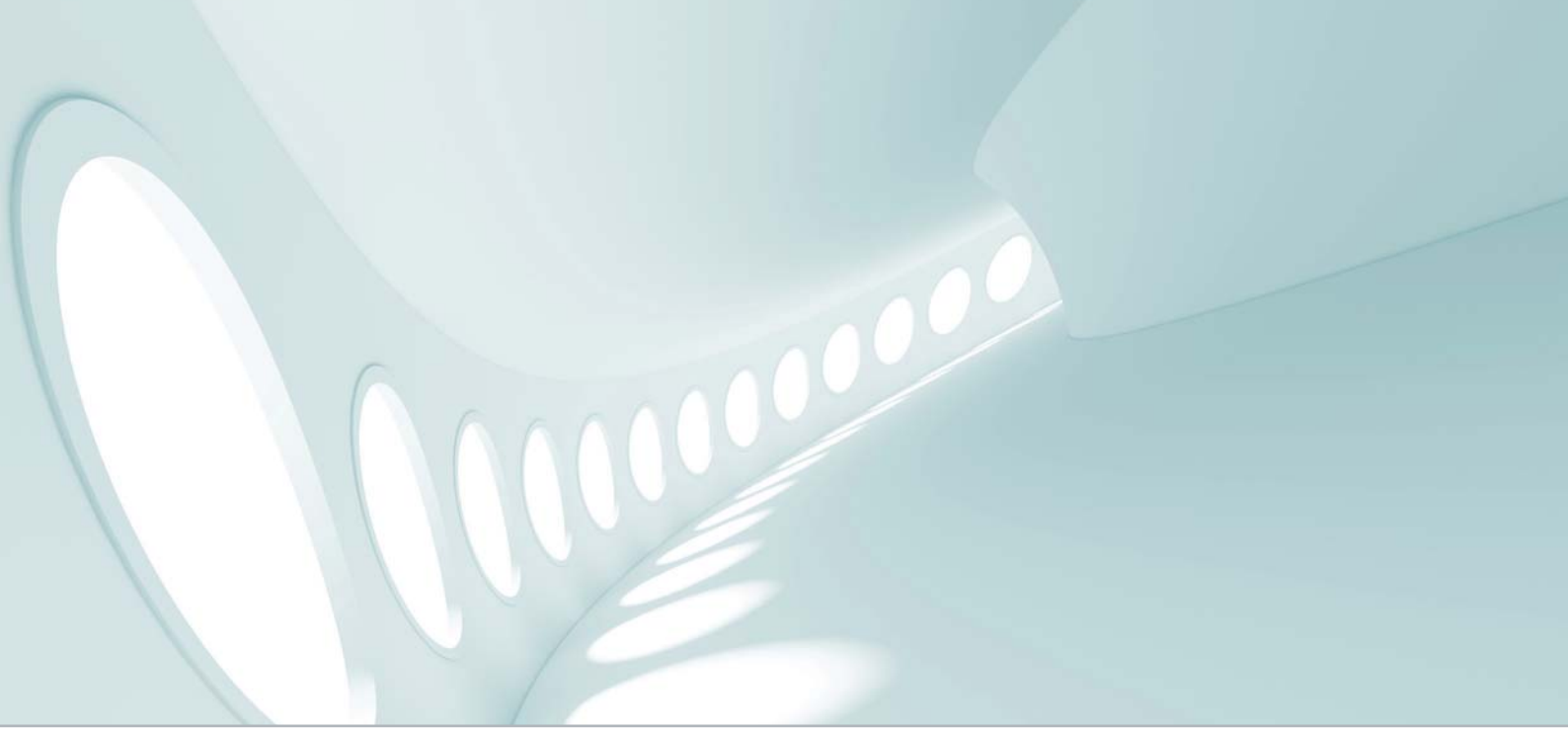
المحتويـات

الإنسانية.. كرامة لا مهانة	١٤
الأهداف الاستراتيجية	١٦
نطاق العمل	١٦
آلية الالتحاق بالمراكز	١٧
خدمات المراكز	١٧
نعيد الأمل في الحياة	١٨
التزام بدعم حقوق المرأة والطفل	٢٠
التعاون سر النجاح	٢٢
شـركاؤنا	٢٤
التوعية جوهر عملنا	٢٦
في تبادل المعارف وصقل الخبرات	٣٠
كفاءات واعدة	٣٤
زيـارات	٣٦
إنجازات وأرقام	٣٨
شكرا للمتبرعين	٤٢
رسالة شكر وأمل	٤٤
٢٠١١.. وتستمر رحلة الإنجاز	٤٥

الإنسانية.. كرامة لا مهانة

منذ انطلاق مراكز إيواء النساء والأطفال ضحايا الاتجار بالبشر سنة ٢٠٠٨، عقب تأسيس اللجنة الوطنية لمكافحة الاتجار بالبشر عام ٢٠٠٧، عرفت دولة الامارات العربية المتحدة تطورا ملحوظا في مجال مكافحة هذه الجريمة النكراء بما في ذلك التوعية المجتمعية ووضع الأطر التشريعية والتنظيمية اللازمة وكذلك تعزيز التعاون المحلي والإقليمي والدولي إلى جانب تحقيق الملاذ الآمن للضحايا وتوفير الدعم الكامل لهم.

لقد كان تأسيس مراكز إيواء إحدى اللبنات الأساسية في بناء منظومة شاملة في دولة الامارات تسعى الى تحقيق التكامل في مكافحة جريمة الاتجار بالبشر وفق القانون الاتحادي رقم ٥١ الصادر عام ٢٠٠٦ والذي اعتبر الاتجار بالبشر جريمة من الجرائم التي يعاقب عليها القانون، حيث تعمل المراكز وفق أهداف استراتيجية تتمثل في التنسيق الفعال مع الجهات ذات العلاقة، وزيادة الوعي في المجتمع حول الاتجار بالبشر، وبناء الكوادر البشرية الفعالية، وتحقيق التفوق في الأداء المؤسسي.



ولتحقيق هذه الأهداف، تعمل مراكز إيواء في كل من أبوظبي والشارقة ورأس الخيمة وفق استراتيجية غير ربحية تندرج ضمن أعمال هيئة الهلال الأحمر الإماراتي وبالتعاون مع اللجنة الوطنية لمكافحة جرائم الاتجار بالبشر. ومن المتوقع توسيع رقعة نشاطات مراكز إيواء على مستوى كامل تراب الدولة، وتكثيف أعمالها بما يضمن تحقيق الرؤية التي أنشئت من أجلها ألا وهي:

"أن تكون المراكز مثال يحتذى به عالميا للمشاركة في الوصول إلى مجتمع خال من جميع أشكال العنف القائم على الجنس."

ولتحقيق شعار :" الإنسانية.. كرامة لا مهانة"، تعمل مراكز إيواء دون كلل لتجعل هذا الشعار مبدأ ثابتا وحقيقة ملموسة يعيشها كل من يقيم على أرض الإمارات، وذلك وفق رسالة سامية مفادها:

"العمل على حماية ضحايا الاتجار بالبشر والاستغلال الجنسي من النساء والأطفال في مختلف الإمارات واحترام إنسانيتهم من خلال توفير مأوى آمن ومؤقت لهم والمساعدة في الحد من وقوع عمليات الاتجار بالبشر والعنف القائم على الجنس في الإمارات من خلال زيادة الوعي في المجتمع مما يسهم في تحقيق الأمن والاستقرار."

الأهداف الاستراتيجية

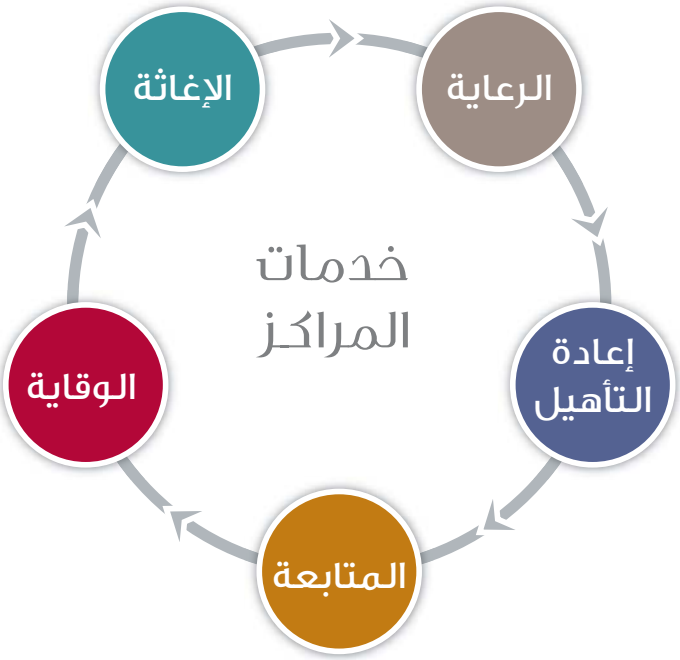
- توفير الدعم العاجل وطويل المدى لضحايا الاتجار بالبشر
- إجراء تنسيق فعال مع الجهات ذات العلاقة
- زيادة الوعي في المجتمع حول الاتجار بالبشر
- بناء كادر بشري فعال
- تحقيق التفوق في الأداء المؤسسي.

نطاق العمل

تستقبل مراكز إيواء الضحايا من فئة النساء والأطفال فقط، كما تتمثل أولوية المراكز في استقبال ورعاية ضحايا الاستغلال الجنسي على وجه الخصوص باعتبارها إحدى المؤسسات القليلة المتخصصة في هذا المجال في الدولة.

آلية الالتحاق بالمراكز

- لا يتم الالتحاق بالمراكز مباشرة على الإطلاق وذلك لضمان سرية المكان وحماية الضحايا والعاملين في المراكز.
- تستقبل المراكز الضحايا بالتنسيق مع الجهات التي تلجأ إليها الضحايا عادة مثل هيئة الهلال الأحمر والسفارات والمستشفيات ودور العبادة و غيرها من الجهات المعنية.
- يتم استقبال الضحايا من خلال اتصالات الخط الساخن.
- يتم تحويل الضحايا من مراكز الشرطة بعد التحقيق الأولي في حالاتها وذلك لفترة مؤقتة حتى يتم البت فيما إذا كان الأمر يدخل في إطار جرائم الاتجار بالبشر.



نعيد الأمل في الحياة

ليس هنالك أنبل من العمل بإخلاص وتفانٍ من أجل إعادة روح الحياة إلى قلب ضحية من ضحايا الجرم البشري، ففي هذا الإطار بالتحديد يكمن جوهر أعمال مراكز إيواء. على مدى أشهر وأيام السنة، تعمل مراكز إيواء على حماية ورعاية وتأهيل الضحايا ممن تحطمت معنوياتهم وقدراتهم بسبب ظلم وإجرام الآخرين. وعلى ضوء ذلك، فإن مراكز إيواء ترى في أعمالها اليومية مهمة إنسانية نبيلة غير محدودة، توفر جميع شروط تأهيل الضحية جسديا ونفسيا وضمان تعافيها وبناء ثقتها بمحيطها والمجتمع والانطلاق نحو المستقبل بمهارات مهنية مساندة تجعل الحياة أقل صعوبة وأكثر رحابة وأملا وتفاؤلا بالغد؛ هي مرحلة أساسية وفاصلة في حياة هؤلاء تتولاها مراكز إيواء عن طريق بناء الأمل وإطلاق بذور الحياة من جديد.

دورات فنية أسبوعية للتنفيس عن الذات

على مدار العام، نظمت مراكز إيواء دورات فنية أسبوعية لضحايا المراكز من النساء والأطفال في إطار برنامج العلاج النفسي الرامي الى التنفيس عن المكنونات السلبية التي نتجت عن تجارب الضحايا الصعبة.

دورات التأهيل المهني

إلى جانب الدعم النفسي للضحايا، نظمت المراكز دورات تعليمية ومهنية. ويتمثل الهدف الأول في ملأ أوقات الفراغ واستغلالها بما ينفع مستقبل الضحايا. وتتمثل الدورات في تعلم اللغات والمهارات المهنية البسيطة، والحرف اليدوية كالخياطة والتطريز.

رحلات ترفيهية

كما نظمت المراكز رحلات خارجية للضحايا بمل في ذلك رحلات في قلب الطبيعة والهواء الطلق كجزء من جلسات الاسترخاء النفسي واستعادة الطمأنينة والشعور بالأمان.

«بيكاسو».. خربشات فنية تعيد البراءة الى الأطفال الضحايا

على هامش فعاليات مهرجان أبوظبي للموسيقى الكلاسيكية في شهر يوينو، وبالتعاون مع مجموعة أبوظبي للثقافة والفنون، الجهة المنظمة للمهرجان ، نظمت مراكز إيواء فعالية بيكاسو في مركز أبوظبي، وهو برنامج متميز كان فرصة للأطفال من نزلاء المركز للتعبير عن مكنوناتهم في جلسات فنية كانت فرصة لاستعادة البراءة في خربشات طفولية تعد بالأمل في غد أفضل، وذلك من خلال فن الرسم وباستخدام الألوان الزيتية والفحم، والرمل، والباستيل، وذلك ضمن نشاطات مراكز إيواء الرامية إلى إعادة بناء الثقة بالنفس وتنمية المهارات الإبداعية لدى الأطفال ضحايا الاتجار بالبشر.

الرياضة لمكافحة الاكتئاب واستعادة الثقة

يعتبر النشاط الرياضي جزءا من برامج مراكز إيواء العلاجية والتأهيلية، حيث تتوفر جميع مراكز إيواء على صالات رياضية مجهزة ومسابح يستخدمها نزلاء المراكز من النساء والأطفال ضمن برامج يومية تستهدف محاربة الكآبة وغيرها من الأعراض النفسية التي يعاني منها الضحايا، حيث تساعدهم الجلسات الرياضية اليومية على استعادة ثقتهم في أنفسهم وتحسين صحتهم العامة.

التزام بدعم حقوق المرأة والطفل

ضمن الإطار العام لنشاطاتنا، وفي ظل الدعم غير المحدود الذي نتلقاه من قبل سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك رئيسة الاتحاد النسائي العام، والجهات الحكومية وغير الحكومية ذات الصلة، فإن مراكزنا تسهم بشكل مباشر وفعّال في دعم الحقوق المشروعة للمرأة والطفل. ويتحقق ذلك ضمن جهود ونشاطات المراكز المتعددة بالتنسيق مع الجهات القضائية والتشريعية والأمنية المعنية، وكذلك مؤسسات التنمية الأسرية وجهات الدعم الاجتماعي المختلفة. وعليه، فإن مراكز إيواء ببرامجها وأعمالها ومبادراتها تعزز الجهود الحكومية في دولة الإمارات وكذلك المساعي الدولية الحثيثة في مجال حماية حقوق المرأة والطفل وتعزيزها.

مشاركة متميزة في ورشة حول العنف الاجتماعي في الكويت

في مشاركة متميزة، حضرت مراكز إيواء ورشة عمل حول العنف الاجتماعي نظمتها في شهر يونيو الجمعية الكويتية للأسرة المثالية بالتعاون مع مكتب المفوضية العليا لشؤون اللاجئين في الكويت. وتناولت أوراق العمل التي قدمت خلال الورشة قضايا العنف ضد المرأة والطفل، حيث تم تحديد المفاهيم الأساسية والأساليب القانونية للحد من ظاهرة العنف اللفظي والفعلي وسبل الحماية والمعالجة، إلى جانب ظاهرة العنف ضد الأطفال وسبل الحماية والوقاية.

وبهذه المناسبة، قدمت سارة شهيل المديرة التنفيذية لمراكز إيواء ورقة عمل عن تجربة مراكز الإيواء في الدولة تضمنت الخدمات التي تقدمها للضحايا والجهود التي تبذلها الإمارات في هذا الصدد، حيث أبرزت برامج الدولة في مكافحة الاتجار بالبشر ودعم حقوق النساء والأطفال على وجه الخصوص باعتبارها من الدول السباقة في هذا المجال.

مشاركة فاعلة في ورشة «اعرفي حقك» في أبوظبي

في بداية العام، شارك وفد عن مراكز في في ورشة عمل "اعرفي حقك" التي نظمها المجلس الأعلى للأمومة والطفولة في أبوظبي من خلال سلسلة برامج تناولت موضوع حقوق المرأة في مختلف مجالات الحياة، حيث كان الهدف الرئيسي من هذه الورشة الوقوف على النقاط التي يقرها الشرع والقانون للنساء والتي تغفل عنها الكثيرات.

ورشة إقليمية حول «المقاربة القائمة على حقوق الإنسان في مكافحة الاتجار بالأشخاص»

في شهر ديسمبر، شاركت مراكز إيواء في فعاليات الورشة التدريبية الإقليمية حول المقاربة القائمة على حقوق الإنسان في مكافحة الاتجار بالبشر التي نظمتها إدارة حقوق الإنسان بوزارة الداخلية؛ بالتعاون مع مركز الأمم المتحدة للتدريب والتوثيق في مجال حقوق الإنسان لجنوب غرب آسيا والمنطقة العربية.

وفي هذه المناسبة، تم إلقاء الضوء على دور مراكز إيواء كنموذج مثالي للعمل الإنساني لحماية وإيواء ضحايا الجريمة من النساء والأطفال، وتوفير كل الضمانات التي تساعدهم على العودة إلى بلادهم آمنين.

التعاون سر النجاح

ما كانت رؤية ورسالة مراكز إيواء لتنعكس على أرض الواقع لولا نهج التعاون والتنسيق الذي اتبعته منذ انطلاقها، حيث ترتكز معظم نشاطات وأعمال المراكز على كل أشكال التعاون مع الشركاء المحليين والإقليميين والدوليين المعنيين بحقوق الإنسان وبمكافحة الاتجار بالبشر، وذلك من خلال سلسلة من الاجتماعات الدورية والاتفاقيات المتخصصة ومذكرات التفاهم التي تهدف الى بناء شراكات تعاون دائم جعلت مكافحة الاتجار بالبشر عملا متكاملا وفاعلا وناجحا. وقد أظهرت مراكز إيواء من خلال إنجازاتها العملية وتعاونها الواسع مع الشركاء دورا ريياديا بارزا في مجال مكافحة الاتجار بالبشر، الأمر الذي حظي بإشادات الشركاء المحليين والدوليين التي أكدوا من خلالها على نجاحات المراكز في حماية ورعاية وتأهيل ضحايا الاتجار بالبشر من النساء والأطفال كجزء من جهود الدولة الحثيثة لمحاربة هذه الظاهرة.

مذكرة تفاهم مع شرطة الفجيرة

في سبتمبر ٢٠١١، وقعت مراكز إيواء مذكرة تفاهم مع شرطة الفجيرة تضمنت وضع آليات فعالة، واعتماد تدابير قانونية في جميع القضايا التي تخص جرائم الاتجار بالبشر، إضافة إلى العمل على توظيف كافة الطاقات الإنسانية والمادية لتقديم الرعاية النفسية والاجتماعية والقانونية والطبية والتعليمية والمهنية لضحايا الاتجار بالبشر من النساء والأطفال.

اجتماع تحضيري مع إدارة التحريات والمباحث الجنائية لشرطة أبوظبي

اجتمعت مراكز إيواء في الربع الأول من العام ٢٠١١ مع إدارة التحريات والمباحث الجنائية لشرطة أبوظبي بهدف التشاور والتنسيق لإعداد مذكرة تفاهم سيتم التوقيع عليها لاحقا.

كما تضمن الاجتماع مسألة الربط الالكتروني بين المؤسستين وسبل تحسين عمل الخط الساخن، وتبادل الخبرات والتدريب في مجال مكافحة الاتجار بالبشر حيث تم اقتراح فكرة فتح مكتب متخصص على مستوى مركز أبوظبي للتحقيق مع ضحايا الاتجار بالبشر في بيئة نفسية واجتماعية ملائمة.

مراكز إيواء كشريك استراتيجي في جائزة الشيخ سيف للتميز الوظيفي في اجتماع مع وزارة الداخلية

باقتراح من اللجنة القائمة على إعداد شروط جائزة الشيخ سيف للتميز الوظيفي، تم الاجتماع في وزارة الداخلية لبحث التعاون المشترك بين مراكز إيواء وشرطة أبوظبي للترشح المشترك للجائزة وذلك بناء على الانجازات التي قامت بها المراكز منذ تأسيسها.

مذكرة تفاهم مع شرطة الشارقة

وقعت مراكز إيواء على مذكرة تفاهم مع القيادة العامة لشرطة الشارقة تضمنت تعزيز العمل المشترك ومع كافة الجهات المعنية، ووضع آليات فعالة لمكافحة الاتجار بالبشر واعتماد تدابير قانونية في جميع القضايا ذات الصلة. كما تم الاتفاق على تعزيز الشراكة بين الجانبين حول توفير أفضل الخدمات لنزلاء مركز إيواء الشارقة.

شـركاؤنا

وزارة الخارجية

وزارة الداخلية

اللجنة الوطنية لمكافحة الاتجار بالبشر

صحة SEHA
شركة أبوظبي للخدمات الصحية ش.م.
Abu Dhabi Health Services Co. P.J.S.C

مجموعة أبوظبي للثقافة والفنون
Abu Dhabi Music & Arts Foundation

المساجد

الكنائس

السفارات

المشافي

التوعية جوهر عملنا

تعتبر التوعية من المهام الرئيسية لمراكز إيواء، فهي بمثابة الركيزة الأساسية التي تقوم عليها استراتيجية عمل المراكز كونها تدعم كل الخدمات والأنشطة والجهود التي نقوم بها على مستوى الدولة.

وقد تضمنت خطتنا التوعوية للعام ٢٠١١ ثلاث محاور أساسية:

١. نشر الوعي لدى كافة أفراد المجتمع بماهية جرائم الاتجار بالبشر ومخاطرها بما يضمن سبل الوقاية منها الاقليمية ومحاربتها، وذلك من خلال استقطاب اهتمام الرأي العام المحلي ومشاركته الفاعلة في مكافحة جريمة الاتجار بالبشر بشتى الطرق.

٢. رفع مستوى الوعي والاستعداد والتعاون لدى كافة الجهات الحكومية وغير الحكومية المحلية منها والدولية المعنية بمكافحة جرائم الاتجار بالبشر.

٣. استهداف الضحايا ممن لا يزالوا بين يدي المجرمين من المتاجرين بالبشر لتشجيعهم على الهروب والبحث عن المساعدة، كما يستهدف هذا المحور أولئك ام المهددين بالسقوط في شباك الاتجار بالبشر حيث يتم رفع مستوى الإدراك بكل ما يؤدي إلى الوقوع ضحية لهذه الجرائم.

وعلى مدار السنة، اعتمدت مراكز إيواء على برامج توعوية متكاملة تضمنت تغطيات إعلامية واسعة، وتنظيم فعاليات معنية بدعم المرأة والطفل، بالإضافة إلى استخدام كل قنوات الاتصال التي من شأنها توسيع دائرة التوعية والوقاية والمكافحة الفعلية للاتجار بالبشر.

سوق خيري لصالح ضحايا المراكز

تحت شعار "الإنسانية كرامة لا مهانة"، افتتحت سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك حفظها الله رئيسة الاتحاد النسائي العام الرئيسة الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية الرئيسة الفخرية للهلال الأحمر سوقا خيريا دام ثلاثة أيام بمقر الاتحاد النسائي وعاد ريعه لصالح ضحايا الاتجار بالبشر. وقد كان السوق الخيري من أهم محطات عمل مراكز إيواء خلال ٢٠١١، حيث تم تنظيمه بالتعاون مع كل من الاتحاد النسائي العام ومجموعة الحدائق والزهور وشركة توفور٥٤ التي أعدت أفلاما وثائقية وموادا إعلامية تعريفية. وقد تضمن السوق بيع مجموعة من الحقائب والجلابيات والعبايات التي تم التبرع بها من قبل الجمهور إلى جانب المنتجات اليدوية والمطرزات من إنتاج ضحايا الاتجار بالبشر. وقد كان هذا السوق الخيري فعالية ناجحة من حيث نشر التوعية بقضية ضحايا الاتجار بالبشر وخلق تفاعل ايجابي لدى الناس.

إطلاق الخط الساخن بعدة لغات

بالتعاون مع إدارة حقوق الانسان بوزارة الداخلية، تم إطلاق الخط الساخن الخاص بمراكز إيواء كخطوة كبيرة نحو تعزيز التوعية والإغاثة. ويتوفر الخط الساخن ٨٠٠٧٢٨٣ "SAVE ٨٠٠" على أحدث الأجهزة المتخصصة تم تركيبها في مقار المراكز، حيث تم تدريب الموظفات للعمل على الخط بشكل متواصل وبستة لغات هي العربية والانجليزية والروسية والأوردو والفلبينية والبنغالية، على أن يتم إضافة لغات أخرى في المستقبل. ومنذ إطلاق الخط الساخن، تتلقى مراكز إيواء مئات المكالمات سواء كانوا مستفسرين أو ضحايا.

الإطلاق الرسمي للموقع الالكتروني

على هامش فعاليات السوق الخيري الذي نظمته مراكز إيواء، قامت سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك رئيسة الاتحاد النسائي العام الرئيسة الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية بتدشين الموقع الالكتروني للمراكز. ويتعبر الموقع بنخسه العربية والإنجليزية والروسية وسيلة من وسائل الاتصال الاستراتيجية لمراكز إيواء حيث يقدم محتوى غزير بالمعلومات حول رسالة مراكز إيواء وأهدافها، وتعريف واضح لجريمة الاتجار بالبشر مع تصحيح بعض المفاهيم الخاطئة والالتباسات لدى عامة الناس. كما يعتبر الموقع وسيلة هامة لرفع مستوى التوعية والوقاية لدى المجتمع إضافة الى تقديم يد المساعدة للضحايا من خلال عرض سبل الإغاثة والمساعدة، إضافة إلى تسليط الضوء على نشاطات وإنجازات المراكز في كل من أبوظبي، الشارقة ورأس الخيمة.

جولة تعريفية لطلاب معهد الإمارات للجنسية والإقامة والمنافذ لمركز أبوظبي

في شهر مايو ٢٠١١، تم تنظيم جولة تعريفية في مركز إيواء-أبوظبي لصالح طلاب معهد الإمارات للجنسية والإقامة والمنافذ. وتضمنت الجولة شرحا لمفهوم الاتجار بالبشر وكيفية مساعدة الضحايا من خلال مراكز إيواء التي تسعى إلى تطبيق معايير علمية في تقديم خدمات الرعاية الصحية والنفسية والاجتماعية والقانونية والمهنية للضحايا. وقد كانت الزيارة فرصة لتعريف الزوار بجهود مراكز الإيواء من جهة وأهمية التعاون من جهة أخرى باعتبارهم يمثلون الجهة المعنية بالكشف المبكر عن هذه الجرائم.

دعم التقرير السنوي لمكافحة الاتجار بالبشر

في إطار جهود إعداد التقرير السنوي لمكافحة الاتجار بالبشر في دولة الامارات العربية المتحدة والذي تشرف عليه اللجنة الوطنية لمكافحة الاتجار بالبشر، ساهمت مراكز إيواء في توفير تقارير بشأن جهود المراكز وإنجازاتها وكذلك الخطط والتدابير المستقبلية التي من شأنها ضمان تطبيق التعهدات والتوصيات الدولية التي اعتمدتها الدولة بخصوص مكافحة الاتجار بالبشر وحماية حقوق المرأة والطفل.

تغطيات إعلامية مكثفة

إلى جانب استهداف كل الصحف المحلية الناطقة بالعربية والإنجليزية لتغطية فعاليات وأنشطة مراكز إيواء والتي تلقى اهتماما كبيرا في أهم صفحات الجرائد، كانت المراكز خلال العام ٢٠١١ حديث العديد من التقارير التلفزيونية التي ترمي الى تسليط الضوء على ظاهرة الاتجار بالبشر وضحايا هذه الجريمة، وكذلك المبادرات التي تدعم هذه الفئة بما في ذلك مؤسسات الإغاثة والدعم مثل مراكز إيواء في دولة الامارات، حيث لقيت مراكزنا اهتماما خاصا من أهم القنوات التلفزيونية في العالم، حيث قدمت قناة CNN تقريرا مفصلا عن المراكز وتميز خدماتها ونبل رسالتها. كما قامت قناة الجزيرة الإخبارية ببث تقرير تضمن قصة سقوط إحدى الضحايا المقيمات في مركز إيواء أبوظبي في شباك المتاجرين بالبشر فور وصولها الى إحدى مطارات الدولة كنموذج توعوي، كما قامت قناة الحرة بعرض تقرير كامل عن مبادرات الإغاثة في دولة الامارات من خلال مراكز إيواء والخدمات العالية التي تقدمها لضحايا الاتجار بالبشر قبل عودتهم الى بلدانهم.

في تبادل المعارف وصقل الخبرات

سعيا منها إلى تعزيز قدراتها وخبراتها في مجال دعم ضحايا الاتجار بالبشر، وتأكيدا على دورها الفاعل في المجتمع المحلي، تحرص مراكز إيواء على المشاركة في كل الفعاليات الوطنية التي تعنى بقضايا الاتجار بالبشر وحقوق الإنسان بشكل عام. ولهذه المشاركات أهمية في نقل المعرفة والاطلاع على الحلول والتحديات والنجاحات التي تحققت في هذا المجال. كما تنظم المراكز بدورها العديد من اللقاءات ذات الصلة بمجال عملها بهدف تبادل الآراء والدراسات المهنية وتعميم المعرفة بما يدعم عمل جميع الجهات المعنية، وكذلك لصقل مهاراتها في مجالات الإغاثة والدعم والاستشارات النفسية والطبية والقانونية بما يضمن رفع مستوى الخدمات داخل المراكز.

ندوات ومؤتمرات ٢٠١١

المكان والتاريخ	الفعالية	بتنظيم
دبي ٣٠ يناير	ملتقى منظمات الإغاثة	المدينة العالمية للخدمات الإنسانية بالتعاون مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
أبوظبي ٢٨ فبراير	ندوة مفهوم اللجوء وصلته بالاتجار بالبشر	مراكز إيواء بالتعاون مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
أبوظبي ٨ – ٩ مارس	اللقاء الخليجي الأول لأجهزة الشرطة المختصة بمكافحة جرائم الاتجار بالبشر	إدارة حقوق الإنسان بالأمانة العامة لمكتب سمو نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، تحت رعاية الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية
دبي ١١ – ١٢ أبريل	الملتقى السنوي الثاني لمكافحة الاتجار بالبشر (الإعلام والاتجار بالبشر)	القيادة العامة لشرطة دبي

المكان والتاريخ	الفعالية	بتنظيم
أبوظبي ٤ مايو	دورة مكافحة الاتجار بالبشر	معهد تدريب الضباط بالتعاون مع مراكز إيواء
أبوظبي ٣٠ مايو	ندوة أحكام التفريق في قانون الأحوال الشخصية	الاتحاد النسائي العام
أبوظبي ١٤ سبتمبر	ندوة حول المرأة والانتخابات	اللجنة الوطنية للانتخابات
أبوظبي ١٣ ديسمبر	الورشة الإقليمية حول المقاربة القائمة على حقوق الإنسان في مكافحة الاتجار بالبشر	إدارة حقوق الإنسان بوزارة الداخلية؛ بالتعاون مع مركز الأمم المتحدة للتدريب والتوثيق في مجال حقوق الإنسان لجنوب غرب آسيا والمنطقة العربية

صوت الامارات في المحافل الدولية

إيمانا بدورها الهام في جهود دولة الامارات في مكافحة الاتجار بالبشر، تحرص مراكز إيواء على التواجد في كافة المحافل الإقليمية والدولية المعنية بمكافحة الاتجار بالبشر وحقوق الإنسان. وتتلقى المراكز بشكل دوري الدعوات للحضور كضيف شرف أو للمشاركة بأوراق عمل في العديد من المؤتمرات والاجتماعات والندوات، الأمر الذي يعكس اهتمام المنظمات الدولية بتجربة المراكز الناجحة، وبالمكانة المتميزة التي تتبوؤها دولة الإمارات في إطار الجهود العالمية المتكاتفة لمكافحة جرائم الاتجار بالبشر.

وقد حرصنا خلال ٢٠١١ على التواجد في كل الملتقيات الخليجية ذات الصلة بمكافحة الاتجار بالبشر، سعيا منا إلى عرض تجربة المراكز في إغاثة الضحايا، ودعمهم ومساندتهم، وإبراز جهود دولة الامارات في مكافحة الاتجار بالبشر، وكذلك المساهمة في العمل الإقليمي المشترك الضروري لمكافحة هذه الجرائم بشكل فعّال.

الكويت: ورشة عمل عن العنف الاجتماعي ضد المرأة

شاركت مراكز إيواء يومي ٢٦ و٢٧ يناير ٢٠١١ في ورشة عمل حول العنف النوعي القائم على النوع الاجتماعي والتي نظمتها الجمعية الكويتية للأسرة المثالية بالتعاون مع مكتب المفوضية العليا لشؤون اللاجئين في الكويت.

وبهذه المناسبة، قدمت سارة شهيل المديرة التنفيذية لمراكز إيواء ورقة عمل عن تجربة المراكز في الدولة والخدمات التي تقدمها للضحايا والجهود التي تبذلها الإمارات في هذا الصدد، وعلى رأسها جهود اللجنة الوطنية لمكافحة الاتجار بالبشر. وأكدت على ريادة الإمارات في وضع القوانين والتشريعات ذات الصلة والانضمام للاتفاقيات والبروتوكولات الدولية في التصدي لجرائم الاتجار بالبشر..

قطر: الملتقى التشاوري الإقليمي لمكافحة الاتجار بالبشر

في ١٧ و١٨ مايو ٢٠١١، شارك فريق من مراكز إيواء في الملتقى التشاوري الإقليمي لمكافحة الاتجار بالبشر الذي انعقد في الدوحة والذي نظّمه مركز الأمم المتحدة للتدريب والتوثيق فى مجال حقوق الإنسان جنوب غرب آسيا والمنطقة العربية بالتعاون مع المؤسسة القطرية لمكافحة الاتجار بالبشر.

وقد تناولت جلسات وورش عمل الملتقى سبل مكافحة ظاهرة الاتجار بالبشر في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، حيث تم عرض مختلف التجارب الإقليمية في مكافحة هذه الظاهرة، وتم تحديد أهم الفجوات المعرفية والمهارات اللازمة لمكافحة الاتجار بالبشر بشكل أكثر فاعلية.

بريطانيا: ورشة عمل صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للتبرعات لصالح ضحايا الاتجار بالبشر

في مارس ٢٠١١، شاركت مراكز إيواء في ورشة عمل بتنظيم صندوق الأمم المتحدة الإنمائي في العاصمة البريطانية لندن بعنوان وضع الضحايا في صميم جهود مكافحة الاتجار بالبشر. ومن أهم نتائج هذا اللقاء إعلان الصندوق الإنمائي عن إطلاق صندوق لمنح صغيرة تهدف الى مساعدة ضحايا الاتجار بالبشر تزامنا مع يوم المرأة العالمي.

كازاخستان: ورشة العمل الإقليمية السنوية الرابعة

في ٩ و١٠ نوفمبر٢٠١١، شارك وفد من مراكز إيواء في ورشة العمل الإقليمية السنوية الرابعة التي أقيمت في كازاخستان حول تعزيز إنفاذ القانون والتعاون القضائي بين دول العبور والمصدر في مجال مكافحة الاتجار بالبشر وتهريب المهاجرين في آسيا الوسطى.

وقد تمت أعمال هذه الورشة تحت رعاية مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة. وتم عقد حلقات نقاشية تناولت بالدراسة والتحليل أشكال جريمة الاتجار بالبشر من كافة أبعادها الاجتماعية والنفسية والقانونية كما تمت مشاركة مجموعة من متمثلة في الجهات المعنية والمهتمة بمعالجة هذه القضية.

كفاءات واعدة

انطلاقا من أهمية العمل وحساسيته وضرورة توافر الدقة في الأداء وروح الانتماء والإدراك بسمو المهمة الإنسانية التي تقوم بها موظفات المراكز، انتهجت إدارة مراكز إيواء توجها مهنيا شاملا يعزز كفاءات ومهارات جميع العاملات بالمراكز وتطويرها باستمرار سواء على مستوى الخبرة المهنية والإدارية أو المهارات الشخصية. وهو الأمر الذي يَضمن أداء متميزا يخدم أهداف المراكز وخططها بعيدة المدى، وبالفعل لوحظ من خلال التجربة العملية بأن جميع العاملات يدركن بأن قيمة العطاء لا تكمن في النتائج الهامة لهذا العمل الإنساني الريادي فحسب، بل في القدرة المهنية والإدارية والفنية التي تحققت وأخذت شكلا مستداما منذ إنشاء المراكز قبل ثلاث سنوات بما يخدم تطعات المراكز في تقديم الأفضل دائما، ويسهم في تطوير تجربة ناجحة يحتذى بها عالميا.

حلقة تدريبية عن الجهود المبذولة في مكافحة الجرائم الالكترونية

شاركت موظفات مراكز إيواء في يناير ٢٠١١ في حلقة علمية تدريبية نظمتها إدارة التحريات والمباحث الجنائية في شرطة أبوظبي حول الجهود المبذولة في مكافحة الجرائم الإلكترونية. وقد تناولت هذه الحلقة التدريبية سبل تطوير العمل فيما يتعلق بضبط مرتكبي الجرائم الإلكترونية، والحد من وقوعها، وزيادة وعي المجتمع في التعامل مع الشبكة العنكبوتية، وإنشاء المختبرات الفنية، وفرق العمل لمراقبة الذين يستخدمون الانترنت بطرق غير مشروعة.

دورة تدريبية حول دور المرأة في تدعيم مكافحة الاتجار بالبشر

كانت موظفات مراكز إيواء ضمن المتدربات ال٢٧ اللائي شاركن في الدورة التدريبية حول دور المرأة في تدعيم مكافحة الاتجار بالبشر التي انعقدت في دبي بتنظيم من مركز مراقبة جرائم الاتجار بالبشر في الإدارة العامة لحقوق الإنسان بشرطة دبي، بالتعاون مع الإدارة العامة للتدريب. وقد تناولت جلسات الدولة كيفية استخدام الآليات الوطنية والدولية لمكافحة جرائم الاتجار بالبشر، خصوصاً الآليات التابعة للأمم المتحدة، وأيضا الآليات التشريعية والتنفيذية المستخدمة بدولة الإمارات العربية المتحدة، والوقائع القضائية والتطبيقات والممارسات، سواء تلك التي تتبناها الجهات الحكومية أو تلك التي تتبعها مؤسسات المجتمع المدني.

وقد كانت هذه الدورة فرصة لموظفات مراكز إيواء لتطوير معرفتهن النظرية ومهاراتهن العملية على استخدام هذه الآليات، بما فيها آلية حماية ضحايا الاتجار بالبشر وكيفية التعامل مع الضحايا من الناحية النفسية، وذلك من خلال عرض تجارب من الواقع من خلال إطلاعهن على بعض جرائم الاتجار بالبشر من واقع القضايا المعروضة أمام المحاكم.

دورة حول التخطيط الاستراتيجي

شاركت مراكز إيواء في شهر يونو ٢٠١١ في دورة هامة بعنوان "التخطيط الاستراتيجي" التي نظمها مكتب تنسيق المساعدات الخارجية في أبوظبي بمشاركة عدة جهات حكومية وغير حكومية، حيث تمحورت الدورة حول توفير الدعم للجهات المانحة والمؤسسات الخيرية الإماراتية في مجال وضع الخطط الإستراتيجية وخطط العمل.

وقد اطلع المشاركون في الدورة على آليات تحديد الفرص المتاحة لتعزيز الأداء، فضلاً عن استعراض مجموعة من خطط الأعمال والاستراتيجيات الخاصة بالجهات المانحة والمؤسسات الخيرية الإماراتية . وقد أتاحت الدورة للمشاركين فرصة تبادل الخبرات والتجارب في إدارة النشاطات والمشاريع المؤسسية، وبحث التحديات التي واجهتها وأفضل الطرق للتغلب عليها. كما تم استعراض استراتيجيات من شأنها مساعدة الجهات المانحة والمؤسسات الخيرية على تحديد الموارد الضرورية واختيار مجالات تركيز معينة للمساعدات بما يضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

ورشة عمل حول آليات تنفيذ توصيات لجنة السيداو

شاركت مراكز إيواء في يونيو ٢٠١١ في ورشة عمل نظمها الاتحاد النسائي العام حول آليات تنفيذ توصيات اللجنة المعنية بالقضاء على كافة أشكال التمييز ضد المرأة (السيداو) بالدولة بحضور اللجنة الوطنية المكلفة بإعداد ومتابعة التقرير الخاص باتفاقية إلغاء كافة أشكال التمييز ضد المرأة والجمعيات النسائية غير الحكومية وأعضاء من الاتحاد النسائي العام. وقد تضمنت الورشة الإطار الدولي لحقوق الانسان والاتفاقية الدولية ودور المؤسسات الوطنية بهذا الخصوص. كما تطرقت إلى اتفاقية إلغاء كافة اشكال التمييز ضد المرأة واللجنة المعنية بهذه التوصيات والخطوات المستقبلية ودور المقررين واليات عملهم.

زيـــارات

بأدائها المتميز في تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال إيواء ضحايا الاتجار بالبشر، استطاعت المراكز أن تلفت انتباه عدد كبير من المنظمات الدولية والإقليمية، فحظيت بإشادات دولية بالمستوى الرفيع للجهود واستقطبت زيارة شخصيات هامة على المستوى الإقليمي والدولي جاءت للاطلاع مباشرة على تجربة المراكز الريادية. وهذا التزايد الملحوظ في عدد الزيارات الرسمية والوديّة يعكس الحضور الدولي الفاعل والسمعة الجيدة للمراكز وسط شبكة الجهات الدولية الرسمية والمدنية والمنظمات غير الربحية، وهي زيارات وإشادات نعتز بها وتمثل لنا جسور تعاون دائمة مع شركائنا في مجال مكافحة الاتجار بالبشر ورعاية ضحاياه.

دعوة السفارة الأمريكية لمراكز إيواء
في مقر السفارة أبوظبي

٢٠١١/٠٢/١٣

زيارة السيدة أليسون فريدمن من وزارة الخارجية الأمريكية
ووفد من السفارة الأمريكية لمراكز إيواء

٢٠١١/٠٣/٠٨

زيارة ممثلي السفارة الكندية لمركز إيواء أبوظبي:
السيدة ايزابيل مانفيل، السكرتير السياسي الثاني
والسيدة فاطمة حميمو، مخطط مساعد
٢٠١١/٠٣/٠٩

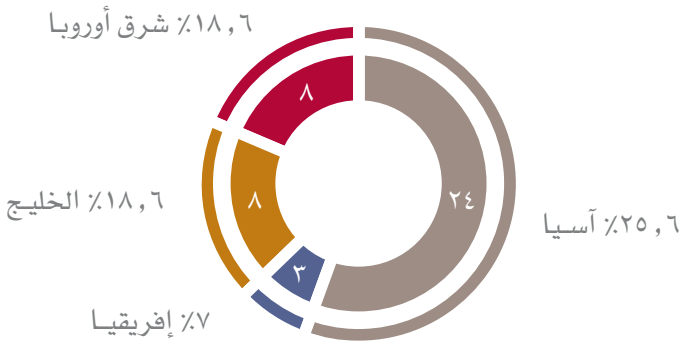
زيارة World Small لمراكز إيواء
برئاسة السيدة سلام حمزة
نوفمبر ٢٠١١

زيارة السيدة يولا حدادين المستشارة الخاصة للمفوضية السامية
لحقوق الانسان في مجال مكافحة الاتجار بالأشخاص لمراكز إيواء
٢٠١١/٠٣/٠٩

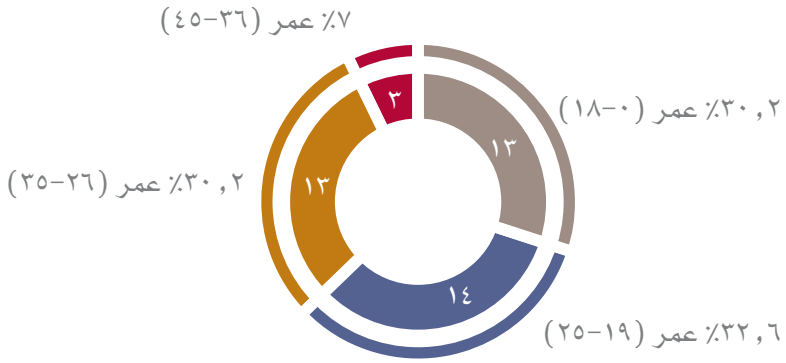
إنجازات وأرقام

لكل إنجاز رقم، ولكل رقم دلالة تقودنا إلى مؤشرات عدة توضح مسارات العمل على أكثر من صعيد، وتبين فرص التطوير وتجاوز التحديات وتحقيق الأهداف. وقد استطاعت المراكز في عام ٢٠١١ أن تبني على ما تحقق في الأعوام السابقة لتقدم الكثير من الإنجازات الهامة في مسيرة المراكز وطموحاتها. وهي مؤشرات واضحة تعكس الأداء المهني الجيد للمراكز الذي يحظى باهتمام القيادة الرشيدة ومساندة المجتمع بمختلف فئاته. واستنادا على هذه الإنجازات في سياقها الإحصائي الرقمي، فإنها تعتبر مفاتيح لتقييم الأداء وتطويره إلى أقصى مدى بما يخدم التوجه العام للمراكز.

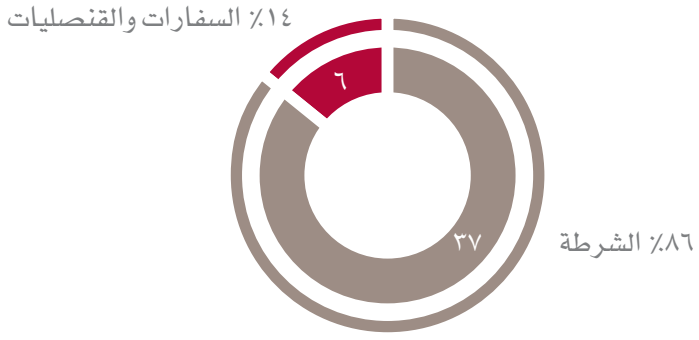
حسب الجهة

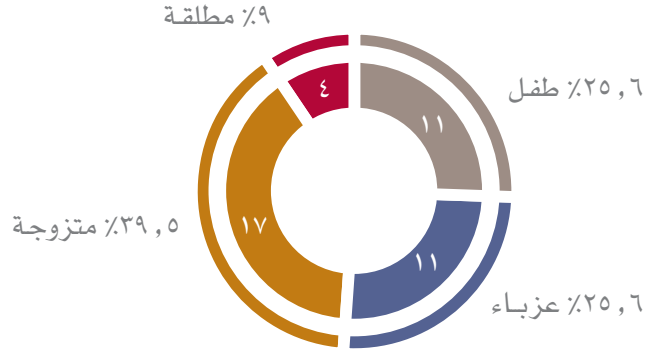


حسب العمر



حسب جهة التحويل





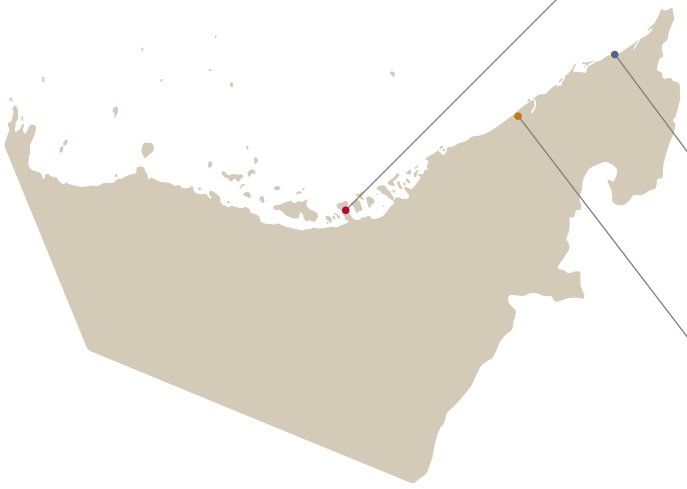
الحالة الاجتماعية

المراكـز

عدد المراكز ٣ وتتسع لـ ١٣٠ ضحية

أبوظبي

سعة المركز: ٦٠ ضحية



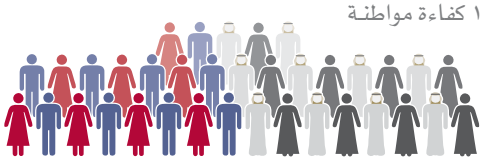
رأس الخيمة

سعة المركز: ٣٥ ضحية

الشارقـة

سعة المركز: ٣٥ ضحية

١٩ كفاءة مواطنة



٣٦

عدد الموظفين في ٢٠١١

٣٠

عدد المتوطعين في ٢٠١١

٩

عدد المتبرعين في ٢٠١١

١٦١

عدد الضحايا العائدات
إلى بلدانهم منذ افتتاح المراكز

شكراً للمتبرعين

ما أنبل أن يُقَدّم الخير لأصحابه، وما أجمل أن نرى روح الأمل وهي تعود إلى الضحايا، لندرك أن مبادرات الدعم والتبرع والاهتمام بشتى أنواعها هي من تُحوّل الأمنيات إلى حقائق واقعة تجعل الضحايا قادرين على استئناف الحياة بكل أمل. في سياق إنجازات المراكز لعام ٢٠١١ بشكل خاص، ومنذ تأسيسها عموما، نتقدم بالشكر والامتنان إلى جميع المتبرعين والداعمين وفي مقدمتهم سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك حفظها الله رئيسة الاتحاد النسائي، الرئيس الاعلى لمؤسسة التنمية الأسرية، على دعمهم السخي وغير المحدود والذي جعلنا قادرين على تحقيق أهداف المراكز وأن نواصل مسيرة العطاء وإنقاذ الضحايا من براثن الاستغلال والألم والأذى الذي لحق بهم. وتم تدريب العاملات، وانطلقت الخدمات الإنسانية الجليلة، والأعمال الناجحة والمؤثرة في رعاية الضحايا وتأهيلهم وتوعية المجتمع بهذه الآفة العالمية. إن هذا الدعم الملحوظ يؤكد الدور الهام للأفراد والمؤسسات في مكافحة هذه الجريمة التي هي بالفعل مهمة الجميع.

سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك

مجموعة أبوظبي للثقافة والفنون
Abu Dhabi Music & Arts Foundation

الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف
GENERAL AUTHORITY OF ISLAMIC AFFAIRS & ENDOWMENTS

جمعية رأس الخيمة

رسالة شكر وأمل

صديقاتي العزيزات في مراكز إيواء،

قبل كل شيء أود أن أعبر عن شعوري المليء بالفرح وذلك بعد عودتي إلى أهلي ولحياتي الطبيعية، وسعادتي بتجاوز تجربتي القاسية التي كنتم فيها سندي وأصدقائي المخلصين. فكل ما أملك هي كلمة شكروإخلاص وعرفان على ما قدمتموه لي شخصيا ولزميلاتي النزيلات في مراكز إيواء، فقد لاقينا الاحترام في استقبالكم والرعاية والتأهيل في ضيافتكم، والاهتمام والتقدير في وداعكم. لقد أعدتم لي الأمل في الحياة وفي الناس من حولي، وكم أنا سعيدة لأطمئنكم بأنني اليوم، وبعد أكثر من ثلاثة أشهر من وداعكم المؤثر، أعيش حياة هادئة آمنة في بيتي وبين أهلي وأحبائي وجيراني في قريتي، أساعد أمي وأبي في أعمالهم في بيع حليب الأبقار، وأساعد في تربية إخوتي الصغار، وأمي في أعمال المنزل. إن حياتي تسير بهدوء دون خوف من أحد. وبلا شك أنكم سعداء وفرحون لأجلي.

أحبكم كثيرا.. أشكركم جزيل الشكر على مساعدتكم.

٢٠١١.. وتستمر رحلة الإنجاز

بفضل دعم كل من ساندنا، وبجهود جميع العاملين في المراكز، لا زلنا نرسم البسمة ونعزز الثقة في أن ثمة نهاية مضيئة لكل محنة مهما اشتدت، فها هي المراكز الملاذ الآمن للضحايا، وبداية آمنة نحو أفق جديد مليء بالأمل واليقين بأن الحياة يجب أن تستمر..